

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1092400082		
法人名	株式会社ころの杜		
事業所名	グループホーム杜の小径		
所在地	群馬県甘楽郡下仁田町大字大桑原201-1		
自己評価作成日	令和3年9月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	サービス評価センターはあとらんど		
所在地	群馬県高崎市八千代町三丁目9番8号		
訪問調査日	令和3年10月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

緑に囲まれ自然豊かな、静かで落ち着いた雰囲気の中、利用者一人一人がそれぞれの時間を自由にゆったりと過ごされています。天気の良い日には散歩に出かけたり、利用者のペースに合わせて物作りをしたり、運動機能を保つために体操をするなどして毎日楽しく過ごせるように心掛けています。利用者の意思を尊重するとともに、職員同士もコミュニケーションをとれるよう定期的に話し合いの場を設け、仕事がしやすい環境作りにも気を配っています。利用者が何を考え、何を求めているかを常に耳を傾け、毎日気持ちをよく過ごして頂けるよう、また、利用者のご家族の負担も出来るだけ少ないように心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域の歴史や特性をふまえ、職員は利用者が生活してきた環境や習慣を考慮した支援を心掛けている。また、プライドを持って働いてこられた利用者の人生を尊重し、『生き生きと過ごしてもらいたい』と思っている。利用者の生活スタイルに合わせて居室と共用空間を自由に行き来する姿や、利用者同士がソーシャルディスタンスを自然に取りながら会話をする様子から、自立した生活を送っている事が伝わってくるホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	課題、疑問、迷ったことがあった場合は、理念に基づき話し合いを理解を深める。日々、理念について確認を行い、職員に周知できるようにしている。	理念をもとに、『利用者によって決まらう』事を念頭に支援方法を職員間で話し合っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣の住民の方と積極的に地域交流を図り、昔ながらの持ちつ持たれつななじみある隣組のような関係を少しずつ築き上げられるように努力している。	コロナ禍に加え、閉鎖的な特性もあり、地域との開かれた関わりは難しい状況である。利用者には広報紙や職員から地域の情報を知らせている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を開催して地域の方の意見を聞いて理解して頂けるように努力している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議には入居者様のご家族の方にも参加して頂き、地域の方々に自ら積極的に情報開示し、地域に根差した明るく開放的な施設を目指している。入居者様より要望・意見や注意すべき事を聞き、全体会議等で話し合い向上へと繋げている。	コロナ禍のため、2か月に1度書面にて運営推進会議を設けている。毎回運営方針・活動状況・地域情報等をまとめた報告書を作成し、参加メンバーに配布している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議に担当者に参加して頂き、意見交換を積極的に行っている。定期的に入居者とも直接話をして頂き、普段聞けない本音の意見等が汲み取られる為、双方で情報共有しより良い生活の向上に努めている。	介護保険の更新申請の代行や認定調査の立ち合いを行っている。行政からはメールで情報が届いており、必要事項の報告等を行っている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	事業として、身体拘束排除宣言を掲げており、これに合わせ、身体拘束排除マニュアルにて研修等を行っている。また定期的に身体拘束適正委員会会議にて、評価、報告等を行っている。	玄関は昼間は解錠しており、身体拘束の無いケアを行っている。研修と会議も定期的に行っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	社内研修等にて学機会を持ち、それぞれの立場での責務について理解を深めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護、成年後見人制度について、学機会、研修等は実施できていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	丁寧な説明を念頭に解りやすい説明を心がけている。また後になっての契約等においてのトラブルは発生していない。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	必要な連絡を行うなど意見を伺う機会を作っている。窓口やマニュアルを用意し、運営推進会議ではご家族からの意見を聞き入れサービスに反映させている。	家族には来所時に利用者の様子を知らせている。事業所の立場として、利用者・家族にとって優位にならないよう意識しているが、地域性もあるのか、要望や意見が出されない。	より良いサービスを提供していきたいという事業所の考え方を伝えながら、今後も家族の思いを引き出し受け止める働きかけを期待したい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員会議やミーティングなどで検討事項に時間を取り、職員の意見を聞く機会を設けている。	日頃から管理者に意見が寄せられている。申し送りやミーティングの際に意見交換や話し合いをしておりノートでも確認している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各職員がそれぞれの個性、スキル、人間性を発揮して主体的に働けるよう、尊重できるように、チームワークを重視している。