

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3171600228		
法人名	社会福祉法人 萌生会		
事業所名	グループホーム なごみ (梅の家ユニット)		
所在地	鳥取県西伯郡伯耆町長山171		
自己評価作成日	平成22年8月1日	評価結果市町村受理日	平成22年10月6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://fukushi-kouhyou.pref.tottori.jp/koukai/kig/kig_dtl_khn_320.aspx
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 保健情報サービス
所在地	鳥取県米子市西福原2-1-1 YNT第10ビル111
訪問調査日	平成22年9月2日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員一同、まだまだ勉強不足で利用者様へ満足のいく生活を提供できているか不安もあるが、それぞれに残された力を活かせる様 個別ケアに向け併設施設の理学療法士、作業療法士、言語聴覚士や協力医療機関の医師、看護師、歯科衛生士等と介護分野から医療分野まで幅広く相談し、助言を頂きながらケアの取り組みを行っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームなごみは、伯備線伯耆溝口駅の米子寄りから上がった処、自然の息吹あふれる緑の山を背景に建っている。近隣には、同法人の伯耆中央病院、介護老人保健施設、特別養護老人ホームがあり、医療および緊急時の連携体制が利用者や家族の安心につながっている。職員間の雰囲気の良いを伝える如く離職率・異動率が低く、開設当初からのスタッフも生き生きと働いている。利用者の生活する力を引き出し継続するために、プラン作りの過程においてもチームワークから書類整備に至るまで一貫したシステムが確立されている。職員は利用者を支えるとともに、家族の関わりの必要性を説く。家族の訪問を折にふれて声かけ続け、現在多くの家族と良好な関係が出来つつある。近隣住民との親交も深まり、今後、地域の中のホームとしての在り方が期待される。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域に根ざす趣旨を盛り込んだホーム理念を職員で話し合い日々の実践に活かせるように壁に掲げている。	今回、地域密着型サービスとしての理念を職員間で話し合い、従来の理念に意義を加えている。理念につながるようなサービスを日々振り返りながら実践している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	日常的な交流までは出来ていないが、利用者様の作成のゴミ箱を町の保育所に寄付し利用してもらったり、園児訪問・文化祭等の行事へも参加している。	日常的に採れたて野菜の差し入れなど、近隣住民の訪問を受けている。地域行事の参加や、老人クラブからのボランティアの受け入れなどがある。保育所との交流、中学生の職場体験の受け入れなど、地域に根ざしたホームを目指して地道な努力がみられる。	自治会への参加も今後検討中とのこと。引き続き、方針にあるよう地域の中で支え合って暮らしていけるよう、双方向の支援の在り方の検討を期待します。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	町主催の「障害老人を支える家族の会」へ参加し、職員の体験や援助法等話したり、ご家族の悩みを聞いたり、意見交換を行っている。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度実施し、ホームの取り組みへの評価や助言を、その都度サービスの見直しに活かし実践するようにしている。	法人代表、管理者、家族会会長、南部広域連合職員、地域包括支援センターの職員らの参加がある。会議では、ホームの行事等の活動報告だけにとどまらず、各ユニットのケアの取り組みに関しての話し合いの場にもなっており、行政側からも助言を頂いたり、サービスの質の向上につながる有意義な場となっている。	テーマによっては、利用者、家族、地域住民の参加の声かけが、開かれた会議につながり、幅広い思いや新しい視点での意見が得られるかもしれません。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議、障害老人を支える家族の会、広域連合よりの介護相談員の訪問において情報・意見交換をしている。	町主催の「障害老人を支える家族の会」へ参加し、在宅の家族介護者へ相談・助言を行う場ともなり、市町村とも協力関係にある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	研修後の勉強会・報告書などによって職員全体に正しい理解が深まるようにしている。	研修会、勉強会を通し、身体拘束をしないケアについて職員間で理解を深めている。適切なケアの実践のために折にふれて話し合われている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	研修や勉強会の他、関係書類の閲覧等を徹底し、意味の理解を深め防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員においては、勉強を行っているが、事例がなく速やかに対応できるか不安である。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約に関しては重要事項説明をはじめ納得を得るまで十分な相談を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時をはじめ、サービス担当者会議や家族会において意見・希望をきいて運営にも反映できるようにしている。 運営推進会議において外部者へ報告し評価を反映している。	日常的な家族の訪問、レクリエーション行事、担当者会議、家族会等を通し意見を聞く機会を作っている。得た意見は速やかに運営に反映させている。とにかく家族にホームに足を運んでもらえるよう、地道な声かけを實踐し、職員皆、家族と話ができる関係作りを心掛けている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	全体ミーティングにおいて意見や提案を出してもらい反映させていけるようにしている。	ユニットごとに短期目標を掲げ、目標達成に向けて必要な意見を聞いている。また、介護プラン作成の際、意見・提案を得られる仕組みがある。