

(別表第1の4)

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム けやきの里

作成日: 平成 26 年 2 月 14 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |      |  |  |   |            |            |
|----------|------|--|--|---|------------|------------|
| 優先順位     | 項目番号 | 現状における問題点、課題   | 目標   | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容  | 目標達成に要する期間 | 目標達成状況(任意) |
| 1        | 13   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害等に、利用者が安全で確実に避難できるよう地域との協力体制づくりを強化していく。   | 災害時に地域の協力を得て、確実に避難ができる。                                | 運営推進会議にて報告・相談を行う。<br>消防や市町村へ相談を行い、助言を頂く。<br>地域の方に協力依頼を行う。                           | 12 か月      |            |
| 2        | 10   | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>介護計画について全職員が理解し、利用者一人ひとりに介護計画に沿ったケアを統一して提供する。職員間での情報の共有や話し合いにより、利用者の現状を把握し、より現状に応じた介護計画作成・サービス提供に繋げる。 | 勉強できる体制をつくり、全職員が利用者個々の介護計画を理解し、統一したケアを行う。              | 職員会や勉強会を行い、介護計画について学ぶ。<br>職員会や連絡ノート等を活用し、情報を共有し、利用者の現状を把握する。                        | 6 か月       |            |
| 3        | 18   | ○日常的な外出支援<br>日常的に利用者の希望に応じた外出ができるよう、利用者の思いを聞き、家族や地域住民の協力を得て、個別に外出支援を行う。  | 利用者の思いや体調を把握し、状態や状況に応じた外出ができる。<br>イベントではなく、日常的に外出ができる。 | 日々のバイタル測定や食事量から利用者の体調観察を行い、会話の中から行きたい場所・したいこと等の思いを知る。<br>畑の水やりや散歩等、日常的に外出できる場面をつくる。 | 12 か月      |            |
| 4        |      |  |  |   | か月         |            |
| 5        |      |  |  |   | か月         |            |

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

(別表第1の5)

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】 |                    | 取り組んだ内容               |   |
|---------------------------|--------------------|-----------------------|---|
| 実施段階                      |                    | (↓該当するものすべてに○印)       |   |
| 1                         | サービス評価の事前準備        | <input type="radio"/> | ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②利用者へサービス評価について説明した                                 |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |
| 2                         | 自己評価の実施            | <input type="radio"/> | ①自己評価を職員全員が実施した                                     |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |
| 3                         | 外部評価(訪問調査当日)       | <input type="radio"/> | ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④その他( )   |
| 4                         | 評価結果(自己評価、外部評価)の公開 | <input type="radio"/> | ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った                          |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |
| 5                         | サービス評価の活用          | <input type="radio"/> | ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)                         |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)                    |
|                           |                    | <input type="radio"/> | ⑤その他( )   |