

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2070201138 | | |
| 法人名 | 株式会社山忠 | | |
| 事業所名 | グループホームサンライズ里山辺 | | |
| 所在地 | 長野県松本市里山辺494-3 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 27年 10月 3日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 27年 12月 2日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kihon=true&JizyosyoCd=2070201138-00&PrefCd=20&VersionCd=022 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|----------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 | | |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 27年 10月 19日 | | |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は、入居者に心温まるサービスを提供することを実践している。また、入居者の身体に少しでも異常があれば様子を見るのではなく、医療機関を受診するようにして、健康管理には気を配っている。毎月1日には赤飯を、15日には山菜おこわを提供するなど、食事には特に配慮している。また、毎日の生活では、歌を歌って楽しく過ごしている。特に、職員がサンライズの歌を作詞作曲して入居者と一緒に楽しく歌っている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

美ヶ原高原西麓の薄川が形成した扇状地の一角に、南側に大きく開口部を配した2階建ての堅固な造りの当ホームがある。開設から12年目を迎え地域に根ざし、地域と共に歩む事業所として4年前には地域との防災協定も結び、良好な関係が築かれている。運営推進会議等を通し認知症キャラバンメイト講師として職員を派遣することや避難訓練時の地域住民の参加の在り方などについて活発な意見交換が交わされている。理念についても今までの法人理念をさらにわかりやすい表現にしたいとの思いで「全ての入居者に心温まるサービスを提供します」に改めた。職員は新しい理念を理解し4項目の行動指針を話し合いで決めたという。行動指針の一つ「いつも笑顔で、気持ち良い挨拶をします」は文字通り日々のケアに活かされており、利用者の表情や言葉からも日頃、利用者職員の間で積み重ねた信頼関係が自然と伝わり、温かいホームの雰囲気にも繋っていることが感じられた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 | |
|----|------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 56 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 63 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |