

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	2770107320		
法人名	社会福祉法人 天寿会		
事業所名	グループホーム ファミリー・ハウス美原		
所在地	大阪府堺市美原区平尾1848番地1（1階）		
自己評価作成日	平成26年5月10日	評価結果市町村受理日	平成26年7月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。（↓このURLをクリック）

基本情報リンク先
----------

## 【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	特定非営利活動法人ニッポン・アクティブライフ・クラブ ナルク福祉調査センター		
所在地	大阪市中央区常盤町2-1-8 MIRO谷町 4階		
訪問調査日	平成26年6月12日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

地域から信頼され、利用者が慣れ親しんだ地域で安心した生活が継続できる様に利用者を家族と一緒に地域で支えます。ご利用者の立場に立ったサービスの提供を行い、ご利用者の持つ能力に応じて自立した日常生活が継続出来る様に支援いたします。地域社会からなくてはならない存在として安心と信頼にあるサービスを提供します。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点（評価機関記入）】

当事業所は旧郡部に新興住宅地が開発され、周囲を田畠や溜池に囲まれた静かな場所である。駐車場から玄関迄鉢植えの花を飾り、毎日外気浴が楽しめるのどかな環境である。母体は社会福祉法人天寿会を本部とする特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・地域密着型介護老人福祉施設を運営し地域の福祉の要となっている。独自の理念「ゆったり」「ワイワイ」「ほかほか」は、生活がのんびり皆でおしゃべりを楽しみ心が温かで充実して健在に過ごしてほしいと願い、職員全員が考案したものである。10年間の実績を活かし地域でなくてはならない信頼される施設として、この地域で利用者にとって二つ目の家となり、家族と一緒に利用者を支える介護を目指している。主治医との連絡は密に取っています。オープンキッチンで調理作業の様子がリビングから見渡せ、香りや調理中の音で五感を刺激しています。

## V. サービスの成果に関する項目（アウトカム項目） ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができる (参考項目: 9,10,19)	1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目: 11,12)	1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどない		

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)

1

自己 外 部	1	自己評価	1ユニット	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>				
1	(1) ○理念の共有と実践 地域密着サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	地域の福祉サービスの拠点とし、利用者の立場に立ったサービスを提供、利用者のもつ能力に応じて利用者の自立した生活が営まれる支援を行います。	職員と共に話し合いを重ね、当ホーム独自の理念を分かり易く作成している。キャッチャーの様に明解で頭に残るものを考え、日々その理念を実践すべく取り組んでいる。	
2	(2) ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	当ホーム駐車場での秋祭りの開催時に利用者さんの残存機能を活かした「ティッシュ君・貼るちゃん」を配布、又平尾地区夏祭りにも「貼るちゃん」製作して地区の夏祭りに役立てて頂いています。	利用者のリハビリを兼ねて作成したカットバンの貼るちゃん・爪楊枝・ティッシュ君を地域に配布したり、ゾウキンマンを小中学校に寄付し秋祭りには子供にチケットを配布する等地域行事に参加し交流を図っている。	
3	○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域での自然な触れ合い(散歩時や外気浴)を通し、認知症に対する偏見が解消し認知症に対する理解を啓発しています。		
4	(3) ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入所者の現状報告やサービス提供が自己満足にならない様、家族やメンバーの方から意見を伺い実践した事やその後の報告などを行っています。	運営推進会議を年6回、奇数月に開催し、活動状況や事故、職員の移動などについて報告し、参加者からの要望・助言を聞く機会としている。不参加の家族にも会議の内容が報告されていない。	出来るだけ多くの家族に参加を呼びかけ、欠席者には会議の内容が把握できる様に会議録を送付したり、便りで通知する等家族の参加意識を高める工夫が望まれる。
5	(4) ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	地域包括が開催する、勉強会・研修に参加しています。	行政とは必要に応じて相談・連絡を取り、地域包括支援センターによる認知症やその新薬についての講習会を通じて連携を取り、グループホーム連絡会にも参加し交流を図っている。	
6	(5) ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を設け毎月話し合いの会議を開催し勉強会もしております。家族様にも充分理解して頂く様に説明させています。	法人内研修や市の虐待研修を受け身体拘束について職員は十分に理解している。法人での身体拘束廃止委員会や事業所での勉強会を開催し身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	職員同士で利用者に対する言葉使いに問題が無いか注意を払っています。H25年より法人内で講師を招いての「ホスピタリティ研修」を開催、随時参加しています。		

