

自己評価及び外部評価票

【 事業所概要(事業所記入) 】

|         |                |            |  |
|---------|----------------|------------|--|
| 事業所番号   | 2090500212     |            |  |
| 法人名     | 社会福祉法人ジェイエー長野会 |            |  |
| 事業所名    | グループホームあぐり山本   |            |  |
| 所在地     | 飯田市竹佐653-1     |            |  |
| 自己評価作成日 | 令和5年6月12日      | 評価結果市町村受理日 |  |

※事業所の基本情報は、長野県介護サービス情報公表システムで閲覧してください(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr">ps://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_pref_search_list_list=tr</a> |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

【 評価機関概要(評価機関記入) 】

|       |                 |
|-------|-----------------|
| 評価機関名 | 一般社団法人しなの福祉教育総研 |
| 所在地   | 長野県上田市上田180-6   |
| 訪問調査日 | 令和6年8月22日       |

【 事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入) 】

施設から見える景色も良く、静かな場所。しかし近隣には公民館、図書館、保育園、小学校、農協、交番などがあり、人が行き交う豊かな環境が整っている。地域と共存して地域福祉の拠点として機能している。農協OBや運営推進委員、地域の方から食材などの寄付を頂けるように話ができており、関係性を築きながら、食材高騰の中、温かい支援を受け大変助けられている。それを説明し食事に提供している。中学生の職場体験などを積極的に受け入れ、介護に興味を持って頂きたい。季節に応じた行事や季節感を感じられるレクリエーションなどを取り入れながら、利用者に寄り添う介護を大事にしている。小さいが畑もあり、育てて収穫などを利用者と一緒にできる。ユニットケアであり、利用者の生活状況を理解し、寄り添いながら、個別ケアをし、体調の変化にいち早く気づき医療に繋げている。

【 外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入) 】

理念に掲げてある、「あなた」と共に「地域」と共に、1人ひとりの尊厳を守り・・・を活かし、職員は利用者がその人らしく生活できるよう、自分らしさ・結びつき・携わる・共にあること・くつろぎなどを理解し、利用者の気持ちを尊重してケアできるように努めています。利用者何気なく発した言葉などを大切にし、記録して、職員間で共有を図っています。法人は、いつも利用者の傍にいる職員を育てるため、職員の行動目標を掲げて、チェックシートにある利用者の尊厳・チームケア・協調性等々の自己点検を行い、自らのケアの質を振り返るなど、職員の育成に努めています。又、穏やかな環境の中にある事業所は、地域とのつながりを大切に、日々の暮らしが出来るよう努めています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します。ユニットが複数ある場合は、ユニットごとに作成してください。

ユニット名( すみれユニット )

| 項 目 |                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |                                                           | 項 目 |                                                                       | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる。<br>(参考項目：23, 24, 25)  | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者の<br>②利用者の2/3くらいの<br>③利用者の1/3くらいの<br>④ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。<br>(参考項目：9, 10, 19) | ○                                 | ①ほぼ全ての家族と<br>②家族の2/3くらいと<br>③家族の1/3くらいと<br>④ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。<br>(参考項目：18, 38)          | ○                                 | ①毎日ある<br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない                  | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。<br>(参考項目：2, 20)                     | ○                                 | ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br>③たまに<br>④ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。<br>(参考項目：38)                 | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。<br>(参考項目：4)  | ○                                 | ①大いに増えている<br>②少しずつ増えている<br>③あまり増えていない<br>④全くいない           |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。<br>(参考項目：36, 37)  | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 66  | 職員は、活き活きと働けている。<br>(11, 12)                                           | ○                                 | ①ほぼ全ての職員が<br>②職員の2/3くらいが<br>③職員の1/3くらいが<br>④ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。<br>(参考項目：49)                | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。                                        | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。<br>(参考項目：30, 31)     | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。                                    | ○                                 | ①ほぼ全ての家族等が<br>②家族等の2/3くらいが<br>③家族等の1/3くらいが<br>④ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。<br>(参考項目：28) | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |     |                                                                       |                                   |                                                           |

| Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します |                                                     |                                   |                                                           |     |                                                                       |                                   |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ユニット名( さくらユニット )                                                   |                                                     |                                   |                                                           |     |                                                                       |                                   |                                                           |
| 項 目                                                                |                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |                                                           | 項 目 |                                                                       | 取 り 組 み の 成 果<br>(該当する箇所を○印で囲むこと) |                                                           |
| 56                                                                 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。<br>(参考項目：23, 24, 25)   | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者の<br>②利用者の2/3くらいの<br>③利用者の1/3くらいの<br>④ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。<br>(参考項目：9, 10, 19) | ○                                 | ①ほぼ全ての家族と<br>②家族の2/3くらいと<br>③家族の1/3くらいと<br>④ほとんどできていない    |
| 57                                                                 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある。<br>(参考項目：18, 38)          | ○                                 | ①毎日ある<br>②数日に1回程度ある<br>③たまにある<br>④ほとんどない                  | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。<br>(参考項目：2, 20)                     | ○                                 | ①ほぼ毎日のように<br>②数日に1回程度<br>③たまに<br>④ほとんどない                  |
| 58                                                                 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。<br>(参考項目：38)                 | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている。<br>(参考項目：4)  | ○                                 | ①大いに増えている<br>②少しずつ増えている<br>③あまり増えていない<br>④全くいない           |
| 59                                                                 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている。<br>(参考項目：36, 37)  | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 66  | 職員は、生き活きと働けている。<br>(11, 12)                                           | ○                                 | ①ほぼ全ての職員が<br>②職員の2/3くらいが<br>③職員の1/3くらいが<br>④ほとんどいない       |
| 60                                                                 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。<br>(参考項目：49)                | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。                                        | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |
| 61                                                                 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている。<br>(参考項目：30, 31)     | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。                                    | ○                                 | ①ほぼ全ての家族等が<br>②家族等の2/3くらいが<br>③家族等の1/3くらいが<br>④ほとんどできていない |
| 62                                                                 | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。<br>(参考項目：28) | ○                                 | ①ほぼ全ての利用者が<br>②利用者の2/3くらいが<br>③利用者の1/3くらいが<br>④ほとんどいない    |     |                                                                       |                                   |                                                           |