

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100484		
法人名	メディカル・ケア・サービス株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム長野上松		
所在地	長野県長野市上松5-1-4		
自己評価作成日	平成 27年 1月 28日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosvcoCd=2090100484-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 2月 5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様の「安心」と「尊厳」のある生活を実現するために、お一人お一人に適した介護計画を作成し、専門的な認知症ケア及びそれぞれの立場に立った生活援助サービスを提供します。また、ご家族や地域の方々との連携または協力体制の充実に努めるため、これらの方々とも好ましい関係を築くとともに、それらの方々にとっても有用な存在となるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市北部の閑静な住宅地に当ホームが開設され、間もなく3年目を迎える。善光寺や飯綱山に続く里山に近く、豊かな自然環境に恵まれ、地区内には公共施設や小学校もあり、少し足を延ばせば大型店が並ぶ大通りもある。どんと焼きや夏祭りの子供みこし、各種ボランティアの来訪、住民からの差し入れを頂くなど、地域住民との交流の輪が広がってきている。職員は名刺大の法人クレド(信条)を携帯し、毎朝、「運営理念」と「ケアの信条」を隔月交互に唱和し日々のケアでその精神を実践しつつ自らの心も成長させており、全職員の資質向上に繋げている。管理者等は常に職員を見て声を掛け、話を聞き、勤務を終えた職員には労をねぎらう声がかけている。年2回、個人面接を行い、職員一人ひとりを大切に育てている。職員もそれに応え、介護福祉士や介護支援専門員の取得を視野に入れ、お互いに切磋琢磨している。管理者はキャラバンメイトの講習を受け、家族や地域の人々に認知症の理解を深めていきたいとの熱い思いを抱いている。また、高齢者が倒れているのを発見しその方を自宅に送り届けたこともあり、区長から「地域の高齢者も見守っていただけるのは非常にありがたい」と感謝され、AEDをホームに設置したことについても「それは心強い。お借りもしたい」と安堵の言葉も聞かれている。ホーム職員が地区の消防団員として活動するなど安心して暮らせる地域づくりにも取り組んでいる。利用者の穏やかな笑顔、職員の明るい笑顔が印象的なホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			