

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2371001195		
法人名	株式会社 ないすらいふ		
事業所名	グループホーム セラビ高畑 2階		
所在地	愛知県名古屋市中川区高畑五丁目249番地		
自己評価作成日	令和2年12月15日	評価結果市町村受理日	令和3年4月12日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;Jigy_osvoCd=2371001195-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/23/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;Jigy_osvoCd=2371001195-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人『サークル・福寿草』		
所在地	愛知県名古屋市中熱田区三本松町13番19号		
訪問調査日	令和3年1月20日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の朝礼時に、職員間の引継ぎをきちんと行っている。認知症の非薬物療法で一番大切なレクレーション(お買い物・散歩・ゲーム・音楽鑑賞等)を、一人一人の入居者の健康やその日の天気を前提に、実施するように薦めている。</li> <li>・勤務する職員によって、サービスが異ならないよう、毎週の行事(シーツ替等)や毎月の行事(1日の体重測定・10日の衛生管理日、15日の車椅子清掃点検・25日の防火自主点検・14日と28日の消耗品在庫チェック)をパターン化している。</li> <li>・入居者はリビングで音楽を聴いたり、テレビを観たり、レクレーションをしたり、職員と食事準備をしたり、居室に籠ることなく過ごされている。</li> </ul>
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>当ホームは、建物の2階と3階がグループホームとなっていることで、利用者が毎日の生活を2階と3階で過ごしている。今年度は、感染症問題があることで、地域の方との交流や利用者の外出が困難になっているが、例年は、利用者が外に出る時間をつくり、利用者と職員が近隣の清掃を行う取り組みが行われており、利用者の外出と近隣の方との交流の機会にもつながっている。日常的に職員間で利用者に関する支援内容を検討する時間をつくりながら、一人ひとりに合わせた生活の実現につなげる取り組みが行われている。利用者が毎日の生活が前向きなものになるように、食事、洗濯、掃除等、利用者一人ひとりに役割を持ってもらいながら、出来ることに参加する支援が行われている。また、役職者を中心に役割分担を行いながら、利用者や家族の要望等に柔軟に対応する体制もつくりされている。</p>
---

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者の</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんど掴んでいない</li> </ol>	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての家族と</li> <li>2. 家族の2/3くらいと</li> <li>3. 家族の1/3くらいと</li> <li>4. ほとんどできていない</li> </ol>
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毎日ある</li> <li>2. 数日に1回程度ある</li> <li>3. たまにある</li> <li>4. ほとんどない</li> </ol>	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ毎日のように</li> <li>2. 数日に1回程度</li> <li>3. たまに</li> <li>4. ほとんどない</li> </ol>
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大いに増えている</li> <li>2. 少しずつ増えている</li> <li>3. あまり増えていない</li> <li>4. 全くいない</li> </ol>
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての職員が</li> <li>2. 職員の2/3くらいが</li> <li>3. 職員の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての家族等が</li> <li>2. 家族等の2/3くらいが</li> <li>3. 家族等の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどできていない</li> </ol>
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ほぼ全ての利用者が</li> <li>2. 利用者の2/3くらいが</li> <li>3. 利用者の1/3くらいが</li> <li>4. ほとんどいない</li> </ol>				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	「入居者個人を尊重し、プライバシーを守り、安心と安らぎを感じ、自信を持って生活して頂けるように常に質の高いサービスを追及し、急がず慌てずゆったりとした気持ちで接します」という理念を基に実践している。具体的なケアについて方向性の統一を図っている。	ホーム開設時の理念の内容を職員の支援の基本に考えており、ホーム内の見える場所に理念の掲示が行われている。日常的な職員間での情報交換を行いながら、理念の振り返りにもつなげている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	気候の良い時期は毎朝外掃除を行い、通行人に挨拶している。春は花見に出かけたり、初詣には近隣の神社・寺に出かけている。	ホームの敷地を所有している大家の方が地域の活動に参加されている方でもあることで、地域に関する情報交換にもつながっている。また、例年は、ホームの近隣の清掃を行う等、地域の方との交流が行われている。	例年は行われているホームの近隣の清掃を通じた交流も困難な状況になっていることもあるため、今後の感染症の状況もみながら、近隣の方との交流が再開されることを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	運営推進会議を通じて、当施設で過去にあった事例や、認知症の人の理解や支援の方法を、ご紹介している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	2ヶ月に1度開催し、メンバーには入居者、地域住民の代表者、知見を有する者、いきいき支援センター職員で構成され、業務活動報告や新聞の抜粋記事・日常事例をご紹介し、参加者からのご意見を頂いて参考にしていく。	今年度の会議は書面による実施となっているが、会議を開催する際には、福祉用具の専門職の方の参加も得られており、会議を通じて助言等の機会にもつながっている。また、家族への案内も行われている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	各区役所の保護係から入居相談を頂いたり、入居者の生活保護申請の相談・手続きをお願いしている。また、各区のいきいき支援センターからも入居相談を頂いたり、センター職員の方を運営推進会議にお招きしている。	ホームで生活保護の方の受け入れが行われており、市担当部署との情報交換等が行われている。また、市の研修会等への参加や地域包括支援センターとの情報交換等の機会もつくられている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	身体拘束委員会を設置し、職員全体で身体拘束をしないケアを確認・実践している。緊急でやむを得ない場合にのみご家族の同意のもとに行っている。同意の際には同意書に署名を頂き、3ヶ月に一度、見直しを行っている。	身体拘束を行わない方針を支援の基本に考えているが、利用者の様々な状況に合わせた対応も行われており、職員間での検討が重ねられている。毎月のカンファレンスの実施や職員の振り返りも行われている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている。	社内の研修会で、虐待防止の資料やニュース等を題材に話し合っている。また、日常の介護から具体的な事例を取り上げ、例えば職員の言動が精神的な虐待として繋がっていないかどうか、日々の申し送りや職員会議で確認しあうようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	日常生活自立支援事業や成年後見人制度については学ぶ機会が無いため、今後社内研修等で学習出来るようにしたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約時には料金等に関する事、重要事項説明書、医療連携体制に関する同意書など、全ての書面を一つ一つ順番に説明し、同意のもと署名・捺印を頂いている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	ご意見、ご要望には内容に応じてすぐに対応するよう努めている。ご家族の面会時には声をかけさせて頂き、何でも言ってもらえる関係作りに努めている。要望は書面に記録し、各入居者ごとにファイルに綴じ、職員同士で情報共有できるようにしている。	現状、家族との交流が困難な状況が続いているが、ホームの役職者で役割分担を行いながら、家族からの要望等の把握を行い、必要な対応が行われている。また、毎月の請求書の送付に合わせて、利用者の現状報告が行われている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	朝礼の申送りや引継ぎ、職員会議の職員からの意見や提案はその都度聞き、出席者たちで検討し、反映させている。	ホームの役職者で情報交換の機会をつくりながら、職員からの意見等を検討し法人代表者にも報告を行いながら、ホームの運営に反映する取り組みが行われている。また、法人代表者が日常的にホームに勤務しており、随時の対応も行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	組織図を作成し職員の職階、職責を明示している。また昇給基準も設定している。職員の実績によって給料の変化がある。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	名古屋市介護サービス事業者研修会や社会福祉協議会などからFAXで送られてくる情報を参考に、個々のレベルに応じて研修会に参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている。	名古屋市介護サービス事業者連絡協議会等の講習会・研修会に参加し、同業者との情報交換を図り、サービスの質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入居前の見学では、失礼のない対応でご説明・ご案内をし、身近な世間話・お困りになっていること・ご要望などを聞くようにしている。入居後は生活歴や生活状況の把握に努め、ご本人・ご家族が不安のないよう信頼関係を築けるように務めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	空室の問い合わせ・相談から入居に至るまで、ご家族の苦労や困っていること、ご本人の状態等をよく聞き、ご本人の為になるよう、出来る限りご要望に即した対応をするよう努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	医療面でご本人に必要な受診・検査を施設がお手伝い(送迎等)したり、ご家族にご協力頂いている。その後かかりつけ医に情報を提供し、今後の対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	入居者を人生の先輩と敬い、昔話を聞いたり料理など得意なことを教わったり、出来ることを職員と一緒にしたりして、会話の機会を作り、関係づくりに努めている。またレクリエーションを通じ、入居者同士のコミュニケーションも図るように心掛けている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	ご本人の変化は小さなことでも、その都度、近況報告をしている(電話や面会時)。また、ご本人に必要な物が出てきた時は、買い物をご本人と一緒にしてもらおうようご家族に依頼することもある。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	基本的には、面会は入居者ご家族・ご親族のみとしているが、契約代理人と同行された昔なじみの友人・親戚の方々には快く受け入れるようにしている。	利用者の馴染みの方との関係継続が困難になっているが、利用者の中には、家族の協力を得ながら外出の機会をつくるなど、可能な範囲で交流を継続している。また、例年は、家族との外出を通じた身内の方との交流も行われている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	洗濯や掃除、レクリエーションといった共同作業の場において、入居者同士の関係作りは絶やさないようにしている。会話の場においては、共通の話題で場を盛り上げるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	別の施設に転居された方のご家族が面会にこられることはあるが、こちらからはほとんど無い。ご本人がお亡くなりになった時は、ご葬儀・お通夜に出席することもある。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の関わりのなかで、ご本人の意見や希望を聞くようにしている。また、表情や行動等からも意思の把握に努めるようにしている。	日常的に職員間で情報交換の時間をつくりながら、利用者に関する意向等を把握し、検討する取り組みが行われている。また、随時のカンファレンスも行われており、利用者の意向等を日常の支援に反映する取り組みが行われている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入居時に家族と十分に話し合い、生活歴や生活環境の把握に努めている。入居後は日々のさりげないコミュニケーションから情報の把握に努め、朝礼や申送りの機会に職員間で情報を共有を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	一人一人の生活リズムやその日の心身の状況を把握し、異変に気づいた時は、観察を怠らず情報収集し、職員間で対策や方針を共有することで対応している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	アセスメントに基づいて入居者主体の目標を立て入居者一人一人の特徴を踏まえて具体的に介護計画を立てている。	介護計画の見直しについては、利用者の状態変化等に合わせた見直しが行われており、利用者の状況等にも合わせて最短で3か月で見直しを行っている方もいる。また、日常的に職員間で情報交換を行いながら、介護計画に関するチェックにつなげている。	現状、介護計画の見直しの時期については、全体的に長期にわたっている状況でもあるため、より短期間での見直しにつながることを期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	朝礼時、各入居者のバイタル、身体異常、日課未達成及び日々の暮らしの変化や異変に一つ一つ対策を立て、介護日報や業務引継書に記録し、職員間で共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	ご本人の健康、安全を第一に考え身体状況の変化には速やかに対応し、必要な場合はかかりつけ医以外の病院へ受診出来るようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	地域の家電店、スーパーを利用している。訪問美容サービスを活用し、入居者のおしゃれ支援を行い楽しんで頂けるような機会を設けている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	2週に1度、訪問診療をお願いしており、緊急時は電話・FAXでの相談で往診等の対応をして頂いている。