

(様式2)

平成 28 年度

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1590300065		
法人名	有限会社 藤田企画		
事業所名	グループホーム 癒しの家 清里		
所在地	新潟県上越市清里区岡嶺新田140番地1		
自己評価作成日	平成28年12月20日	評価結果市町村受理日	平成29年3月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	エム・エム・シー総合コンサルティング株式会社		
所在地	新潟県上越市富岡3446番地		
訪問調査日	平成29年3月10日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

高田の街並みを見下ろす自然豊かな丘に平成13年に開設されました。開設当初からのこだわりである食事と近隣への散歩による運動は今でも継続され、地元野菜を中心とした郷土料理を提供しております。ホーム周辺への散歩は近隣でも馴染みの光景となり、農作業中の地域の方や保育園児との交流の時間となっております。

ボランティアの来所も多く、歌や踊り、法話などバラエティーかつ継続的に参加いただいております。地域との交流も益々盛んになり、地元小中学校はもとより看護大学の学生との交流を通し認知症高齢者に関する啓発の機会とし、また世代交流として楽しんで頂いております。

防災に関する職員の意識は高く、月2回行われる防災訓練は多くの状況を想定した訓練の他、電気設備の点検などを担当者中心に実践しております。

利用者の生活の充実として、毎月計画されるドライブは利用者の希望や旬に触れることができる場所を選択しております。日々の散歩で収穫する山菜や季節の花々など自然や季節の力を借りながら、心温まる訓練となっております。また、その何気ない毎日は終末期ケアにも活かされ、長い人生の最終章を心豊かに迎えることができるよう利用者、家族の思いに寄り添ったケアを実践しております。看取り後も遺族との関係性は、ボランティアとして新たな関係性となったり季節の便りを届け、在りし日の利用者を家族とともに偲ぶこともあります。

法人の運営理念である『心』のもとにサービスの向上に取り組まれています。

地域との交流も活発に行われ、清里地区の祭りやさいの神といった地区の行事に積極的に参加するとともに、小学生に定期的に来てもらったり、小学校の運動会や文化祭にも出かける等、地域の方々との交流に努めています。

食事についても、自然の食材に徹底的にこだわり、畑から収穫した野菜や山菜などの旬の食材が取り入れられています。また、ご利用者にも食事の準備や後片付けも手伝って頂いたり、ご利用者の要望に合わせて回転ずしやラーメン屋への外食の機会や事業所でも山菜祭りも行う等、食事を楽しんで頂けるよう努力しています。

外出に関しても、季節に応じたお花見やはす見学、ぶどう狩りやりんご狩りにも出かけているほか、個別ケアに力を入れており、ご家族の協力も得て外出支援や買い物支援なども行うなどして、ご利用者にホームでの生活を楽しんで頂けるよう取り組んでいます。