

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090101045		
法人名	社会福祉法人さかえ		
事業所名	グループホームよしだ		
所在地	長野県長野市吉田3-26-14		
自己評価作成日	令和 4年 6月 10日	評価結果市町村受理日	令和 4年 10月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 8月 31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るく家庭的な雰囲気の中で、入居者様が「のんびり一緒に楽しみながら」今までの暮らしが継続できるよう、日々のサービス提供を行っています。少人数の家庭的な雰囲気の中で、個々の意向に合わせた環境づくりに努め、入居者様が出来るだけ自身の力を発揮しながら生活に携わる事ができるように対応を心掛けています。施設生活の中でも季節の変化を感じて頂けるよう、季節に沿った行事の実施や装飾、食材を使用しての食事提供を行っています。ご家族様にはお手紙や新聞で、地域の方々には新聞や書面での報告ではありますが、連携が摂れるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市吉田地区、すぐ北側に私鉄の電車が走り、周りを閑静な住宅街に囲まれた環境の中に開設3年目を迎えた当ホームがある。現在の利用者の状況は平均年齢は87.5歳と高齢であるが、要介護1の方が7名、要介護2の方が4名等、平均介護度が2.3と元気な方が多く、職員と共に思い思いの日々を送っている。開設間もなくから新型コロナウイルス感染拡大が始まり思うような活動が進められない状況が続いているが、昨年10月に現管理者が赴任し、新たに「のんびり、一緒に、楽しみながら」というホームの理念を全職員で決め支援に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、特に外出が難しい状況下、日常的には玄関前の家庭菜園の水やりを交代で行ったり、広いベランダに出て外気浴を楽しんだりしている。利用者にストレスが溜まることなく、少しでも外の空気につれて欲しいと言う強い気持ちから月1回は職員が下見をして平日の出入の少ない所を選び4台の車に分乗し、春の花見やツツジ見学のドライブ、秋の紅葉見学など、年間を通してドライブを兼ねた外出を行い、季節感を味わうようにしている。また、施設内に長くいることで体力が低下しないよう心掛け、スポーツクラブのインストラクター経験のある職員の指導の下、タオルや棒を使い一人ひとりに合った体操を提案・指導し体力の維持にも努めている。また、各職員が日々の生活の中で「うた」「体操」「ゲーム」等、利用者が楽しく過ごせるよう工夫を重ね、共に楽しみ、ゆったりとした生活が送れるよう取り組んでいる。明るく元気な利用者者と職員を見させていたたき、まよりの良さが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通い場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		