

目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホーム早雲

作成日 : R7 年12 月 25 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間	目標達成状況(任意)
1	9b	暮らしの様々な場面で利用者が選んだり決めたり出来るように支援に工夫してはどうか。	利用者に選ぶという場面を作るように支援する	買い物の機会を作り、自分で手に取って選ぶ機会を作るように企画を立てたり、創作企画を立てて自分の好きな色を選んで作品を作ってもらったり、また、入浴時自分で着替える衣服を選んでもらう場を設ける。	12 か月	
2	49c	外部評価実施後運営推進会議時にサービス評価について報告することになっているが、報告したかどうかわからないようだ。家族へ報告したかどうかわからないようだ。モニターをしてもらう取り組みは行っていない。	外部評価の結果報告を運営推進会議や家族に報告する。	運営推進会議が1月にあるので、評価結果を行うとともに3カ月に一度のモニタリングにて家族にも報告する。また、利用者にも運営推進会議に参加できる方には参加して頂くようにする。	12 か月	
3	51b	事業所は介護等の相談が出来る場所であることを地域に向けて知らせたい	地域の方に当事業所ことを知って頂くよう配信する	自治センターの掲示板に当事業所において見学や相談が出来ることなどのお知らせを掲示して頂く。パンフレットも新しいものを置かせて頂く。2カ月に一度配布している地域新聞にもお知らせした内容を盛り込む。	12 か月	
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

注3) 外部評価結果の通知を受けた日から30日以内に評価機関に報告してください。

注4) 目標達成状況は任意となっております。期限に定めはありませんので、適宜評価機関に報告してください。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	☐	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		☐	②利用者へサービス評価について説明した
		☐	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	☐	①自己評価を職員全員が実施した
		☐	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		☐	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
			④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	☐	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		☐	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
			③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	☐	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
			④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	☐	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		☐	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		☐	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()