自己 外 部	1	自己評価	1ユニット	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	施設内研修に権利擁護についての勉強会を入れておき勉強出来る機会を設けています。必要に応じ、ご家族にお知らせしております。		
9	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入所前に契約書と重要事項説明書を用い説明を行い、ご理解頂いております。		
10	(6) ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議や家族会での意見・外部評価でのご家族様アンケート内容を参考にしています。行事にご家族にも参加して頂く事で意見・要望をお伺う機会もあります。参考にさせて頂き実践した結果報告も行っています	毎月開催の家族会や秋祭りの後の交流会を通じて家族から意見を聞く機会としている。家族からの要望は真摯に伺う様に努めている。可能なことは実践し結果報告を行い家族の理解を得ている。	
11	(7) ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	利用者の現状を良くする現場の職員の意見を月、1回の全体会議で発表する機会があり管理者は運営会議の報告を行います。出た意見は次の運営会議で報告します	全体会議や法人4事業所の運営会議を通じて職員の意見を聞く機会を設け、運営に反映させている。最近では豪雪時の通勤が場所柄困難を極めたのでその解決策を講じ個別マニュアルを作成した。	
12	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働くよう職場環境・条件の整備に努めている	職員会議を月1回設け運営会議で取り組みや状況を報告しております。職員は自己評価を定期的に行い自分で立てた自己目標の達成等について反省や上司の意見を聞く事が出来る。		
13	○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設外研修は新人・中堅・ベテランで必要に応じ研修に参加出来る機会を設けている。又、法人研修も定期的に有りホーム内でも勉強会を開催している。		
14	○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム事業者連絡会議や介護保険事業者連絡会・グループホーム東区、美原区交流会等の同業者との交流も定期的にあり各事業所と情報交換をしている。		

自己 外 部	1	自己評価	1ユニット	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	自分の気持ちを上手に表現出来る方が少なく必ずしもご家族の思いと一致しておりませんが入所前でも色々な催しに参加して頂きホームの事を知って頂くことから始めて入所しても安心と思って頂ける様に努めています		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所によりご家族との関係が疎遠になるのではなく一番にご家族との関係の継続と生活してきた地域の方との関係が途絶える事が無い様にご家族を含めてのお世話をさせて頂く気持ちでいます。		
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所時に移乗・移動・食事・排泄等項目別に現状と希望等をお聞きして暫定期間中に様子観察を行いサービスにつなげています。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場における、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者に聞いたり、教えてもらったり意図的に経験を活かせる場面設定をしてお手伝いを積極的にお願いしています。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場における、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	自分が入りたいと思える施設を選んで申し込みをして下さいと施設見学の時にお話しをしています。入所後は参加型施設ですので、色々な行事へのご家族の参加を呼び掛け、家族同士の交流にも力を入れています		
20	(8) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	事前にご家族に了解は頂き、ご近所の方の面会やお友達の面会もあります。年賀状や葉書も頂いております。	利用者の馴染みの店へ出掛け化粧品を買ったり、手紙の返事を書き投函する等の関係継続の支援に努めている。家族親族の面会以外は家族と相談をして馴染みの関係が途切れないと努めている。	
21	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者の自由な時間と他者と一緒にレクリエーションの時間とメリハリを付けたり、1階と2階の交流やADL別の交流を心がけ気の合う同士を隣の席にしたりその時々で配慮しております。		

自己 外 部	1	自己評価	1ユニット	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院後、退所となるケースが多いですが退院後の相談にも乗り必要に応じ他施設を紹介させて頂いております。		
<b>III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
23 (9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	自分のしたい事、食べたい事等、ささいな事でも日常の中で自己決定が出来る場面を意図的に作っています。判断が困難な方についてはイエス・ノーのいずれか?選択肢を少なくしています。	個人記録にて生活歴や暮らし方を把握し、利用者一人ひとりの日頃の関わりから思いや意向を聞き本人本位に検討している。自己決定時は利用者が混乱しない様に選択肢を考えながら支援をしている。	
24	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前にご家族より経歴等についてお聞きしたり入所後も積極的に生活歴やエピソードをお聞き出来る様に担当だけでなく面会時には職員は積極的に現状報告をしながら情報を収集しております。		
25	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	居室担当が中心になって必要に応じ職員会議やケース会議で話し合い全員で情報の共有に努めています。		
26 (10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケース会議にご利用者に参加して頂く場合もあります。家族から要望などを伺い、関心のある事や出来る事(少しお手伝いをすれば出来る事)を中心に作成しています。	一人が2室を担当している。利用者や家族と関係を深め、意向やケアについて日頃の様子を関係者等と話し合い、現状に即したプランを作成している。短期は3ヶ月長期は6ヶ月毎に見直している。	
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の実行は実行者が意見を書くが1ヶ月の評価は居室担当が代表して記入します。3ヶ月・6ヶ月とプランを見直し評価しています。		
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	同法人にヘルパーステーションや特養・老人もありまので本人や家族の状況にあったニーズに対応する事が出来ます。法人としての対応もできますので柔軟な支援を心がけています。		

