

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2371300910
事業所名	守山ケアハートガーデン グループホーム つづみの郷

【重点項目への取組状況】

重点項目	事業所と地域とのつきあい(外部評価項目: 2)	評価
	自治会に加入し、回覧板で情報を得て、保育園の行事や地域の夏祭りに参加し、地域住民にも温かく迎えられている。歌、踊り、マジック等のボランティアの訪問もある。志段味中学の合唱部や職場体験学習の受け入れは定着している。実習生の視点を変えた見方は職員の刺激になっている。未就園児や高齢者とふれあえる社協開催の「ひだまりの会」に参加している。子ども110番を受託し、散歩時には近隣住民と挨拶を交わしている。	
重点項目	運営推進会議を活かした取組み(外部評価項目: 3)	評価
	会議は自治会長、民生委員、運営法人等の参加のもと家族が参加しやすいようホーム行事日に併催する等工夫をしている。状況報告、活動報告に加え、自由な意見交換の場を設けている。地域包括支援センターの参加を得て、以前より交流のある近隣ホームと連携して、地域の認知症理解を目的とした活動について、前向きな話し合いもできた。前回9月は写真のライドショーを実施し、涙ぐむ家族もみえ、信頼関係が構築されている。	
重点項目	市町村との連携(外部評価項目: 4)	評価
	窓口は運営会社の担当で、報告、手続き、書類、相談等何かあればこまめに足を運び、顔なじみの関係にある。実態を基に意見交換し合うことに努め、家族の疑問点に行政からの説明で理解を得られた実例があり、協働関係ができています。	
重点項目	運営に関する利用者、家族等意見の反映(外部評価項目: 6)	評価
	面会時には施設長、リーダー、職員が対応し話しやすい環境を整えている。また、運営推進会議で家族の意見を聞く場を設け、出された意見は前向きに検討し、サービス向上に繋げている。毎月発行のホーム便りには写真とともに行事の様子が書かれ、現状報告として職員作成の「個人記録」とともに家族へ郵送している。	
重点項目	その他軽減措置要件	評価
	「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	
	運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	
	運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	
総合評価		

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×					

1. 外部評価軽減要件

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。

運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。

運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件 における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認(記録、写真等)できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。