

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072300243		
法人名	社会福祉法人サン・ビジョン		
事業所名	グループホームグレイスフル下諏訪		
所在地	長野県諏訪郡下諏訪町高木9310		
自己評価作成日	令和 4年 10月 14日	評価結果市町村受理日	令和 5年 2月 15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JiyosyoCd=2072300243-004&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 11月 4日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様一人一人にあったケアを提供している。法人内で他事業所と連携をしている。入居者様に役割を持って生活をして頂けるように役割表を作成し料理、掃除、手作業を実施している。季節感にあった環境整備をしている。毎日、散歩を2.3人に分けて実施し、地域の方とコミュニケーションを図ったり、体力維持、気分転換に努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

諏訪湖が一望できる高台の、周りに閑静な住宅が点在する静かな環境の中に当ホームがある。開設から23年目を迎え、法人理念の中にある「高齢者が持てる力を発揮して自信と幸福を感じられる生活を支援します」という一節を基に利用者一人ひとりの持てる力を引き出し、出来ることには積極的に参加していただきグループホーム本来の利用者を主体とした日々が送れるよう支援に当たっている。利用者の平均介護度1.4という現状で、元気な方も多くほぼ自立した生活を送っている。日々の生活の中でお茶くみ、料理、もやしの手取り、掃除、洗濯物干し、たみ等、利用者一人ひとりの力に合わせ役割分担していただき、毎日、規則正しく張り合いのある楽しい生活が送れるよう利用者に寄り添っている。そのような中、殆どの利用者は自分の役割が終わると「もっとやることないの」と声を掛けていただけており元気に過ごしていることを窺うことができる。また、新型コロナ禍が長引いており、家族の面会も事前に予約を頂きウェブ面会と玄関先でのビニール越し面会が続いている。2ヶ月に1回、利用者は手書きの手紙を職員のアドバイスで作成し、家族宛に出すことを目標として取り組んでおり、本人の様子がわかって嬉しいと家族から感謝の言葉も頂いている。更に、体力維持を図るべく天気の良い日には近くの神社や公園まで散歩したり、屋内ではラジオ体操や足履み体操、グーチョキパーの頭の体操などを日課として取り組み健康維持にも努めている。食事の時間も無理強いせず利用者の希望に合わせ、また、入浴についても毎日希望であれば毎日入っていただき、利用者本位の生活に合わせた支援に徹している。出来ることには積極的に参加し職員と共に張り合いのある共同生活を送っており、一つの家族としての纏まりを感じた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		