

自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071300236		
法人名	有限会社ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご		
所在地	長野県飯山市大字静間2900-2		
自己評価作成日	令和4年6月1日	評価結果市町村受理日	令和4年12月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

デイサービス・訪問介護事業所・居宅介護支援事業所・介護タクシーを併設した複合施設の為、それぞれが連携し地域に密着したサービスを行っています。地域にとって必要とされるサービスの提供を目指し、利用者様やご家族にはもちろん、地域の方にとっての「拠り所」となれるように、地域のニーズの把握とそれに応える事が出来る様に、職員一丸となって取り組んでいます。運営推進会議等も定期的に行っています。

食事は全て手作りで、畑で野菜を栽培し使用しています。野菜の収穫祭も予定しています。

事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigkensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kan=true&JigyosyoCd=2071300236-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	環境・福祉事業評価センター
所在地	長野市南高田2丁目5番地16
訪問調査日	令和4年9月6日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

住宅が点在し国道沿いの開けた空間に、グループホームゆりかごはある。随所に手作りの工夫がある建物で、管理者以下意欲溢れたスタッフに囲まれ、利用者は安心してゆったりとした日々を送っている。周辺には、本部事務所並びに関連施設があり連携した活動が出来ている。地元の野菜を生かした食事作りは専任の担当が調理し見た目、味、適度な柔らかさなど工夫され人気である。

コロナ感染防止のため、様々な工夫を駆使して(面会時のリモート、運営推進会議の紙面やり取り、リモート研修など)対応してきた。今後の支援に対して意欲的に取り組んでいる職員が多いのも強みである。

【サービスの成果に関する項目(アウトカム項目)】 項目 1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名()		項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)	項目	取り組みの成果 (該当する箇所を 印で囲むこと)
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。 (参考項目：23,24,25)	63	ほぼ全ての利用者の 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんど揃んでいない	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9,10,19)	ほぼ全ての家族と 家族の2/3くらいと 家族の1/3くらいと ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18,38)	64	毎日ある 数日に1回程度ある たまにある ほとんどない	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：2,20)	ほぼ毎日のように 数日に1回程度 たまに ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	65	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	大いに増えている 少しずつ増えている あまり増えていない 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36,37)	66	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	職員は、活き活きと働いている。 (11,12)	ほぼ全ての職員が 職員の2/3くらいが 職員の1/3くらいが ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	67	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30,31)	68	ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	ほぼ全ての家族等が 家族等の2/3くらいが 家族等の1/3くらいが ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)		ほぼ全ての利用者が 利用者の2/3くらいが 利用者の1/3くらいが ほとんどいない		