

(様式2)

平成 25 年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1591200082		
法人名	社会福祉法人 村上岩船福祉会		
事業所名	認知症高齢者グループホームたかつぼ		
所在地	新潟県村上市下鍛屋572-7		
自己評価作成日	平成25年9月7日	評価結果市町村受理日	

事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.jp/15/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JigyosyoCd=1591200082-00&PrefCd=15&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ウェルフェア普及協会		
所在地	新潟県三条市東三条1-6-14 (調査事務局:新潟県三条市高岡155)		
訪問調査日	平成25年11月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

個々の思いを大切にその思いを受け入れながら話しを傾聴し支援している。また、地域との交流を大切にし地域の文化祭を見学したり、地域の敬老会やふれあいセンター(地域の茶の間)に参加し交流をしている。地域の消防団の参加で防災訓練も行った。春にはさくらんぼ狩り、秋にはぶどう狩りを計画し家族の参加を呼びかけ、利用者の方や家族、そして職員も一緒に楽しい1日を過ごす家族旅行を行っています。また、誕生月には家族の参加を呼びかけ、手作りのご馳走を作り皆さんでお誕生会を行っている。時には利用者の家族の方も一緒にご馳走の盛り付けを手伝ってくれたりより良い関係が出来ています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

平成17年に開設して9年目の事業所である。近くに県立病院があり、また同法人の特別養護老人ホームが併設しており医療・福祉の充実した恵まれた環境にある。併設の特別養護老人ホームとは合同で行事を行ったり、緊急時の協力体制があるなど、楽しく安心して暮らすことができる。明るく開放感のある談話室に入ると利用者や職員の笑い声と笑顔があり、居心地が良い。利用者は食事作り・部屋の掃除など職員と一緒に日常生活を営みながら、友達と会話したり歌ったり踊ったり思い思い自由に過ごしている。歩行の難しい方もいるが車いすは移動手手段という考えから、他の方と同じようにイスで過ごしてもらうなど家庭的な環境で生活できるよう配慮されている。管理者は振り返りや面談を行い職員の気持ちを理解することに努め、信頼関係を築いている。また利用者と寄り添いゆっくり話す時間を1番大切にしたいと考えている。職員は各種マニュアルを学習し研修に参加することで知識の向上に努めている。また毎日ケアプランをチェックし、計画に基づいた統一したケアを行うことで理念である安心と笑顔を利用者に提供している。「たくさんの会話と笑顔にあふれた毎日を過ごしたい」「穏やかで張りのある生活を維持したい」という利用者の思いに応えるべく日々取り組んでいる事業所である。