

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090400033		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム風薫		
所在地	長野県岡谷市南宮3-3-33		
自己評価作成日	令和6年8月23日	評価結果市町村受理日	令和 6年 10月15日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaipokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kan=true&JingyosyoCd=2090400033-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年9月5日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

諏訪湖が一望できる諏訪湖畔に立地し四季折々の風景が楽しい、のんびりと安心してその方らしく暮らしていただける最適な環境です。利用者様お一人ひとりに寄り添いながら、「今できること」と一緒に喜び合う支援をしています。コロナ禍では厳しい制限が数々ありましたが、昨年5月に5類に引き下げられた事から少しずつ制限の緩和が進んでいます。利用者様には「楽しく過ごしていただきたい」との思いから毎月の季節行事やお誕生日当日の御祝膳など<思いの実現>には特に力を入れています。また、毎月発行している風薫新聞と個別のお便りでの生活の様子を知っていただくことで、ご家族の皆様にも安心していただけるように工夫をしています。利用者様が暮らしの継続として家庭的な雰囲気の中で毎日笑顔で過ごせること、そして最期まで「自分らしく」自律した生活を営めるよう支援します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

目の前には市民が寛ぐ緑豊かな公園と諏訪湖が広がり、のんびりとした雰囲気が漂う環境の中に開設14年目を迎えた当ホームがある。「共に歩む」の法人理念の下、「ご利用者の立場に立ち心に寄り添うケアに努め共に過ごす時間を大切にする」の施設目標を支援の柱としている。利用者が充実した日々が送れる様に工夫を重ね優しく寄り添った支援に取り組んでいる。コロナ禍で制約を受けながらの活動が続いていたが、昨年5月の新型コロナの5類への移行後は、少しずつコロナ前の生活に戻す活動に取り組んでいる。中でも家族との関わりに力を入れている。コロナ蔓延中はオンライン等で面会を行っていたが、現在は居室において30分位行っている。入所間もない利用者の家族は週2～3回来訪し、利用者の様子を確認して安心して帰られている。また、コロナ前に行っていた家族会を昨年秋に再開した。コロナ中の生活の様子を映したスライドを見て頂いたり、職員紹介を行うと共に一言づつ職員の気持ちを家族に聞いて頂き、交流を深めている。合わせて利用者の居室の衣替えの手伝い等もして頂いた。今年の敬老会は、家族の方を招いての開催を計画している。更に、月に1回の行事にも力を入れている。2月の節分、4月の花見、5月の母の日、6月の父の日等には季節に合わせた料理を作って楽しい時間を過ごしている。8月の夏祭りには全員で「盆踊り」を踊り、「射的」、「出店」等を楽しんでいる。誕生日には、好きな食べ物を「御祝膳」にして提供している。希望に合わせて外出に出かけ、「お寿司」「トンカツ」等施設内では食べられない物に舌鼓を打っている。アットホームな雰囲気を大切に職員と共に思い思いの生活を送っている様子が窺え、優しさを感じられる施設である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)		1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
		○	2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある			○	2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				