

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071500488		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームさとび		
所在地	長野県塩尻市大字片丘11146番地		
自己評価作成日	平成 30年 10月 25日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 30日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

基本にかえり、声掛け、挨拶に特に力を入れています。ご利用者様、ご家族様、ご面会の方、業者関係者、職員同士、関わられる全ての方に対して、お顔を見て、立ち止まり、会釈をする。目を見て、触れて、声掛けをする。何気ない普段の心が、全てにおいて影響されます。優しい心使い・配慮によって、ご利用者様の「想い」や「真意」に気付ける土台になると考えます。介護は「心」法人理念を理解し、「心」とは何かを常に探究、追求し、職員自身の心の成長を助け、喜びを知ってもらいたいと願います。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&ijyosyoCd=2071500488-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

のんびりとした田園風景に囲まれ、東に高ボッチ高原、西に穂高連峰の山々を望む塩尻市片丘地区に開設から15年目を迎えた当ホームがある。「共に歩む」の法人理念を基にし、ホームに関わる全ての人々に対し行っている声掛け、挨拶等を「優しい心遣いと丁寧な対応」をすることにより、更に、信頼され、安心して生活の出来る「さとびブランド」を確立することを目標に掲げ支援に取り組んでいる。また、最期の時をホームでと希望する利用者、家族も多くおられ、それに沿うべく全職員が気持ち一つにし、安心で安らかに過ごしていただくよう心掛け支援に当たっている。そのような中、24時間対応の医療連携に力を入れ、訪問看護師と管理者間の連携にも力を入れている。利用者の状況変化に対してどんな小さなことでも対応可能な体制が構築されており、職員も安心して勤務が出来ている。合わせて訪問歯科医との連携も進み、「誤嚥性肺炎」の防止にも役立っている。利用者の平均年齢も88歳と高齢化が進んでいるが、毎年行っている大運動会では全利用者、職員が一体となり、ボーリングゲームや大きな声での応援合戦を楽しみ、変化のある日々を過ごしている。また、ブドウ狩り等の外出にも全員で出掛け一つの家族として楽しんでいる。更に、東雲棟ホール壁には全利用者、職員総員で、1枚当たり2ヶ月掛けて制作した、ホーム中庭の春、夏、秋、冬の四季を表現した新聞紙利用の量1枚分の「切り絵と貼り絵」の大作が3枚飾られている。一つの家族として「ハリ合い」があり「充実した生活」を送っている様子が利用者からも窺え、管理者、職員の強い想いが感じられた。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 11月 26日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		