

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

Table with 4 rows: 事業所番号 (01729016688), 法人名 ((有)旭川高齢者グループホーム), 事業所名 (グループホームほーぶ旭川), 所在地 (北海道旭川市永山12条2丁目5番1号), 自己評価作成日 (令和3年10月1日), 評価結果市町村受理日 (令和4年3月30日)

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域の一員として資源回収に参加されています。地域内の他のグループホームや地域包括支援センターと連携して利用者様を支援させていただいています。地域内の勉強会への参加や行方不明者の搜索等を行っています。利用者様の日々生きがいのある生活が過ごせるように努めています。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

Table with 2 columns: 基本情報リンク先URL, [https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action\\_kouhyou\\_detail\\_022\\_kihon=true&JigyosyoCd=01729016688-00&ServiceCd=320](https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action_kouhyou_detail_022_kihon=true&JigyosyoCd=01729016688-00&ServiceCd=320)

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 3 rows: 評価機関名 (特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット), 所在地 (札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401), 訪問調査日 (令和3年11月19日)

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、市内永山地区の中心を走る旭川環状線から少し離れた閑静な住宅街に位置し、スーパーや飲食店、交通に便利な立地である。運営法人は、市内において多様な福祉サービス事業所を展開している他、他市町村でも複数のグループホームを運営しており、近年は特にスケールメリットを活かした各事業所間の情報伝達や、内部研修の充実が図られている。職員は理念の実現を目標とし、利用者が出来るだけ自力で、今までと変わらない生活が出来るよう見守り、「出来ない事」のサポートに努めている。また、家族にはコロナ禍で訪問出来ない事業所の様子を電話で説明する他、お便りで写真と共に日常生活や健康面を事細かに伝えている。地域の一員としての事業所の取り組みも含め、今後も更なる尽力に期待したい。

Table with 4 columns: 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印), 項目, 取り組みの成果 (該当するものに○印). Rows 56-62 detailing service outcomes and staff performance.

## 自己評価及び外部評価結果

| 自己評価              | 外部評価 | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|-------------------|------|--|--|--|-------------------|
|                   |      |  | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>I.理念に基づく運営</b> |      |  |  |  |                   |
| 1                 | 1    | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている   | 1日2回の申し送りや連絡ノートへ記入して介護の対する意識のずれがないようにしています。          | 法人理念をリビングに掲示し、日常的に共有している。主に申し送りや会議の場で、理念への理解を深めており、「出来ないことを手伝う」という基本姿勢の実践に努めている。           |                   |
| 2                 | 2    | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している   | 町内会へ加入しており月1回資源回収へ協力しています。                           | 現在は相互に往来を自粛しているが、通例では地域代表の運営推進会議への参加や、災害時の相互の協力体制等、関係の継続に努めている。                            |                   |
| 3                 |      | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている   | 現在は行っておりません。   |  |                   |
| 4                 | 3    | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                      | 運営推進会議を概ね2カ月に1回開催しています。取り組みの報告や意見交換を行っています。          | 通例では、家族代表や町内会、行政等の参加を得ながら、定例で開催している。運営状況やヒヤリハット・事故等を明らかにし、書面開催となっている現在も、参会者から意見を求め、回答している。 |                   |
| 5                 | 4    | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる  | 市の介護保険担当者やケースワーカーや地域包括支援センターが主催の連絡会へ参加して情報交換を行っています。 | 市、地域包括支援センターから情報提供・アドバイスを得ている。また、運営状況やホームでの取り組みについて報告し、情報交換を行っている。                         |                   |
| 6                 | 5    | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者および全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 家族と相談して同意を得てからミトンやベット柵、センサーマットを使用しています。              | 身体拘束廃止委員会を設置し、定例で開催、内容について職員に周知している。全利用者の現状の確認と不適切なケアについて、具体的な事例を職員間で協議し、改善している。           |                   |
| 7                 |      | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている                                       | 1日2回の申し送りや月に1回のカンファレンスを通じて防止に努めています。                 |  |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価   | 外部評価   |                   |
|------|------|--|--|--|-------------------|
|      |      |  | 実施状況   | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8    |      | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | ミーティングやカンファレンスにて成年後見人について学んでいます。               |  |                   |
| 9    |      | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 入居時に重要項目事項を説明させていただきます。ご家族が不安なことがあれば再度説明しています。 |  |                   |
| 10   | 6    | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                      | 利用者様ご家族様の方が施設を訪ねた時や電話連絡する際に意見を聞いて反映させています。     | 本人・家族が意見・要望を話しやすい関係作りを心掛けている。感染防止に留意しながら、面会も弾力的に再開しており、コロナ禍であっても出来るだけ自由に話せる環境作りに努めている。 |                   |
| 11   | 7    | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 1日2回の申し送りや月1回のカンファレンスを通じて意見や提案を聞く機会を設けています     | 月例の職員ミーティングの場で、運営に関わる課題を協議し、職員意見を反映した業務運営に努めている。また、個別面談を行い、個々の目標達成具合を見直す機会を持っている。      |                   |
| 12   |      | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 就労環境や条件の整備に努めています。                             |  |                   |
| 13   |      | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 法人内外の研修を受ける機会を設けています。                          |  |                   |
| 14   |      | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 交流を通じてサービスの向上に努めています。                          |  |                   |

