

(別表第1の4)

目標達成計画

事業所名 グループホームすみれの里

作成日: 平成 25 年 11 月 27 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	13	年二回火災を想定した避難訓練を行っているが、地震等の対応についての仕方を把握出来ていない	いつ災害が起こるか分からないので、災害が起こった時には迅速に対応出来るようにする	避難訓練後に話し合う機会を設け問題点を見つけ、改善が出来る事はすぐに改善する。災害が起きた時のマニュアルを作り、スタッフ全員が把握しておく	3 か月	
2	9	長く入所されていると思いや意向の把握が難しく、記録や情報の共有の仕方が同じになってしまう	利用者様の思いや意向に沿ったサービスが提供出来るようにする	日々の記録を細かく書いたり、利用者様とのコミュニケーションを大切にする。又ミーティング等で利用者様の意向等を確認し、それに沿ったサービスを提供する	2 か月	
3	12	看取りを行うにあたってスタッフの不安が大きく、中々ホーム内で看取りを行う事が出来ていない	スタッフの不安を解消しホーム内でもスムーズに看取りが行える体制を整える	看取りについての研修等に参加したり、その他にも様々な研修に参加し研修に行った内容などを報告する機会を設け勉強を行う	6 か月	
4	2	地域の方との交流が少なく運営推進会議も参加される方がいつも同じになっている	地域の方との交流を深め運営推進会議やホームの行事に多くの方に参加して頂く	運営推進会議やホーム内の行事に参加して頂くよう促したり、近所の方と会えばコミュニケーションを取るようになる	6 か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。□

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入して下さい。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から概ね30日以内に評価機関に報告して下さい。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告して下さい。

(別表第1の5)

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()