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	外部研修等への参加を促しているが、参加できていない。社内研修はマニュアル等を利用し定期的実施しているが、回数は少ない。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	同業者との交流はある程度あり意見交換を行えているが、余機会を作れていない。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の生活歴等のアセスメントを行い、入所後には困っている事や不安がないか要望を聞き安心して暮らせるな関係づくりに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族と話をする機会を作り、要望や意見、お互いに相談し合える関係づくりに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初回の面会時など出来るだけ詳しいお話をし、外部機関との連携を図りながら必要とされているサービスを受けられるように支援している。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人の身体機能、生活動作機能、認知機能、性格を把握することのい努め、出来ることは実践して頂き、役割、活気を持って生活できるようにしている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	近況等を電話連絡、面会時に報告し、話合いながら、ご本人と一緒に支えていく関係づくりに努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族、知人や友人の面会の際は、ゆっくりとして過ごして頂ける雰囲気作りを心掛けています。	利用者の生活歴をふまえ、使い慣れた生活用品に囲まれて入居前と同じ習慣や過ごし方ができるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士が円滑に会話ができるように、職員が間に入りより会話が楽しめるように努め、利用者が楽しめるレクリエーションも行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス終了後も気軽に相談して頂けるような関係づくりを日頃から心掛けている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人の日中、夜間の様子を見守り、変化があった場合、管理者への報告、職員会議等において意向の把握に努めている。	日頃の様子を観察し、利用者の思いを受け止めている。居室で食事をしたい、テレビを見たい、書き事をしたいなど、それぞれ思いを受け止めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメントと毎日のご本人との関わりの中で以前の生活等を教えて頂いている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	アセスメントと毎日のご本人との関わりの中で以前の生活等を教えて頂いている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	職員会議、ケアプラン作成前に意見やアイデア、課題を出して頂き反映している。	介護計画は職員からの情報と利用者の意向をふまえ家族に電話で意見を確認して作成している。モニタリングと介護計画の見直しは3か月ごとにケアマネジャーが行っている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	気づきや変化は、介護日誌、申し送りノートへの記録。職員と情報を共有、確認しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	気づきや変化は、介護日誌、申し送りノートへの記録。職員と情報を共有、確認しています。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	施設外への出向き地域行事等への参加はなかなかできていない。本人の希望を伺い季節や気温によって外気浴や散歩は行っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医への定期受診、訪問診療を行い、近況報告し、適切な医療が受けられるように支援している。	受診支援について入居時に説明している。状況に応じ、家族の同行・事業所の同行・往診となっている。歯科受診は必要時に受診支援をしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護職員からの医療的立場からの助言や相談を行い、各利用者の病状の把握に努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院した際は、入院先へ出向き、必要な情報提供等を行っている。必要が求められた場合は情報提供書等の作成を行っている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化した場合や終末期のあり方については家族等との面談を行い方針や意向を丁寧に聞き取、施設での対応が可能である場合は相談、支援を行っていく。	重度化や終末期についての方針はある。状況に応じて話し合っている。現状では緊急時を含め、医療が必要な場合は入院での対応になっている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故発生時、緊急時対応マニュアルを作成し、定期的に確認している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回避難訓練を行い、避難経路、避難場所、誘導の仕方、消火器の使い方の確認を実施。運営推進会議にて災害時の協力等について願う等の避難体制作りに努めている。	ハザードマップを確認し、地域の防災計画に基づき今年度は2回、自主訓練を行っている。