自己 外 部	1	自己評価 実践状況	1ユニット	
			実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣や老人会のボランティアやご利用者の作品展「みんなでつくっ展」の開催場所で地域の協力を得ながら楽しく生活を送る事が出来ています。		
30 (11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入所時に主治医についての説明行います。その上で選んで頂く様にしています。必要に応じ認知症専門医に受診して頂く場合や診療内科Drの往診も受けられます。	利用者や家族の意向を尊重してかかりつけ医の継続支援をしているが、現在は、ほぼ全員が協力医の往診を受けている。希望に応じて心療内科・歯科・整形外科・リハビリ等の受診が出来る様適切に支援している。	
31	○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職はいないので、その都度主治医に上申して指示を仰いでいます。Dr往診時には状況を報告し又、必要に応じ往診に来て頂く事でご利用者の健康管理に努めています。		
32	○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	緊急でない時は出来るだけ、事前にお聞きしている病院や入院された事がある病院等への受入れを優先しています。退院等につきましてもご家族やソーシャルワーカーさんと話し合いスムーズに退院出来る様に努めています。		
33 (12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ホームで対応できる範囲の説明やご家族の意向や確認事項、今後の対応について事前に話し合い職員で情報を共有する様にしています。主治医と直接話し合える機会も作っています。	現状は看取りを提示していないが、入居時に「緊急時のご家族様との確認事項」を示し確認を得ている。緊急時や重度化した場合はその都度話し合いを持ち事業所として出来る事、出来ない事を説明し了解を得ている。	
34	○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	勉強会を開催してマニュアルも作成しておりますが、急変や事故は度々有る訳ではないので実際遭遇した時に慌てず行動できるかは、まだまだ勉強不足と思われる。		
35 (13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の方の協力の下2回／年と、災害自主訓練2回を開催していますが、水や米、オムツ、毛布の備蓄は少しあり、近隣の特養に米などの備蓄はあります	消防署と連携して夜間想定訓練や日勤時、1階キッチンのオープントースターから火災発生の想定で避難訓練を実施している。運営推進会議で災害対策は話題に上るが近隣住民の参加はまだ得られていない。	厚生労働省発行のグループホームにおける防火安全対策基準の中で、避難訓練に際しては地域住民の参加が求められており、運営推進会議等で理解を得る努力が望まれる。

自己 外 部	1	自己評価	1ユニット	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>				
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	認知症の勉強会2回／月を開催、特に言葉使いについては、法人研修「ホスピタリティ接遇について」研修会に職員は随時参加、言葉使いには意識を持っています	2ヶ月に1回認知症対応の研修を受け認知症の理解と接し方の基本を学ぶ事例研修勉強会を行っている。利用者に対して特に言葉使いは乱暴にならない様に職員同士注意し合っている。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	簡単な事柄を決めてもらう事を意図的に演出して自分の意見が言える機会を作っています。	
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	自分で自由に時間を過ごす事が出来る方とどうしていいか分からぬ方とでは当然対応が違ってきます。特に夜間に徘徊され不眠の方については朝食の時間を遅らすなどの対応をしています。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	移動美容室がありますが馴染みの美容室に行きたい方はご家族と外出して行かれています。衣類につきましても自分で選べる方は入浴前に自分でセットされています。	
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	料理の匂いで食欲がそそられる雰囲気を大切にして来ました。食べ溢しが多くても自分で食べられる環境、一緒に食べて、一緒に後片付ける。残存能力を発揮して頂いています。	昼食は職員の手作りで賄われ、利用者の可能な範囲で下膳や後片付けをし、職員と一緒に和やかに食べている。運動会ではお弁当を注文したりお寿司の出前やマグドナルドでパンを買って来て楽しんでいる。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	体調の悪い方や水分等が取れない方については水分量を記録しています。通常は一日1,200CC程度を目安にして体調を見ています。高カロリー補助食品の併用や刻み食対応等、個々に合わせ対応しています。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の歯磨きは習慣になっており、毎回実施されています。洗面所での手入れが難しい方については入浴時に洗い場で歯磨きをしてもらっています。衣類の汚れを気にする事無く、しっかりと磨く事が出来ます。	

