

(様式3)

## 目標達成計画

事業所名 グループホーム あけぼの

作成日: 平成 31年 4月 15日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	面会時などにコミュニケーションを図り、ご意見を聞きだせる様に努めてきたものの、不満等言い出しにくい事を引き出そうとする努力が足りていなかった。ご家族からのご意見・ご要望を更に深く聞き出せる様な取り組みが必要。	ご家族の抱える、要望や不満を把握し、解決出来る様に努める。	・運営推進会議への参加呼びかけと会議録の送付。 ・定期的なアンケートの実施。 ・外部評価のアンケートで上がった意見への取り組み (スタッフ紹介や名札の着用等)	6ヶ月
2	3 13	運営推進会議に地域住民の代表の参加はあるものの、事業所の立地条件を考えると、防災などの際に密な協力が必要となり、町内会長や民生委員、老人クラブの代表等に参加して頂き、事業所の活動を理解し、協力して頂ける体勢を築く必要がある。	まず運営推進会議へ参加して頂き、事業所への理解を深め、気軽に立ち寄って頂ける様な関係を構築し、将来的には避難訓練等へも参加して頂くことで万が一の時に協力を得られる体制を整えて行きたい。	・運営推進会議への参加呼びかけ。 ・運営推進会議等を通じて、事業所の活動を理解して 頂ける様に取り組みを行う(近隣住民や事業者の方々に対しても)	6~12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月