

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201427		
法人名	有限会社アップルケア		
事業所名	グループホームりんごの樹		
所在地	長野県松本市石芝3-9-5-3		
自己評価作成日	平成 25年 7月 11日	評価結果市町村受理日	平成 25年 10月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&jiyosyoCd=2070201427-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 8月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

しっかりとした信頼関係を築いたうえで「普通の生活」を追求しています
 利用される皆さんが、この地域の中でその人らしく暮らし続ける事を支えます
 温かい家庭的な環境の中でスタッフも家族の一員として楽しく暮らします
 医療機関や訪問看護ステーションとの関係も充実し、出来るだけ長くこの親しんだ環境の中で暮らして頂ければと思います

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市の南西、塩尻市寄りの住宅地の中に当ホームがある。温泉施設に隣接し、スーパーや中学校が近くにある。今年で9年目を迎えたホームは今までの理念を見直し、「利用者が今までと変わらず普通に暮しながら、最後までその人らしい人生を送ることができるように全職員がひとつになって応援する」という理念でこれまでのものを更に掘り下げこの7月からスタートした。協力医、訪問看護師との協働により、最後まで馴染みの職員や家族に看取られながら穏やかに人生の幕を下ろされた利用者もあり、急変して医療機関に移られ最期を迎えた利用者には一緒に過ごした利用者数名が職員と共に最期のお別れをしにご自宅を訪れている。小・中学生が定期的に来訪し一緒に作業したり遊んだり、中学校の合唱部が発表会の前にリハーサルを兼ね合唱なども披露している。地域の高校の生徒も資格取得の実習や体験学習の場として事業所を訪れている。地域住民との交流も深まっており、様々なボランティアが来訪しているが、特技を披露するだけでなく、利用者を巻き込む趣向(昔懐かしい蓄音機を持参し、SPレコードを聴かせながら対話も楽しむ)を凝らした方々の訪問もある。スプリンクラー他防災設備も完備し、定期的に消防署の協力を得ながら避難訓練を行っており、いざという時に利用者を守るように取り組んでいる。毎月ホームの「りんご便り」を発行し、一カ月のホームの動きを写真入りで載せ、個別の通信欄で一人ひとりの暮らしぶりを家族に向けてお知らせしている。利用者家族からは「詳細に本人の報告があり安心出来る」、「出来る仕事をやらせてもらえ、年間を通して行事や外出があり、逢う度に満足そうな顔を見せている」、「心のこもった対応に感謝・・・」などの言葉が寄せられている。利用者から「あんたは本当に良くやっているねー」と褒められたり、時には「こっちに来てお茶飲んで」等と職員にも声が掛かるという。一本のりんごの樹の下で2軒の家族が幸せに仲良く暮している、そんな雰囲気を感じるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		