管理者は、職員の様子から、個別面談を実施し、コミュニケーションをはかるようにしている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	ミーティングを通じ、運営者とスタッフが話し合い意見交換をする。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的に法人内の研修を計画し、職員の研修参加を実施している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	相互研修会や外部研修の参加で同業者とのネットワーク作りに取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	管理者・生活相談員・介護支援専門員が本人様の所へ行きアセスメントを実施している。 本人様から色々話を聞き、受け止め信頼関係を築くようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族様とも話をし、困っている事や不安な事を親身になって受け止めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	全職員が相談や内容に対し回答ができる範囲で伝え、不明であれば系列施設の相談員へ連絡を取り対応している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者様と共に過ごし、一緒に喜びや悲しみを分かち合おうとしている。		
19		○本人と共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月1回は手紙を出し近況報告をしたり、電話をしたりしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人様の馴染みの物等、部屋へ置いたり、昔の友人が尋ねてこられたりしている。	自宅へ一緒に行き、近所の方と逢ったり、飼っていた猫を見たりと、在宅時での場所や人との関係継続の支援もされている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様の性格を把握し、相性を考慮して、関わり合いが増えるように支援している。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	併設施設へ転所となったり病院へ入院された利用者様にも、面会し不安等聞き、関係を続けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個別ケアカンファレンスを行い、一人ひとりの希望等について検討している。	生活史シートの作成にも取り組んでいる。家族との面会時に聞き取りをする、本人との日常会話の中で情報収集をする等、生活史シートの作成を通して、本人の思いや意向の把握に努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人ご家族様から聞き取りし、生活史シートを記入し、それを元にカンファレンスを行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者の方に合った過ごし方を職員同士で話し合い、病院・関連施設と連携をとりながら進めています。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者様・家族様の意見を取り入れながら介護計画を作成し実践している。	本人及び家族の希望を取り入れた暫定プランにスタッフがそれぞれ意見を加え、本人・家族の満足度を合わせて評価が行われている。また医療・看護からの指示、確認を得ている。一連の計画書作成の流れの中に、関係者の意見が反映される仕組みが確立されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別にその日の記録や様子など 変わったことがあれば記入しスタッフ間で情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	当ホーム、同法人の特養ホーム・居宅介護支援事業所や系列の老人保健施設や病院と連絡を取り協力して支えていただいている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ホーム近くに警察署・消防署があり連絡体制を整えている。 近所のボランティアの方も受け入れてたり役場老人クラブなども連絡を取り協力している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	近くの医療機関で受診や往診しているが、本人様やご家族の希望に応じて他の他の医療機関であっても受診できる体制を整えている。	利用者は主に、ホームの協力医療機関を受診しているが、他に希望があれば柔軟に対応する。かかりつけ医である伯耆中央病院と、家族、ホームは密な連絡体制、関係作りがなされている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設の病院の看護師と毎日連絡を取り、利用者様の健康状態を伝え、困ったことがあれば相談に乗っていただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	併設の病院へ利用者様が入院された際は、情報交換を行っている。 又、職員が自主的にお見舞いに行き、その際病院職員と情報交換をしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご本人やご家族との話し合いを基に重度化や終末期への対応について、主治医や他関係者などからご意見をいただきながらスタッフが方針を共有して取り組んでいる。	利用者の状態の変化について、法人の医師より家族に対し説明がなされ、関係者で話し合い方針を決めている。ホームで出来る最大の支援について、家族に伝えている。	利用者・家族とホームの意向のずれが生じないよう、できるだけ早い段階から話し合いの機会作りをしてゆくことも一案と思われる。ホームでの対応・方針を書面でも作成されると、職員全員で共有でき、同じ思いで支援ができていけるのではないのでしょうか。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	併設の病院と連携し緊急時は主治医の指示の下対応を行っている。緊急時の対応マニュアルを参考に徐々ではありますが、勉強を行っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年二回の予防訓練実施の他、法人での緊急時対応対峙、連絡体制がある。又災害時対応に関する掲示を行っている。 昨年度より洪水予報・土砂災害警戒情報発令時の対応訓練を実施している。	