| 自己評価                       | 外部評価 | 項目  | 自己評価   | 外部評価  |                   |
|----------------------------|------|---|--|---|-------------------|
|                            |      |   | 実施状況   | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| <b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b> |      |   |  |   |                   |
| 15                         |      | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 利用者様やご家族様と連絡を取りながら本人が困っている事について要望や意見を聞き安心して生活できる環境作りに努めています。 |   |                   |
| 16                         |      | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | ご家族様の来所や電話連絡があった時には普段の生活の様子を伝えてニーズを聞いて信頼関係できるように努めています。      |   |                   |
| 17                         |      | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | まず必要としている支援を把握して経過を記録にまとめて対応しています。                           |   |                   |
| 18                         |      | ○本人と共に過ごし支え合う関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                           | 介護する際に声かけやコミュニケーションを大切にしています。                                |   |                   |
| 19                         |      | ○本人を共に支え合う家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている            | 家族の来所や外出支援、電話を通じて共に本人を支えていく関係を築いていきます                        |   |                   |
| 20                         | 8    | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                        | 幼馴染の人や場所やお店の関係継続に努めています。                                     | 通例では、家族、知人の来訪時には居室などでゆっくり過ごしてもらえよう配慮している。現在はガラス越しや時間を制限しながら、関係継続に努めている。 |                   |
| 21                         |      | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                    | 午前のお茶の時間や午後のおやつの時間帯に関わり合い支え合えるようにしています。                      |   |                   |

| 自己評価                               | 外部評価 | 項目   | 自己評価                                     | 外部評価  |  |
|------------------------------------|------|--|--|---|--|
|                                    |      |  | 実施状況                                     | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容                                    |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                     | 入院中も病院へ様子を確認したり家族より経過を聞いています。            |   |  |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |  |  |   |  |
| 23                                 | 9    | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している   | 一人ひとりの希望、意向を聞き困難時には本人本位に出来るように支援します      | 日々の生活に寄り添いながら、思いや意向を確認し、職員間で共有して本人に沿った支援となるように努めている。                                | 本人より終末期の意向に関して、具体的な思いを聞き取り・記録し、より本人本位の介護となるように期待したい。 |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | 個人のフェイスシート等を活用してこれまでの生活歴、生活環境の把握に努めています。 |   |  |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている   | 一日の過ごし方等を声かけや見守りを行い把握に努めています。            |   |  |
| 26                                 | 10   | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 一日2回の申し送りやミーティングで話し合い意見を反映させています。        | 利用者本位を基本に、家族、医療機関、職員の意見を反映し、計画作成担当者を中心にモニタリング結果と合わせて検討して、現状に即したプランを作成している。          |  |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 気づきや工夫を個別記録に記入し、ケアにとって必要なことがあれば工夫しています。  |   |  |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | 本人の様子を把握してサービスの多様化に努めています。               |   |  |
| 29                                 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                         | 趣味や特技を生かせるように支援します。                      |   |  |
| 30                                 | 11   | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                     | 本人及び家族の意向を大切にしています。                      | 本人、家族の要望を伺い、かかりつけ医とのつながりを大切に支援するよう努めている。また、医療機関との協力体制があり、受診内容については記録を基に、職員間で共有している。 |  |

