

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700118		
法人名	社会福祉法人あさしな福祉会		
事業所名	グループホームあゆみ		
所在地	長野県佐久市八幡241-1		
自己評価作成日	令和 6年10月 1日	評価結果市町村受理日	令和 6年 11月 14日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_Q22_kani=true&JigvosvoCd=2091700118-00&ServiceCd=320
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 10月 11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

『居心地の良さの追求と新しい介護の創造』の理念として、ご入居者それぞれの居心地の良さと是何かを探しながら、施設側の都合を押し付けることの無いよう、ご入居者とのコミュニケーションを通して、小規模施設ならではの個別対応を目指しています。
日頃の生活の様子などの写真や動画をLINEを使うなどご家族へ連絡することで、ご家族との関係も密にして、施設入居後も安心して頂けるように努めています。
職員にとっても居心地よく余裕を持てるように業務の効率化を図り、仕事へのモチベーションが保てるように見守り機器などのICTの導入しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

眼前に雄大な浅間山が望める、江戸時代からの美田、五郎兵衛新田の南西側を通る国道142号線沿いに平屋造りの当ホームがある。同じ地区には母体の法人が運営する有料老人ホームやデイサービス、居宅介護支援事業所、ヘルパーステーション等がある。社会福祉法人化されてから6年ほどであるが、グループホームとして開設してからは13年半が経過している。運営法人の理念とともに「居心地の良さの追求と新しい介護の創造」というグループホーム独自の理念があり、毎朝の朝礼で唱和している。また、それに沿った具体的な「7Acts(セブンアクト)」も掲げ「あいさつ」などの行動指針として実践している。朝礼では倫理を修得するための冊子を利用し、仕事を通じて人間性を磨き人としての正しい倫理観を形作ろうとしている。月初に目標を立て、月末に振り返りを実施するなど、職員に理念を浸透させつつ人間力も高めるようにしている。新型コロナの5類移行後、幼稚園児との交流、中学生の福祉体験、日舞やマジックのボランティアの受け入れなどが徐々に再開されている。また、年度によって受け入れの有無はあるが、福祉の道を目指す短大生の実習の場ともなっている。更に、幼稚園児との交流はプレゼントのやり取りなどで継続している。そのような中、ホーム前のフワロードの手入れを行ったり、地域住民からの差し入れをいただくなど、地域との交流も継続している。加えて、桜・花桃・紅葉などの見学を兼ねてライブに出かけたり、お正月のまゆ玉飾りやどんど焼きなど、昔ながらの季節の行事に力を入れ、生活の質を維持するように努めている。秋には、例年、庭で焼き芋会を楽しんでいる。運営法人としてICT(情報通信技術)化に積極的に取り組んでおり、Web研修なども導入し、職員のレベルアップに果敢に取り組んでいる。利用者や家族の思いを受容しそれに応えるために、「職員ファースト」の効率化のためではなく「利用者ファースト」を念頭に置いたICT化を進めようとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)		1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある			○	3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)		1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが			○	3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)		1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
		○	4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				