

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090200151		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホームおかだ		
所在地	長野県松本市岡田下岡田84番地イ		
自己評価作成日	令和 4年 6月 27日	評価結果市町村受理日	令和 4年 8月 30日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=true&jiyosyoCd=2090200151-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 4年 7月 21日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

法人理念「共に歩む」を常に心に意識し「今日も一日和やかに過ごせた」と安堵に眠る一日を目標としています。どんな日々を過ごしたいのか、利用者・ご家族と支援について話し合いを重ねながらケアに取り組んでいます。職員利用者とも会話が飛び交い賑やかな施設です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市岡田地区の住宅街の中、同じ法人が経営する小規模多機能型居宅介護事業所と隣接して当ホームがある。開設から13年が経過し法人の理念「共に歩む」を基に4項目からなる施設目標を立て、それを実現にむすびつけようとして取り組んでいる。新型コロナ禍の中、地域包括支援センターと共催でサポーター養成講座を開催し地区小学校と交流したり、ホーム近くの学校田での田植えを見学し楽しんだり、また、現在新型コロナウイルス感染で自粛ぎみとなっているが、例年であればボランティアの来訪も多い。利用者の食事は三食手作りで、栄養バランス、彩り、味付けも良く、地域の方からいただく野菜がふんだんに使われた豊かな食事で、健康面での食の大切さを改めて感じた。家族との関りも大切にしており、また、利用者の思いの実現にも努めており、新型コロナ禍でも感染レベルが下がった時に利用者と一緒に自宅に戻り、職員と家族で畑の笹竹を取り、毎年恒例のホームの七夕飾りを作ったという。更に、利用者の行きたい場所へドライブし、一人ひとり個別に対応している。体調管理は経過記録として数値化され、看護師に看てもらえることで、家族、職員の安心に繋がっており、最期まで安心して暮らし続けられる終の棲家となっている。新型コロナウイルス感染の収束に向けて対策を十分に練りながら、利用者は職員と共に穏やかに、また、和やかに生活している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		