

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2093200034		
法人名	社会医療法人ハインスライフ		
事業所名	認知症対応型共同生活介護施設グループホーム朝日		
所在地	長野県上高井郡高山村大字牧103番地1		
自己評価作成日	平成 30年 12月 24日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2015_022_kan=true&JigyosyoCd=2093200034-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 1月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者の重度化がすすみ、本年度はお二人の方の看取り介護を行った。主治医や家族とご本人の状態を診ながら、都度話し合いや連絡を密にしてきた。その旨を職員にも伝え、どう対応するか情報を共有したため、不安に感じた職員はいなかった。医療面のケアやサポートは、隣接看護師の協力がある。エンゼルケアも看護師の指導のもと、介護士と一緒に経験する事ができた。利用者の認知症状が進んでいる事や対応に苦慮する症状など、個別対応が重要視されてきており、外部施設の専門職と事例検討会の研修に参加し、職員会議で研修を実施し、対応策を検討している。職員は往診対応や受診対応など、医療に関わる事ができる様、職員研修を実施した。内服薬の準備、確認も管理者以外の職員ができるようになってきている。利用者の医療に対する、職員の意識が高まって来ている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

同じ法人が運営する特別養護老人ホームと老人保健施設が併設され、四季折々の季節を感じるこのできる環境の中に当ホームがある。開設から約10年が経ち、法人理念の「信頼・安心・貢献」とホーム理念の下、利用者が重度化する中で試行錯誤しつつ、職員は日夜介護に当たっている。法人の人材育成チームが中心となって理念の浸透や新入職員教育、職員研修などを実施し、職員の質の向上を図っている。また転倒防止委員会が中心となって身体拘束をしない介護をしており、センサーであっても頼りきりにならないように毎月検討を重ねている。地域や家族との関係では夏祭りにボランティアの協力があったり、外部の在宅所主催のクリスマスコンサートへ参加したり、村主催の認知症サポーター養成講座にも協力し、住民や小学生に認知症についての理解を深める活動を行っている。家族へは面会時や電話などで随時コミュニケーションを図り、夏祭りや敬老会、善光寺参拝などで交流する場も設けている。また医療面では今年度2名の方の看取りを行ったが、事前に家族や医師、看護師と話し合いを重ね、職員会議でも共通の理解を深めていたため、穏やかな最期を看取ることができたという。併設施設の看護師の協力が常時得られるため、利用者や家族だけでなく職員の安心感にも繋がっている。現状に満足することなく、工夫や改善をして更なる向上を目指している姿勢が随所に見受けられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		