

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1		運営推進会議の資料の中に、事業所内で起きた介護事故の内容やその後の対処方法、利用者の入退居情報や入退院情報を記載して、参加者の方々に事業所の実情を、より一層知ってもらってはどうか	運営推進会議議事録に利用者様の施設利用状況を含め入退院記録などの一覧を作成し委員に施設運営に対しより深く知っていただくようにする	利用者様の利用状況や入退、事故発生日時・その時の対応状況など施設内の運営譲許のわかる一覧表を作成する	2 か月	令和4年12月の運営推進会議より利用者様の施設状況報告表を作成し議事録に同封した。
2		研修に参加できなかった職員に対しては、研修資料を回覧する等して、全職員が研修に参加した事が分かるようにしてはどうか。(例えば、職員の回覧印を押すようにする等)	全体での研修が難しいためビデオ研修を利用し各職員に各自研修をしてもらい全体の研修を確実に残り記録を残すようにする	YouTube等のビデオ研修を利用し時間外でも研修可能な取り組みを行う。題名を決め閲覧してもらい簡単な研修感想等を書いてもらい研修をしたかの確認を行う	1 か月	令和4年12月の施設内研修よりYouTubeの動画を一人一人が閲覧しレポート提出を研修方式に切り替え実施した
3		福岡県講師団講師あっせん事業等、外部講師を招聘しての研修を実施して、人権教育の内容をより深めてはどうか。	年に数回外部講師を召き人権研修を行う	現在は新型コロナウイルス感染症感染対策の一環として外部との接触を制限しているため感染が治まり次第研修を実施する予定である	4 か月	
4		職員の数が一番少ない時間帯である、夜間帯を想定した災害訓練を実施してはどうか。	直筋の避難訓練で夜間想定避難訓練を行う	他施設等で行われている夜間想定訓練を参考にし自施設で可能な避難方法を策定し実践する	3 か月	
5					か月	

注1)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2)項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入して下さい。

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/>	⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/>	④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/>	⑤その他()