

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300233		
法人名	株式会社ニチ学館		
事業所名	ニチケアセンター上田緑が丘		
所在地	長野県上田市緑ヶ丘3-21-12		
自己評価作成日	令和元年 10月 3日	評価結果市町村受理日	令和元年 12月 18日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域と共にその人がその人らしく安心して生活できる「ほほえみの家」を目指しています。地域のボランティアの方とセンターの中でお茶会を開いたり、保育園との交流を行い、ふれあいの機会を作っています。家族の方も気軽に来訪していただくよう声かけを行ったり、お誕生日会や敬老会へご招待もしています。また、毎月ごとのカレンダー制作や季節やイベントごとの貼り絵や作品作りも意欲的に行っております。その他、安全に外への散歩や外食・外出する機会を作り、馴染みある場所へ赴いています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090300233-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090300233-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 10月 15日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市中心市街地に程近い緑ヶ丘地区の、周りを閑静な住宅街に囲まれた所に当ホームがある。併設の介護小規模多機能居宅介護事業所と共に開設から8年目を迎え「地域と共にその人がその人らしく安心して生活できる、微笑みの家を目指します」というホームの運営理念を支援の柱とし利用者に寄り添っている。利用者の平均介護度2.1という状況下、元気な方も多く、一日の大半を過ごすホールでは職員も交じりに話の花が咲き笑顔で寛いでいる利用者の姿が見られた。毎日の日課として朝食後、機能維持の訓練としてラジオ体操を初めとし、「爪先上げ」「かかと上げ」「足踏み」等をゆっくり時間を掛け30分間行い、四肢の筋力トレーニングに繋げている。それとともに毎日曜日にホームの周りを散歩し、畑の草取り等も行い、機能低下を防ぎつつ、張り合いのある生活を送っている。また、毎月第3水曜日には地域の皆様もお招き共にレクリエーションを楽しみ、併設の看護小規模多機能居宅介護と合同でおやつを食べながらお茶会を楽しんでいる。更に2ヶ月に1回は外食レクリエーションの日を設けタクシーで近隣の大型ショッピングセンター等へ出掛け、外の雰囲気を感じている。また、管理者始め全職員が気持ちを一つにし「やってあげたい」という思いを心に持ち続け取り組んでいる姿を見しホームの温かさが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		