

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2090100328 | | |
| 法人名 | 社会福祉法人長野南福祉会 | | |
| 事業所名 | グループホームこもれ陽栗田 | | |
| 所在地 | 長野県長野市栗田732-1 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 30年 11月 26日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 31年 1月 24日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域の皆様に支えていただき地域の行事への参加、幼稚園児との交流など徐々に交流の場が広がってきています。音楽療法やボランティアの唱歌と童謡の会などで利用者様が歌や楽器を使い楽しみの時間になっています。歌声は日常的にユニット内で聞かれ和気あいあいの雰囲気の中食事の用意、洗濯量掃除などの家事を自主的に行ってくださいようすもみられます。リズム体操などを取り入れ楽しく筋力維持を図っています。花や緑、外気に触れる機会をできる限りもち、当たり前暮らしができるように支援しています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&jiqyosyoCd=2090100328-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|---|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

国道18号線から長野市中心部向かい通りを走ると左側に法人運営の病院が見え、その向かい側、森林管理局の信号の脇に当ホームがある。開設から9年目を迎え、法人の「人は人として存在することによって尊く、真の福祉は人の尊さを知り個人の人格を敬愛することから始まる」とい理念を支援の基本とし取り組んでいる。ホーム内では職員に寄り添われ、声を出しながらラジオ体操や口腔体操に動き、職員と共に食事を取り、廊下を散歩したり、ぬり絵等の作品制作を楽しんだりして思い思いの生活を送っている利用者の姿を見ることが出来る。「職員の都合での介護は行わない」を合言葉に利用者本位に徹し、本人のしたいことをペースにできることはやっていただくよう心掛けている。就寝時間も本人に合わせ寝る時間まで話をしたりお茶を飲んだりしてお付き合いし、朝食時間も無理強いないで本人に合わせている。また、利用者と同じく時間を大事にし自分の親の介護をする気持ちで向き合い、自分がされたら嫌なことはしないよう常に念頭に置き、日々支援に取り組んでいる。開設以来、ホーム独自の取り組み目標がないまま進んで来たが、昨年末に現所長に交替し1年が経過したことを契機に、年初めには全職員でホーム独自の活動目標を決め、利用者に寄り添い、地域に密着した、開かれたホームとして活動している。

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング株式会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 30年 12月 17日 | | |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|----|--|----|---|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | 66 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う |
| 62 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | | |