

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3271900254		
法人名	医療法人社団沖田内科医院		
事業所名	グループホームさくら こもれびユニット		
所在地	島根県浜田市金城町七条ハ564番地1		
自己評価作成日	平成28年6月30日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	/www.kaijokensaku.jp/32/index.php?action=kouhvu_detail_2015_022_kani=true&JizyosyoCd=3271900254-00&PrefCd=32&VersionC
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社 保健情報サービス		
所在地	鳥取県米子市米原2丁目7番7号		
訪問調査日	平成28年7月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者各々の人格を尊重し、生き活きと生活できる環境作りを目指している。個人が持っている能力を活かし役割を持つことで、心身機能の維持を期待している。日常の家事を、職員がご利用者と一緒に行っている。掃除、洗濯、炊事などの(ご利用者の)得意分野で活動を行い、職員はご利用者の表情や動きを観察し、ストレスや体調の把握をする。異常があれば看護師に報告し対応。必要があれば、併設診療所(主治医)に報告する体制がある。季節を通し花を飾ることで、明るく楽しい雰囲気を作っている。また、食事は季節を感じられるよう、工夫している。ご利用者の誕生日や記念日には、好みの献立を訊きリクエストに応えるよう努めている。毎日の生活の中で食事が大きな割合を占めていることから、特に食べることに力を入れ、体調管理に配慮している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

浜田市金城町に法人の診療所、老人保健施設、デイサービス等と併設で建築されてグループホームです。隣接の診療所をかりつけ医とされている方が殆どで、医療面についても利用者、家族も安心されています。家庭的な環境の中生き生きと生活を続けて頂けるように、管理者、職員は、利用者がその人らしく暮らし、個々の持っている能力を発揮できるよう、認知症も良く理解しながら支援されています。ホームは家庭な雰囲気、利用者の表情も明るく、食事の時間以外も皆さん食堂に出て来られ、思い思いのお話しされたり、個々の趣味の活動をされている方が多い。食事の準備から片付けや洗濯物たたみ等、個々の役割を持って頂きながら生活されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念の一つに「地域に密着し、開かれたホームになるようにします」と掲げ取り組んでいる。毎週月曜日の朝礼にて運営理念・ケア理念を唱和している。職員の名札の裏に運営理念を記載している。	毎週月曜日の朝礼で運営理念、ケア理念を唱和されている。職員の名札の裏に運営理念を記載し携行されている。職員は運営理念、ケア理念のもと実践されている。	全体会議等で年1回程度理念の振り返りをされても良いと思います。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	毎年4月に行っている交流会、9月に行っている敬老会には地域の老人会の人をお願いして交流の場を持っている。また地域の人達に粽づくりや窓拭き、畑仕事等のボランティアをお願いしている。	4月家族会で親睦会が行われ、9月に敬老会で地域の老人会との交流会を行われている。保育園との交流も続いており、笹飾りを作り交流をされた。地域の方のボランティアも継続的に粽づくり、窓拭き、畑仕事に来て下さり、交流されている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域住民の方々に対しホームとして還元できる事がないか運営推進会議などで話し合っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議委員より、地域の声やホームとして地域に還元できる事などのアドバイスを頂いているが、参加者も少なく会議の開催に苦慮している。	2ヶ月に1回開催されている。現況報告、行事予定、報告。利用者の日々の生活など様子、職員研修の報告等をされている。サービスについて助言もありケアに取り入れられている。委員の参加の都合が合わせにくいのが現状である。	委員については、固定された方ではなく、都度テーマに合わせ、警察や消防といった方をお願いされても良いと思います。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議の場などで、情報公開を行っている。保健師を講師に認知症サポーター養成講座研修を行った。	運営推進会議にも出席頂いています。防災や研修等メールで連絡がある。市の保健師を講師で招き、認知症サポーター養成講座の研修も行われた。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	拘束の弊害を認識しており、身体拘束しない方法を職員で考え、身体拘束しないケアの実践に取り組んでいる。閉鎖的なホームにならないよう日中は玄関に鍵をかけないように取り組んでいる。	外部研修の参加は行っていないが、身体拘束をしないケアの資料等を職員の目の見える所に置いている。職員は理解され身体拘束をしないケアを実践されている。日中は玄関の鍵をかけていない。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員は研修で虐待について学び、職員による虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要な利用者には、活用し市会厭している。成年後見制度を活用されている方は、現在2名		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には、時間をかけて説明し、不安や疑問を解消出来るよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者からの相談又は苦情等の対応する相談窓口、担当者を設置している。家族会や個別に出た意見を運営に反映させている。	相談窓口、担当者を設置している。家族会、利用者面会時に意見、要望等を聞くようにされている。家族の意見、要望は記録に残し職員に周知し運営に反映させている。広報誌さくらだよりを送付し利用者の様子や行事等知らせている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の各ユニット会議、全体会議にて職員の意見や提案を聞き、反映させている。	毎月のユニット会議、全体会議で意見、要望を聞き検討しサービスに反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	管理者は、日頃から意見や提案を聞くよう取り組んでいる。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設外研修については、参加日にあわせて勤務を組むなどの配慮をしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	金城地区福祉施設防災会議連絡会を地域の8施設で構成し、定期的に交流している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前は本人と面会し、不安や望みなどを受け止める努力をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の立場に立って、話をしっかりと聴き、受け止めながら関係を築くことに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	相談時の本人、家族の実情や要望をもとに、その時点で何が必要かを見極め、事業所として出来る限りの対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	本人の尊厳を尊重し、年長者の立場を理解した人間関係を作っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族の面会時は、居室を訪問するなどして家族と情報交換している。電話や面会のお願いをしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人がこれまで培ってきた人間関係や社会との関係を把握し、その関係を断ち切らないよう支援に努めている。	外泊をされたり、併設のデイサービス利用されていた方は、デイサービスの馴染みの方と交流がある。墓参りに行かれる方は家族と行かれる。普段より電話やお手紙等で関係の継続がある等関係が途切れない支援もされている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者同士が共に助け合い、支えあって暮らしていくことの大切さを職員は理解し、ご利用者が孤立せずに、共に暮らしを楽しめるよう支援している。談話室等で気の合うご利用者同士で交流を楽しんでおられる。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用が終了しても、年賀状、文通の関係は継続している。退所後、家族から相談を受ける事があり、対応している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	介護計画作成の際は、一人一人の思いや暮らし方の希望、意向を本人、家族等に確認するように努力しているが全員にはできていない。	介護計画作成時に、本人、家族に思いや暮らし方の希望、意向を聞いている。介護度が低い方は希望や意向を話されるので把握が出来やすい。介護度の高い方についても表情等から把握するようにされている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	これまでの生活歴等本人から聞くと同時に家族にも情報提供を受けている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	本人のできる力・わかる力を暮らしの中で発見していくことに努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人家族等の気づきや意見、アイデアを出し合い、話し合った結果をもとに介護計画を作成している。定期的にケアミーティングを実施しているが、状況に変化が生じた場合は関係者で話し合い、現状に即した新たな計画を作成している。	本人、家族の意見、要望等を取り入れ介護計画は作成される。モニタリング、評価は6ヶ月に1回行われている。介護計画の項目ごとの記録は個人日誌に記録されている。状況に変化があった時はケアミーティングを行い計画の変更が行われている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や連絡ノートから情報を共有し、実践や介護計画の見直しに生かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人の暮らしを馴染みの職員が継続的に支えることを大切に支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの積極的な受け入れや消防署等、地域資源を活用しながら支援している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	サービス利用開始前にかかりつけ医の希望を確認している。事業所の医療機関をかかりつけ医とする場合は本人、家族の同意を得ている。	入所時にかかりつけ医の希望を確認される。殆どの方が法人の医療機関を希望されている。医療機関は隣接地内にあり本人、家族も安心されている。整形、皮膚科等他科受診は家族が行われる。家族が無理な時は相談し紹介状により職員が同行される。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	併設に診療所と介護老人保健施設があり、連携している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際は医療機関に本人に関する情報提供を行い、退院計画は病院関係者、本人、家族と話し合い必要な支援を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	本人、家族等、かかりつけ医等ケア関係者と話し合いを繰り返し、対応方針の共有を図っている。対応が可能なこと、困難なこと、不安なこと等を職員全体で話し合い、家族や医療関係者等と連携を図りながらチームで支援している。	看取り指針も作成されており、重度化や看取りが必要になった時は本人、家族、かかりつけ医と相談し対応方針の共有を図られます。看取りの研修は同法人が行われている。ホーム職員に周知をしチームで支援に取り組む体制がある。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	毎年、消防署の方に来ていただき、応急手当の重要性や救急法(AED使用法等)について訓練している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎年、消防署の方に来ていただき、消防訓練(日中想定・夜間想定)を行っている。初期消火や避難誘導等	年2回、日中想定・夜間想定消防訓練が行われています。初期消火の訓練や避難訓練が行われています。各部屋ごとに避難完了の印となる目印を用意し利用者の安全確保に努められている。水、缶詰、米の備蓄をされてる。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	接遇研修を受けたことにより、言葉使いに注意し確認と改善に向けて取り組んでいる。プライバシーの確保、個人情報の漏洩防止について会議や朝礼で徹底している。	外部接遇研修に参加され、伝達講習も行われている。職員はプライバシーや言葉使いに注意をはらいながら支援をされている。入浴やトイレの場面でのプライバシーの配慮や個人情報保護を徹底するために会議や朝礼で確認されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	表情や全身での反応を注意深くキャッチしながら、本人の希望や好みを把握するよう努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	本人のペースを尊重し、今日をどのように過ごしたいか、一人一人のその日の望みを知ることを大切に、それに応じて柔軟に支援するように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人の望む床屋に出かけたり、美容院よりカットに来ていただいたりしている。化粧品の購入を支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事の準備は、利用者と一緒にしている。又、一緒に食事を味わいながら会話を楽しむようにしている。	食事は毎食手作りで、利用者と話し合いながら献立も考えられる。食事の準備、片付け、テーブル拭き、食器洗い等出来る事を利用者の皆さんがされていました。食事は職員と利用者一緒に食べ、季節の話等会話を楽しまれている。近所に外出された時はお茶ケーキを楽しまれている。遠足にはカレーを持参してホーム外での食事を楽しまれた。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	バランスの良い献立、利用者の嚥下能力を考えきざみ、ミキサー食で栄養摂取の対応している。水分量も一人一人に合わせ確保できるよう支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	夕食後の義歯ブラッシング、ポリドント実施(水、日)や自分でできる方は歯磨きしてもらい口腔内の清潔保持に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄パターンを把握し、出来る限りトイレにて排泄出来るよう支援している。	個々の排泄パターンを把握し、出来る限りトイレでの排泄が継続できるように支援されている。トイレは居室室内にある部屋が2部屋と2つの居室の間ごとにトイレがレイアウトされている。	下肢筋力の維持に努められ、一人で出来る事を多く取り入れリハビリとされると良いと思います。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取や食物繊維を多く含む食材を使用するなど、一人一人に応じた自然排便を促すよう工夫している。チェック表で確認し薬のコントロールができています。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴は週2回以上は入れるよう支援している。時間帯は夕方。	個々の健康状態を把握し、週2～3回夕方に入浴して頂いている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の生活リズムに配慮し、日中でも昼寝を促すなど、状況や状態に応じた声掛けをしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の目的や副作用、用法や用量については、ファイルしてあり理解している。適宜主治医に相談している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	洗濯物干し、洗濯物たたみ、料理の盛り付け、食器洗い、掃除、塗り絵、編み物、歌、畑仕事など、個々の力を活かした役割、楽しみごと、気晴らしの支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	近所のスーパーへ買い物同行してもらったり、外出できるよう個別の支援をしている。家族の協力を得ている。	天気の良い日には庭に出てひなたぼっこをされたり、職員と共に近所のスーパーに食材の買い物や「きんたの里」などに出かけられています。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	希望があれば、できるだけ応じている。少額(1万円以内)の買い物はいつでもできるよう、家族に了解を得ている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	手紙や電話で外部との交流ができるよう個別に支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	食事の時はテレビは消すようにしている。障子を使用する事で温かみのある共用空間や季節感を感じて頂けるような飾り付けなど環境づくりを工夫している。	共用空間には季節を感じられる飾り付け施され、庭には桜の木を始め季節を感じられる花が植えられ廊下から眺めることができる。ベランダの水槽にめだかが泳いでいたり季節の花が咲いている。全体的にアットホームな感じのするホームである。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	談話室や廊下に長椅子を設置するなどして、独りになれたり、気の合ったご利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	慣れ親しんだ物(家具、仏具、写真等)を持ち込んで頂くなど、本人・家族と相談しながら居室を工夫している。	筆筒、テレビ、写真等使い慣れたものを持ち込んでおられる。洗面所に小鉢でお気に入りの花を育てておられる方など工夫をされている。ベッド周りも整理され使いやすくされていた。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	滑り止め付きの靴下の使用など自立して生活できるよう工夫している。一人一人の居室がわかりやすいように、居室入り口に名前の張り紙をして自分の居室と認識できるよう工夫している。トイレに張り紙をしている。		