

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070102781		
法人名	社会福祉法人善光寺大本願福祉会		
事業所名	グループホーム川田の宿		
所在地	長野県長野市若穂川田1358-1		
自己評価作成日	平成 31年 1月 11日	評価結果市町村受理日	平成 31年 3月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&JigyosyoCd=2070102781-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 1月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

周りに農地が多く、周囲の果樹の生育などをしながら季節を感じています。地域のボランティアと季節の行事を楽しみながら毎日を大切に暮らしています。ご近所の方に、おすそ分けをいただいたり、声をかけていただいております。地域の事業所として運営をすることができています。事業所も地域への貢献ができるようにしていきたいと考えています。入居所のみならずにはできるだけ役割を持って頂き、ご自分の居場所として生活してまた、もう一つの我が家となることを目指しています。また入居者と家族が笑顔で会えるよう家族が来所しやすい雰囲気づくりに努めています。体の機能面では、週2回理学療法士が来所し体操などして入居者の機能維持に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市郊外、若穂地区近くには旧北国街道松代通りの川田宿があり、周りを畑や果樹園に囲まれ四季の趣を感じることができる、また、静かな環境の中に当ホームがある。開設から14年目を迎え、利用者の平均年齢87.8歳、平均介護度3.11と、高齢化が進み介護度も上っている。そうした中、「高齢者のもうひとつの我が家・安住の場」となることを目指しますというホームの基本理念の下、利用者に寄り添う支援に取り組んでいる。一日の大半を過ごす食堂では気の合う利用者同士がテレビを見たり、会話を楽しみ、思い思いの時間を過ごしている。また、食事の時間にはそこに職員が加わり、話題に花が咲き、賑やかな時間を過ごしている。職員は一人ひとりの利用者の声に耳を傾け、穏やかに過ごせるよう関わりを持ち、隣に座りお茶を飲みながらお菓子を食べ、一緒にテレビを見て話題を共有するように心掛けている。合わせて利用者の表現できないことについても思いを図り、一緒に体を動かしたり、買物に出掛けたりしている。職員は利用者が気持ちを穏やかに、落ち着いて過ごせるように取り組んでおり、自分らしく暮らすもうひとつの我が家を目指し、気持ちを一つにして支援に取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		