

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2094000045		
法人名	社会福祉法人七つの鐘		
事業所名	なでしこ		
所在地	長野県安曇野市三郷温2517		
自己評価作成日	令和6年10月20日	評価結果市町村受理日	令和 6年 12月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2094000045-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaiqokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2094000045-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	令和6年11月5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

築200年の古民家は、吹き抜けになった天井や梁から囲炉裏で燻された懐かしい空気が醸し出されている。周囲は民家や田畑に囲まれ、地域の中で生活していることが実感できる。利用者は9名が定員で、家庭的環境の中で持てる力を発揮し、それぞれの役割り、居場所があり安心した生活につながっている。手作りの干し柿、野沢菜漬け、大根漬け、おやきなど、利用者と職員一緒に季節の味を楽しみ、自慢の品となっている。毎年地域の皆さんとの行事を計画し、誰もが気楽に立ち寄って頂けるような開かれた事業所作りを行っていきたい。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

地域大型店舗が立ち並ぶ主要幹線道路から田畑を少し入り閑静な住宅が点在する一角に、築200年の古民家を利用した開設18年目の当ホームがある。「家庭的な環境・地域住民との交流のもと普通に生活することで、安心と尊厳のある生活、その有する能力に応じて自立して営むことができるよう支援する」の方針に基づいて、管理者と職員が、日々の暮らしの中で穏やかに淡々と実践しており、利用者と共に生活されている様子が伝わってきた。訪問時にも、塀に囲われた広い庭先に干し柿が吊るされ、洗濯物が風に揺れている風景から、当ホームの地域に溶け込んだ生活が垣間見られた。課題の「利用者の体調とADL(日常生活動作)の維持」についても職員間で話し合っており実行されている。「終末期ケア」の取り組みも、勉強会を開くとともに情報共有に努めて実際の支援に繋げている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			