備蓄は3日分×人数分を用意している。	避難誘導が速やかに行えるよう自主訓練の回数を重ねていただきたい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	個人の尊厳、プライバシーが尊重、守られるように声かけ、介助、接し方、言葉使いを心かけている。	利用者の望む生活が支援できるよう、利用者との関係性を重視している。居室に入る際のノックや異性介護についての説明と了解にも気を付けている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者が希望を伝えやすいように工夫し希望を傾聴し実施したり、実施できない場合でも選択肢を設け提案したりして自己決定ができるように支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者が持つパーソナリティーを尊重し、また会話を大切にし一人一人の体調や希望、意思等に配慮しながら、その人らしい生活が送れるように支援している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	自室以外は社交の場と考え、着たい服をご自身が選んで頂けるようにしている。散髪は本人の希望をなるべく聞き入れ、定期的実施している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	本人の好み、咀嚼機能等を把握して提供を行っている。なるべく季節感のあるものの提供を心掛けている。	食事は、朝食は手作りで、昼夕は業者の食品を使っている。日曜日はお茶の日を設け楽しんでいる。共用空間にはポットを置いている。誕生日にはケーキを用意している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	栄養状態に合わせて食事や水分量、形状を工夫して提供している。摂取量は記録し必要な栄養が摂れるように支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケア、入歯の掃除を見守り、介助にて行っている。夜間は入歯洗浄剤にて口腔内を常に清潔に保てるように支援している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のパターンを把握して声かけ、誘導、介助を行い出来るだけトイレでの排泄して頂けるように支援している。	チェック表をもとに排泄支援をしている。夜間のみ居室のポータブルトイレを使用している利用者もいる。トイレでの排泄を基本に支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便の状況に応じて、かかりつけ医と相談して下剤等を使い対応している。必要な水分量が摂れるように工夫し支援を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	希望も聞き入れながら入浴のタイミングを決めたり、好みの湯の温度に調節して気持ちよく、ゆっくり、入浴を楽しんで頂けるように支援している。	週2回は入浴できるよう予定を組んでいるが、状況の応じ予定者以外にも声をかけている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣や体調、希望などに応じて個々のペースでゆっくり体を休めて頂いている。気持ち良く、快適に休めるように自室の温度等にも気をつけている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬のセットチェック、服薬時はチェック表を使用し、把握に努めている。副作用等の影響が疑わしい場合は、かかりつけ医に助言を求めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者の能力に合わせ、洗濯物たたみ、食器洗い、掃除、モップかけ等を行っていただいている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	利用者の体調、外気温に合わせ、屋外散歩、外気浴を行っている。買い物付き添い等の外出支援は、なかなかできないでいる。	コロナ禍で当初計画していた外出は実行できないが、自然に恵まれた環境を生かし、散歩や外気浴は行っている。	花見や買い物などの計画について、個別での取り組みも念頭に検討してはいかがか。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	小遣い程度の金銭を持つ利用者はなく。お金の所持や使うことの支援は実践できていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の希望があれば、必要に応じて取次の支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	室温、私物の配置、照明に気にされる利用者があり、ご希望が叶えられるように配慮し、対応している。	空気清浄機や換気扇などが設置されており、臭いや換気に配慮した環境である。地域の絵画クラブの会員が作成した書や絵画が何枚も飾られており、落ち着いた雰囲気である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	利用者の過ごしやすいように、マットを敷いたり、リラックス、楽しめる音楽を流し心地良く過ごるように工夫してる。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族の写真を置いている方やテレビを置いて視聴される方もいる。居室はご本人の家と考え、自由にお使いできるように努めている。	居室には家具や日用品が置かれている。居室に洗濯物を運んだり、バッグを持って出てくる姿も見受けられ、居室が各自の独立した場所として機能している様子がうかがえる。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	本人ができることは実践して頂き、できることの楽しみや役割が持てるように努めている。		