

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392700031
事業所名	グループホーム 長寿の家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に加入し、地域の防災訓練、ゴミゼロ運動や地区の文化祭に作品を出展し、お茶会などに参加している。小学校の音楽鑑賞会、幼稚園児との交流もある。図書館で紙芝居を利用したり、散歩や買い物に出かけ地域の人と挨拶を交わし、地域の人と触れあう機会を大切にしている。事業所内の研修室を地域の行事や集会に活用できるようにして交流を深める方法を模索中である。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者、家族、地区嘱託、民生委員、包括支援センター、高齢介護課職員の参加を得て、2か月に1回開催している。プロジェクターで行事、外出レクや防災訓練などを報告したり、研修の内容や資料の配布も行っている。議事録を全ての家族に送付し、内容は家族に周知されている。会議の場に出された意見は真摯に受け止め、具体的な対応策を検討し、業務の改善に役立てている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 推進会議の資料等の配布や代行申請、更手続きの折に、行政担当者に指導や助言を得ている。また、市主催の研修会に参加したり、機会あるごとにサービスの内容を伝え、協力関係を深めるようにしている。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは日々のケアの中から意向を聴取し、意見や要望などは申し送りノート等に記録し、会議で検討して運営に反映させている。家族からは、面会や行事の折に、入居者の状況を話すことによりきっかけを作り、意見を引き出すようにしている。得られた意見等は検討し、運営に反映させている。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	-	-	○	-	×	○	○	○			