自己 外 部	1	自己評価	1ユニット	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16) ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	おむつを使用されている方でも基本トイレ誘導を行います。時間を決めての誘導や落ち着きが無い時には先ずはトイレ誘導を試みます。	介護記録や排泄チェック表を利用し、利用者固有のサインを見逃さず、タイミングの良い声掛け誘導に依り自立排泄を支援している。ほとんどの利用者が在宅時より好転している。	
44	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	さつま芋やバナナジュース等は排便を促しますのでおやつに出す事があります。又、便秘症の方には冷たい牛乳を多く飲んでもらう様にしております。入浴時の腹部のマッサージも併用しています		
45	(17) ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	無理強いはしませんが入浴に抵抗がある方は入浴の順番を換えたり、誘導のタイミングや声かけの方法も変えています。Drより2回／週程度でと身体面での事情のある方もいます。	週2～3回、午前中に入浴支援をしている。ラジオや音楽をかけ脱衣場でアロマオイルを使用し香りを楽しんで貰い、アロマでハンドケアをする等している。利用者により、シャワー浴や足浴支援をしている。	
46	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼食後のお昼寝や就寝時間は20時～22時と幅を持たせておりますので個々の時間に合わせて対応しています。		
47	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個人のケース記録や薬箱に内服薬の説明書や説明書きがあり、その日のリーダーが毎回服薬確認をしています。		
48	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	フロア内の色々な役割を分担してもらう、お手伝い表を作り実行出来たら印を押してポイントを沢山ためて欲しい物と交換できるようにしています。働く喜びとためる楽しみを支援しています。		
49	(18) ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近隣の散策や喫茶店などの等に連れて行って頂ける様にお願いしています。又スーパーへの買い物の付き添いをし、お茶を飲んで帰っています。	毎日花一杯の駐車場へ出て外気浴を楽しみ、近くの公園やさつきの公園に行く等して季節感を味わい、近隣への挨拶も兼ね出来る限り散歩に出掛けている。日帰りバス旅行や雲大社へお参りに行くこともある	

自己 外 部	1	自己評価	1ユニット	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	気候の良いこれからは屋外に出掛ける機会を多くしており屋外での焼き肉大会やおやつを外で食べたりしています。近隣のお店に食事に行く事も有ります。ご家族様にも面会時に近隣の散策等に連れて行って頂ける様にお願いしています。		
51	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	必要に応じホームの電話を利用してもらう事は出来ます。又、手紙を出したい方につきましては、ポストや郵便局と一緒に出掛け自分で出されています。		
52 (19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を探り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	近隣の散策や散歩以外に気候の良い季節は屋外の駐車場でのレク、バーベキュー、おやつの開催し、五感に触れる機会を多くする様に努めています。	リビング兼食堂は広くて、採光も程よく開放感がある。大型テレビをソファが囲み利用者同士が話し合えるスペースがある。壁面には季節感のある貼り絵があり、食卓には庭の紫陽花が活けられ、対面キッチンは低く設置され車椅子対応である。	
53	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	居室内での椅子を設置し居室内での交流もして頂き、又本人希望に添ってコーヒーの提供して頂いています。		
54 (20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	個人差はありますが、本人作成の作品を飾ったり、好きな芸能人のポスターを貼つていただきたりとなじみの家具や仏壇を自宅より持参されています。	各居室はゆったりとして洗面台が設置され、使い慣れた家具や日用品が持ち込まれ落ち着いた生活を送っている。入口にはのれんが掛けられ、室内にいてもリビングの気配を感じ安心して過ごせる工夫がある。	
55	○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	各々のADLを把握して、居室での移乗をしやすく環境を変えたり、又、跡形片付けや掃除なども分担し行って頂いています。		