

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300450		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームうえだはら敬老園		
所在地	長野県上田市上田原1068番地		
自己評価作成日	平成 23年 6月 13日	評価結果市町村受理日	平成 23年 8月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070300450&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 23年 6月 28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

歩いていける距離に上田市創造館や緑豊かな公園などがあり、文化の香りと自然を大切に環境の中にあるグループホームです。月に数回程度、手芸や朗読、絵手紙などのボランティアさんがみえるほか、体操や散歩などレクリエーションを一緒に行なうボランティアさんも継続的に来て下さり、ご利用者とも馴染みの関係を築いて頂いています。また隣接の施設のクラブ活動(生け花・書道など)にも参加させて頂き、趣味活動の充実を図っています。行事参加やボランティアのつながりを通し、地域との交流にも力を入れています。外出行事にはボランティアを含めご家族にも参加して頂き、お互いの交流を大切にしています。慣れ親しんだ地域と関係の中で、ご利用者の暮らしが安らかで充実したものとなるように、今後も「あたたかい言葉と関わり」の提供に努めていきたいと思ひます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

複合施設の一環として開設から10年目を迎えた当ホームの近くには公園があり入居者の格好な散歩コースとなっている。閑静な住宅地ということもあり行き交う人々とも日常の挨拶を交わす間柄となっている。地域との関係も良好で、ボランティアも朗読、料理など多種多様で、近所の赤ちゃんとお母さんの訪問は入居者の楽しみの一つとなっている。幼稚園児や小学生との交流、中学生の体験学習、高校生や専門学校生の実習など次代を担う多くの若者達も訪れている。ホームでは自身で工夫しながら手編みをする入居者、素晴らしい模様の刺し子をする方、今まで家族も見なかった歌を歌う方など過去の経験や能力を活かした支援により驚くような成果が見られている。看取りについては平素からここに住んでいて安心と思う入居者の気持ちと職員との関わりを大切に、家族と納得のいく話し合いを行い、医師とも連携し実施している。看取り後も家族の感謝の気持ちが形やボランティアとなって関係が継続されている。クリニックも隣接敷地内にあり安心した生活を送ることが出来ている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		