また、入居者の希望するかかりつけ医への受診には、ご家族に送迎の協力を頂いたり、受診結果を共有している。	ホームでは、訪問診療専門の医療機関との連携が行われており、利用者の健康状態に合わせた医療面の柔軟な対応が行われている。また、利用者の受診に合わせた情報提供や看護師との連携も行われており、医療面での支援が行われている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	バイタルチェック表の管理をしてもらっている。また、相談窓口(医師に相談するまでもないこと)になってもらっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院されることになった場合、日頃の介護計画や、日常生活などを病院へ情報提供している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることができることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	「重度化対応の指針に関する同意書」を契約時に締結している。経口摂取が可能な限りホームで対応していく方針であり、終末期には本人・家族・医師と十分に話し合い、今後の方針を決めている。	ホームで支援可能な内容を検討し、利用者の中には身体状態の重い方もホームでの生活を継続しており、協力医とも連携しながら支援が行われている。利用者の段階に合わせた検討を行いながら、医療機関への移行等も含めた対応が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	異変時・緊急時の対応マニュアルを用意し、緊急時に備えている。入居者の事故発生や急変の際には、駆けつけた救急隊員に、持病や服用中の薬、既往歴を記載した状況提供表を渡せるよう、用意している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	2日分の水・食料の備蓄と、ポータブルトイレや卓上コンロ・蝋燭などを用意している。月に1度、点検項目に従って防火自主点検を行ったり、半年に1度消防訓練を行い、非難経路も確認している。	年2回の避難訓練を実施しており、夜間を想定した訓練や通報装置の確認も行い、職員間での協力体制がつけられている。利用者が建物の2階と3階で生活していることで、水害時にも対応している。また、ホーム内に水や食料等の備蓄品の確保が行われている。	ホームの建物の構造の制約もあり、利用者の避難誘導に困難も予測される。職員間で継続した取り組みや近隣の方との協力関係づくりにも期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	人生の大先輩であることを忘れないようにし、「ちゃん」ではなく、「さん」で呼ぶようにしている。居室に入る時にはノックをしてから入るようにし、相談内容によっては個室を利用する。トイレ誘導時にはさりげない声かけで工夫するように心がけている。	基本理念には、利用者を尊重した対応を行うことや利用者のプライバシーを守る内容が掲げられている。職員間で理念の振り返りを行いながら、利用者への対応や言葉遣いにつなげる機会につなげている。また、職員の接遇に関する振り返りも行われている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	「何かしたい」「役にたきたい」の想いを受け止め、洗濯・掃除・調理・買い物を手伝って頂いている。「やりたいこと」は日常生活の中からお聞きし、言葉が出にくい方には時間をかけて対応し実現に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	昼寝をされる方、テレビを観られる方、掃除をされる方、食事の準備を手伝う方など、自由に過ごす時間を大事にして支援している。体操や、歌謡曲の合唱といったレクリエーションは自由参加としている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	毎朝の整容チェック、月に一度の訪問美容の利用をしている。ご要望があれば近所のスーパーに出かけ、洋服や化粧品を購入し、おしゃれの支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている。	気候の良い時期(5月～10月)に駐車場でバーベキューを設け、旬な食材や目新しい料理に楽しんでもらっている。普段の食事では野菜のカットや盛付・配膳・片付け等、個々の力に応じて依頼している。	メニューについては職員で考えており、利用者も調理や片付け等のできることに参加する取り組みが行われている。行事等に合わせた食事の提供も行い、利用者の楽しみにつなげている。また、身体状態に合わせた食事形態の対応も行われている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	バランスの取れた食事を提供し、各入居者の食べる量や形状に配慮している。水分摂取にも気配りをし、一度に飲めない場合は時間をあけて声かけをしたり好みの飲み物を提供している。体調不良など食欲のない場合は食べやすい食品を食べて頂くようにしている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	入居者の状況に応じ、歯槽膿漏用の歯磨き粉で歯を磨いて頂いたり、毎食後口腔ケアの支援・チェックをしたり、入れ歯洗浄を毎晩行ったりしている。