非常災害時は、近隣の同法人の職員、近隣住民の協力を得て、連携体制が構築できている。江府町より受信する緊急情報システム、裏山の崩壊防止工事着工など災害対策も整備されつつある。備蓄は法人において管理されている。	確実な避難誘導のために、利用者、近隣住民が訓練に参加することが望まれる。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	法人策定の個人情報保護マニュアルを基に記録等の扱いに注意を払っている。プライバシーに関しては利用者様の心を傷つけるような対応や声かけをしないように心がけています。	人権を大切にしたい関わりができるよう、研修、勉強会を継続して行っている。日々の対応についても、振り返りをし、確認を行っている。個人情報保護について、個人ファイルなど適切に取り扱われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の中で利用者様との関わりをしっかりとし、希望など聞くようにしている。希望を表すことが困難な方においても日々の表情などから受け止められるように努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者様からの希望があれば、外出支援を行っているが、一定の人への支援に偏りがちになっている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	現時点では併設されている特養へ月1回散髪に行かれています。本人様の希望を取り入れてもらっています。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	併設施設の厨房より毎回食事が届く為、盛り付けや月1回の料理レク・毎日曜日の味噌汁作りを利用者様と共に行うようにしている。片付けではほとんどが職員中心となっているのが、現状である。	食事は、同法人施設で調理されており、ホームで利用者と職員が配膳している。レクリエーションとして、利用者の好みの献立やおやつを調理し楽しむ他、外食で寿司など利用者の希望を取り入れている。職員は、介助も含めて利用者と同席し、同じ食事をとっている。	朝昼夕食が配食されるため、ゆとりが感じられる。配膳、下膳、買い物等で、もう少しずつ利用者に参加してもらい、力を引き出す働きかけを検討されてもよいかもしれません。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養バランスや食事の量に関しては、管理栄養士が主となり管理されています。食事や水分を摂取していただけるよう声かけをし、記録している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアを行っている。歯科医院の往診がある時など、口腔ケアに関して困っていることは相談するようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	できる限り誘導で排泄して頂けるよう声かけを行い、職員同士でも情報を共有し、介護計画作成の段階でも把握に努めている。	一人ひとりの排泄に関する情報を職員同士で共有し、自立支援につなげている。利用者によっては、昼間オムツやリハビリパンツを使用せず過ごせるよう支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝食時の牛乳を冷たい物にしたり、ヨーグルトを食べて頂いている。外気浴やハタラ体操をしていただいている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	曜日・回数は職員側で決めているのが現状 利用者の要望にに耳を傾けて勤めている。	入浴の曜日、回数は一応決まっているが、利用者の気分や希望、状態に合わせて支援している。同姓による介護を望む利用者には、希望に添っている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日常生活内容を工夫したり、利用者様の現状で入眠時間等を工夫している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	病院の薬の処方依頼を行う際は処方箋を確認する。服薬による症状変化の確認。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	日常生活の中で役割り等の場面を作り出し職員と一緒にを行うことに支援する。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人様の要望にその都度対応している。	近隣への散歩、スーパーへの買い物、自宅の様子見に帰るなど、本人の思いに添って支援している。気候の良い頃には、おやつやお弁当を持参し、花見や花回廊に積極的に外出している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族様と相談し、保管はホームで行っている。 本人が支払い動作が行えるように見守りもしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	要望があれば手紙の代筆や電話を掛ける支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感や生活感を出すよう工夫しているが、浴室やトイレ等では介護施設感が出ているところが多いのが現状である。	両ユニットとも、リビングから廊下にかけて中庭が楽しめるようになっており、採光も良い。入口の、古き良き時代の鏡台、大黒柱、柱時計などが、落ち着いた雰囲気を醸している。暑い時期にもかかわらず、生花がさりげなく活けられていた。グリーンカーテンが窓越しに目に涼やかである。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや椅子の配置に配慮し、一人になる場所が居室だけにならないようにして工夫したり、気の合う利用者様同士が集まり易いように工夫している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具等の持ち込みは少ないが、小物類に関してはご家族に持込いただくようにしている。	ベッド、チェスト、収納家具がホームで用意されており、希望者は使用している。持ち込みの家具、電化製品により、本人がより心地よく過ごせるようにしている。清潔に過ごせるよう本人を支援しながら、環境整備を行っている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	体力維持に向けての運動もし、安全に自立した生活が出来るように工夫している。		