

目標達成計画

事業所名 株式会社健康会 グループホームしらかば

作成日: 平成28年1月21日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	10	利用者や家族の意見や要望を聞く機会として意見箱の設置や来所時などに聞き取る等しているが、外出行事や運営に関して、家族のアンケート調査などを行い、更なる意見や意向の把握を期待したい	毎年1回御家族にアンケート調査を行い意見、意向、満足度等を把握しサービスの質の向上に努める	外部評価実地年以外にも御家族にアンケート調査を依頼する	1年
2	11	ユニット毎の会議は月1回実施して、職員の意見や提案を聞く機会となっているが、事業所全体としてのミーティングを定期的で開催してコミュニケーションを図りチームワークの向上を期待したい	事業所全体の会議を定期的で開催し各ユニット間で情報を共有することでチームワークの向上やサービスの質の向上、確認につなげていく	毎月事業所全体で勉強会を開催している。その際に各ユニットの現状や問題点、取り組み等を報告、ディスカッションする時間を設ける	1ヶ月
3	1	法人の理念は事業所内の掲示及び社員証の裏に記載しているが毎月の全体会議等で理念の確認と共有をしてケアに努めることを期待したい	理念を共有しケアの実践に活かすことができる	カンファレンスや勉強会時に理念、ならびに運営方針の実践が行われているか随時確認する	1年
4					
5					

注1)項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2)項目数が足りない場合は、行を追加してください。