また、入れ歯の破損等トラブル時にはかかりつけ歯科医にきてもらっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている。	トイレに行くのを忘れてしまう方には、さりげなくトイレ誘導を行い、排泄の失敗やおむつの使用を減らすように努めている。時には、排泄のパターンを記録し、記録に応じて誘導を行い、失敗を最小限にしている。	日常的に職員間で排泄に関する情報交換の時間をつくりながら、一人ひとりに合わせた排泄支援が行われている。日中の時間はトイレでの排泄を基本に考えながら、排泄状態の維持、改善につなげている。また、排泄に関する医療面の連携も行われている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	毎食の食事量や水分量を注視している。1日2回10分程度の軽体操と、1日1回30分程度のDVDによる体操を実施している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている。	職員の配置状況により基本的な入浴日、時間は決まっているが、本人の希望・要望があれば出来る限り浴ようようにしている。	利用者が定期的に入浴することができるように職員間で利用者への声かけが行われており、入浴を拒む方も定期的な入浴が行われている。また、季節に合わせた柚子湯や菖蒲湯等を行う取り組みも行われている。	現状、様々な状況もあり、利用者の入浴の回数に限られた回数となっていることもあるため、職員間での検討を重ねながら利用者の入浴につながることを期待したい。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	各入居者の状態に合わせ、ベッド・敷布団を使い分けている。リースの布団・枕シーツは毎週交換(汚れたときはその都度)して清潔感を保っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	医師の診察後、調剤薬局から送られる薬の一覧表を管理している。薬は入居者の目のつかない場所に厳重保管している。顆粒状の薬など自力で服用できない方にはジャム等に混ぜスプーンで1~2回程で服用できるように工夫している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	入居者の年代に合わせて、当時流行した歌謡曲を聴いたり、合唱したりして過去の思い出話を引き出し、会話の裾野を広げて笑顔のある会話作りに努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	気候の良い時期は毎日外掃除を実施したり、屋外での食事(バーベキュー)を行ったりしている。屋上への洗濯干しや、買い物に同行して頂いたり戸外に出る機会を設けている。また、ご家族と外泊・外食に出かけられている。	現状、利用者の外出が困難な状況が続いているが、ホーム建物の屋上に移動して過ごす時間をつくる等、ホームで可能な対応が行われている。例年は、神社に出かけたり、近隣のスーパーへの買い物等が行われている。	利用者の外出が困難な状況が続いていることもあるため、今後の感染症の状況もみながら、利用者の外出の機会が増えることを期待したい。



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	認知症介護の観点から、なるべくお金の所持はご遠慮頂いているが、ご本人やご家族からの強い希望があればその限りではない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	ご家族・ご親戚からの手紙やハガキは、入居者方に必ずお渡しし、居室内のコルクボードなどに貼って掲示している。ご本人・ご家族の希望で、一部の方が携帯電話を所持し通話をしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	居間の壁には入居者の名前・生年月日が入った顔写真がある模造紙に、玄関・階段付近には入居者が作った季節感のある切り絵を飾っている。夏場は扇風機を利用して効率よくエアコンの温度管理を行い、冬場は暖房による温度調節に加えて、湿度の調節を常に心がけるようにしている。	ホーム内については、利用者が日中の時間を寛ぐことができるようにソファを配置する等、好みの場所で過ごしている。また、リビングや通路等に利用者の作品の掲示も行い、アットホームな雰囲気がつくられている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	居間にはソファを配置し、好きなときにテレビを観たり入居者同士で話をしたりと思い思いに過ごされている。新聞・広告も毎日居間に置き、自由に読んで頂いている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	各居室の入り口に大きめの暖簾をかけ、プライバシー保護の役目を担っている。家族との写真や馴染みのある小物も持参して頂き、安心して過ごせるようにしている。	居室に馴染みの物や趣味の物等を持ち込んでいる方やシンプルな雰囲気の居室の方もあり、一人ひとりに合わせた対応が行われている。また、居室の床面については、畳が敷いてあることで、ベッド以外の生活にも柔軟に対応することができる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	居室のドアには表札をつけ、居場所が分かるようになっている。居室のタンスは中に何が入っているかわかるようシールが貼ってある。廊下には手すりがあり、安全に歩行してもらえるようになっている。		