| 自己評価                             | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|----------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
|                                  |      |  | 実施状況  | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 31                               |      | ○看護職員との協働<br>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                      | 一日2回の申し送りやミーティングや看護日誌を通じて体調管理を通じて適切な看護や受診が出来るように支援します |  |                   |
| 32                               |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | ご家族様が病院や病棟の様子を主治医から情報収集出来るように努めています。                  |  |                   |
| 33                               | 12   | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる | 本人やご家族様の要望を把握して話し合いながら支援に取り組んでいます。                    | 契約時に事業所の指針を説明し、同意を得ている。医療機関との連携体制があり、家族と共に終末期を支えるために話し合いを重ねている。            |                   |
| 34                               |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている   | マニュアルはあるが実践できていません。                                   |  |                   |
| 35                               | 13   | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている   | 緊急連絡網と避難訓練は年に2回実施しています。                               | 消防署の指導を得ながら、年2回の火災・自然災害を想定した避難訓練を実施している。地域との協力体制も含め、備蓄品の確認を行い、不意の災害に備えている。 |                   |
| <b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b> |      |  |   |  |                   |
| 36                               | 14   | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている  | 人格を尊重し、言葉遣いやプライバシー保護についてはその場で注意しています。                 | 不適切な言動や声掛けがあれば、職員間で注意喚起し、会議の場で話し合っている。利用者の尊厳を損ねるような対応にならないよう努めている。         |                   |
| 37                               |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている   | 出来るだけ本人の意見を尊重します。難しい時は家族の協力を得ています。                    |  |                   |
| 38                               |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している                                   | 一人ひとりのペースにはできていない                                     |  |                   |
| 39                               |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している  | 身だしなみやおしゃれができるように家族の協力を得ながら支援しています                    |  |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目  | 自己評価                                    | 外部評価  |                   |
|------|------|---|---|---|-------------------|
|      |      |   | 実施状況                                    | 実施状況  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 40   | 15   | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている    | 利用者が食事の後片付けを行っています。                     | 利用者の希望を取り入れ、季節感を大切に食事を中心している。好きなお手伝いをお願いし、楽しんで調理に参加出来るよう、職員が工夫している。             |                   |
| 41   |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている         | 出来るだけ本人の意見を尊重します。難しい時は家族の協力を得ています。      |   |                   |
| 42   |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                  | 利用者の口腔ケアを毎日実施しています。                     |   |                   |
| 43   | 16   | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている  | 個人の排泄パターンを把握して自立にむけた支援を行っています。          | 個々のタイミングを時間で把握し、声掛けを工夫しながらトイレへの誘導を行っている。排泄時の自尊心に配慮しながら、出来るだけ自力で行えるよう見守り、支援している。 |                   |
| 44   |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                  | 個人の排便パターンをチェック表に記録。把握して自立にむけた支援を行っています。 |   |                   |
| 45   | 17   | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている | ここにそった支援は難しい                            | ほぼ毎日お湯はりを行い、週に2回以上入浴出来るよう努めている。拒否がある場合、無理強いないことなく、時間帯や担当者を調整しながら、支援している。        |                   |
| 46   |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                   | 利用者の生活習慣を生かし安心して眠れるように支援します             |   |                   |
| 47   |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている              | 個々の利用者に応じて支援を行っています。                    |   |                   |
| 48   |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 喜びのある生活を過ごせるように役割や嗜好等を活かした支援をしています。     |   |                   |

| 自己評価 | 外部評価 | 項目   | 自己評価  | 外部評価   |                   |
|------|------|--|---|--|-------------------|
|      |      |  | 実施状況  | 実施状況   | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 49   | 18   | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している                     | 外出の支援については、家族へ依頼しています。                        | 通例では、事業所周辺の散策や外気浴、買い物等の外出は個別に声掛けし、家族の協力も得ながら、少人数で行っている。感染防止に留意しながら、少しずつ外出の機会作りに努めている。                                  |                   |
| 50   |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している  | お金に関しては、基本的に施設で管理していません。多少の金額は持参されている利用者はいます。 |  |                   |
| 51   |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている   | 利用者の家族の協力を得て施設の電話を利用しています。                    |  |                   |
| 52   | 19   | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 居心地良く暮らせるように生活感を取り入れ季節の花を飾っています。              | リビングは採光も良く、温度や湿度が適切に管理された解放的な作りとなっており、利用者の手による四季を感じる飾り付けや行事写真で飾られている。感染防止対策として、換気、除菌消毒を徹底しており、事業所としての取り組みに家族から理解を得ている。 |                   |
| 53   |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている  | ホールは利用者同士で過ごせるように工夫しています。                     |  |                   |
| 54   | 20   | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている   | 家族より使い慣れた物や持参された写真を飾っています。                    | 本人の思い出のある家具や備品を家族の協力を得て持ち込んでもらい、自分の部屋として安心して生活出来るよう努めている。  |                   |
| 55   |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している  | 施設は居室のドアに表札をつけたりして少しでも安心して生活出来るように工夫しています。    |  |                   |