

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073500064		
法人名	有限会社ふるさと		
事業所名	斑尾の森グループホームふるさと		
所在地	長野県中野市穴田1083		
自己評価作成日	平成 30年 10月 3日	評価結果市町村受理日	平成 30年 12月 19日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&JigyosyoCd=2073500064-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 10月 16日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人一人が安心して、また一緒に考え、一緒に笑い、一緒に相談し合える関係づくりに努めています。また、地域の方々にも気楽に立ち寄って頂ける機会を増やし、防災等も協力し合える体制があります。また医療連携にも努めています。施設の周りは緑豊かで、食堂や各居室からは自然の移ろいを感じることが出来ます。春には桜、秋には赤とんぼが飛ぶ田畑をご利用者様と愛でています。そこには、笑顔があふれています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上信越自動車道、豊田飯山インターチェンジから車で約5分ほどの山郷に開所から18年目を迎える当ホームがある。平成24年の地震でホームの旧建物が被害を受け、近くの安全な場所に新築の現ホームを建設し、1ユニットで新たな生活を始めた。平成28年には増築した建物に2つ目のユニットができ、現在では18名の利用者が職員と共にゆったりと楽しく過ごしている。旧ホームからの殆どの利用者が入居後の住み替えや御逝去で入れ替わり、開所当初からの利用者は1名となっている。医療との連携を強化し大勢の利用者の看取りを経験しているホームは地域の介護の拠り所となっており、また、看取りまでできるということがホームの強みともなっている。利用者の高齢化、重度化が進む中で、今までのような集団で外出する機会が少なくなってきたが、ホーム周囲の環境を活用し散歩や外気浴を日常的に取り入れ気分転換やストレスの解消を図っている。中庭にはウッドデッキや釜戸があり、身近な材料を使いながら旬の食材を皆で味わうなど、小さな贅沢を楽しんでいるという。個別の外出支援にも積極的に関わり、家族との外出やお盆の墓参り、馴染みの場所や自宅に戻り近所の方々とは旧交を温めるなど、馴染みの関係の継続に繋げている。管理者や職員は今までの経験を活かし、利用者や入居後の家族の様子にも気を配り、きめ細かな支援を実践している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		