

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092100052		
法人名	社会福祉法人御代田町社会福祉協議会		
事業所名	グループホームきくちゃん家		
所在地	長野県北佐久郡御代田町馬瀬口1789-8		
自己評価作成日	平成 30年 7月 9日	評価結果市町村受理日	平成 30年 9月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kan=true&jiyosyoCd=2092100052-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 7月 26日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

平成12年に宅老所から始まり、目の前のたった一人のニーズに合ったサービスを展開してきた中から、グループホームが出来た。地域密着型の施設になった事でより深く地域と繋がる施設となった。入居者の全てが地域と密接な関係を保てる様、職員が間に入り、地域行事、サロン活動等に積極的に参加している。又掲げている理念もとに入居者、又その家族の想いには出来る限り応えるよう、入居者一人一人と個別に関わる時間を作り満足感や達成感が得られるような支援を心掛けている。月に数回は施設から外出し、施設外の空気や季節ごとの風景を肌で感じてもらうようにしている。また、家族とは疎遠にならないよう行き来しやすい環境を作り、外出を行ったり受診など積極的にいかかってもらっている。地域密着型サービスの意義を理解し、地域住民の拠り所となって、住民の認知症、住民参加型の社会福祉の理解と協力を進めていきたい。その為に年に1度全町民対象に「街かど福祉講演会」を開催している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

グループホームきくちゃん家は浅間山の麓、高原野菜でも有名な御代田町の中央部に位置し、新築移転した御代田町役場のすぐ北側にある。平成12年に御代田町社会福祉協議会が宅老所として開設し、平成18年からケアホーム7床を増設し、更に、そのケアホームに1床増床し平成26年9月に8床のグループホームとして新たに開所した。宅老所が併設されているということもあり、ホームの利用者には通い慣れた宅老所から継続利用されている方も数名おり、職員との馴染みの関係が続いている。法人の理念が玄関に掲げられ、職員で考えた「生活の中から利用者の命を守る 笑顔を忘れず、相手を思いやる 絶対にNOと言わない事業所きくちゃん家 ～誰もが住みなれた町で その人らしい生活を求め 住み続けられる為に～」をホームの理念としケアに取り組んでいる。地域の防災訓練に職員が参加したり、ホームの訓練には地域住民の参加をいただくなど、日頃からの交流が盛んに行われている。社会福祉協議会、宅老所、当ホームが中心となり地域の人々に向けた「街かど福祉講演会」を行い、参加者のアンケートには「介護を理解した」、「実体験の話が良かった」、「きくちゃん家なら行きたい」等の声が聞かれ、これらの言葉からホームが地域密着型サービスとして地域の人々に根付いていることが十分伝わってきた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		