

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	2(2)	グループホームの2階という現状や幅広い年齢層の入居者(75歳から100歳まで)であるが、祭り等外に向けて支援されている。今後も、近隣住民が気軽に立ち寄れるホーム作りにより、地域とつながりながらの生活が継続できる事を期待したい。	月行事委員会担当者が適切な行事やイベントに参加して楽しめる支援のできる計画や利用者様個人の情報について把握し、一人一人が満足して外出ができる支援を目指したい。	施設と地域の交流による情報の流出は、適切に利用者様の施設利用紹介と施設利用者様流失についての調整が適切に見込めるならばもっと気軽に地域の方が感染症や事故にさえ協力頂けるなら、無理なく気兼ねなく行えると思うが、類似事業所等の顧客獲得に関しての防衛的配慮も必要なので、配慮したうえで実施したい。	12ヶ月
2	35(13)	熊本地震ではホームに大きな被害はなかったものの、自助の必要性を感じている。今後は夜間想定火災訓練や以前実施されたことのある運営推進会議中での災害訓練も有効と思われる。また、コンセントの埃や避難経路の確認など日頃の安全チェックの徹底に期待したい。	運営推進会議にての参加者の方々に火災訓練の実績や実際の地域での民間協力の有効性と調整の必要性などを理解して火災訓練をはじめ、さまざまに可能性のある災害宅策訓練を行いたい。基本的には自分たちで生き残る意思と努力を惜しまず、工夫と創造での力を発揮できるようになりたい。	運営推進会議時の火災訓練を参観いただくと同時に、他の災害時に施設としてどの様に自助の強化と共助的協力関係の工夫が出来るかを話して具体的に災害時のサバイバルに生かしたいと思いません。	12ヶ月
3	36(14)	居室は入居者にとって自宅や部屋であり、在室の有無に関わらず、ノックの徹底が必要と思われる。	毎日利用者様の生活される居室は個人の自宅と同じと考えられるように意識して、掃除や整頓、そして入退去時の接遇の基本的あり方から、見直しその徹底を施設職員皆で改善していきたい。毎日掃除の実施、毎月の各部屋の整頓と掃除は施設にて決まっているが、職員によってはあいまいになっている可能性があるため、確認と実施に関しての在り方を再び改善していく。	年度は初めに基本的接遇マナーにての施設内研修を実施する。そして、掃除や整頓について具体的な改善と実施を含め、施設より様式を指定して実施頂く。ご家族の会食会のアンケートなどに意見を記入いただき改善を徹底できるようにする。	12ヶ月

4	40 (1 5)	検食簿は小規模多機能事業所と交替で記入されている。管理者よりコメントの記入について指導が行われており、今後も入居者の一言など今後に繋がるようなコメントへの工夫が必要と思われる。取り組みに期待したい。	利用者様やその家族と職員による、適切な判断と情報収集と共有にて、それを的確に使用して、利用者様や職員も含んだ、食事を通しての栄養状態の改善と生活の豊かさを増すような対応を考え実施したい。	ご利用者様の会食会を毎月1名開催し、施設の様子や家族との交流や施設への意見などを聴けるようにアンケート調査を実施しているが、その意見や検食簿にも利用者様の嗜好や食べ方の意見や更にBMI値の記入と栄養状態の報告を厨房の責任者へ毎月一名行える利用者様へ良いものの提供が見込める。	12ヶ月
5	43 (1 6)	トイレ内に置かれた排泄用品については、衛生面からの保管方法を検討していただきたい。	トイレの衛生や整頓、掃除に至るまでの汚れやすいところの衛生面に関する意識の向上と徹底を図りたい。	毎日の掃除や整頓について、自分たちが仕事をする場所についての清潔や管理体制を考慮して徹底して実施する。毎月や毎日の掃除の確認についての工夫と責任の所在を可視化にして対応する。	12ヶ月
6	45 (1 7)	浴室の棚の整頓と髭剃りについては、安全面からも保管場所の検討を期待したい。	浴室の衛生に関する対応が日によって違うので、よくない傾向にある職員への整頓や掃除の徹底を図りたい。	毎日の掃除の仕方を再検討する。そして個人のものの保管を工夫する様にして、個人のもので施設のものが入らない様に十分注意して対応する。また、責任の所在を明確にして実施頂く。	12ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。