

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキ-) + (Enterキ-)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>理念に基づく運営</b>					
1	(1)	<p>理念の共有と実践</p> <p>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている</p>	<p>事業所にて基本理念を毎朝唱和している。利用者様により良いサービスを提供できるように努めている。</p>		
2	(2)	<p>事業所と地域とのつきあい</p> <p>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している</p>	<p>地域の幼稚園からイベントに来て頂いたり地区の祭り等に参加している。</p>		
3		<p>事業所の力を活かした地域貢献</p> <p>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている</p>	<p>運営推進会議では、地域の方々に参加して頂、研修の内容を紹介したり、情報を伝えている。</p>		
4	(3)	<p>運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>毎月、近況報告で様子をお知らせし、家族からの質問、要望にはすぐに応えられるようにしている。行事、事故報告等は、その都度伝えている。</p>		
5	(4)	<p>市町村との連携</p> <p>市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>地域の方、家族の方に運営推進会議に参加して頂き、意見、情報の交換をしている。</p>		
6	(5)	<p>身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>毎月身体拘束廃止委員会を開催している。スピーチロック等の拘束のないケアを行うように取り組んでいる。</p>		
7		<p>虐待の防止の徹底</p> <p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>職員が虐待について理解し、虐待防止を意識していけるように研修会を行っている。</p>		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見人制度については研修会等に参加し理解を深めている。対応が必要な利用者様がいたら相談、アドバイスをを行い支援できるように努めている。		
9		契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、解約時には家族が納得して頂けるように時間をかけて細かに説明を行っている。		
10	(6)	運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に一度サービスについてのアンケートを配布し、意見や要望に応えるよう取り組んでいる。相談窓口、連絡先を記載している。		
11	(7)	運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ミーティングを開き職員の意見、提案を聞き、職員が動きやすい環境を作り意識向上できるようにしている。		
12		就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	正職員は定期的に考課表に記入し契約、パート職員も勤務状況、その他のことは面接を行って聞いている。		
13		職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修、社外研修に参加してもらい、職員のスキルアップに繋がれるように努めている。社外研修の情報は随時事業所に貼り出している。		
14		同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	研修で、他施設の方との意見交換や取組について学ぶ機会を持ち、質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	訪問の際には、ご意向を第一優先に考えサービスを提供することで安心して頂き、不安なことは傾聴を十分に行い関係作りに努めている。		
16		初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	来所、見学して頂き、ご意向を伺いながら利用者様にとってより良いサービスが提供できるように話し合いを行い不安な点、疑問点については即時解消に努めている。		
17		初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族様にとって一番良いサービスを情報を活用しながら、希望に即したサービスを提案している。		
18		本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	掃除や料理など生活する中での役割を持ってもらうことで充実感を感じて頂けるように努めている。		
19		本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	季節のイベント等、ご家族様にもご参加頂くことで安心感を与えられるように努めている。		
20	(8)	馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	いつでも来訪できるような雰囲気作りに努め、手紙などのやり取りから関係の継続を図っている。		
21		利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者同士の関わり持っていただける様にレクリエーションや体操を行ったり一緒に過ごす時間を作るなどの工夫を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居された後も相談して頂けるようにフォローをし、関係を大切にできるように努めている。		
<b>その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の関わりの中で本人の言葉に耳を傾け希望や意向を察知し困難な場合は表情を読み取り思いを汲み取り希望や意向に近づけるように努めている。		
24		これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用前には、本人・家族などからお話しを伺ったりシートに記入して頂き、担当ケアマネジャーより情報を頂いている。利用後も本人や家族との会話の際に情報収集をしている。		
25		暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	ご本人の体調に合わせ、自主性を心掛けてできることは積極的に取り組んで頂けるよう、一人ひとりの状態を把握するように努めている。		
26	(10)	チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的なモニタリングを行い達成状況を確認し利用者の現状に沿った計画、ケアが出来ているか評価、アセスメントを行っている。職員や家族、関係者より情報をもとにカンファレンスを行い計画に反映している。		
27		個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や気づき、ケアの実践などを日々の記録を記入し、情報を常に共有しあえるように努めている。		
28		一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者様のその時々状態に応じた柔軟性のある支援やサービスを心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域の行事には出来るだけ参加し交流が持てるようにしている。近隣のレストランにフードレク等で出かけてたり近所に買い物に出かけている。		
30	(11)	かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	希望により2週間に1度の往診や訪問歯科を受けてる。又、家族、本人の希望機関を受診している。緊急搬送の場合についてはご家族の了承を得てから適切な対応を行っている。		
31		看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週一回の訪問看護師に現状を伝えその時々に必要な対応をして頂き常に相談ができる体制となってい。突発的な医療処置が必要となった時はセンタ - 常駐の看護師に報告し適切な指示を仰げるようになってい		
32		入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	利用者が入院した際はNS、ソーシャルワーカーとの情報交換や、Drや家族との連携を図り、退院に備えて準備している。		
33	(12)	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時や折に触れて終末期の確認を行ない、いよいよの時は往診の先生よりご家族様へ現状をお話しして頂き終末期に向けてご家族様の意向をお聞きし、職員・往診Dr.との連携でターミナルに備えている。		
34		急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故発生時のマニュアルに加え、センター内の勉強会や消防署との連携により、全ての職員が対応出来るようにしている。		
35	(13)	災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的な避難訓練、消火訓練を実施する事で緊急時に備えている。地域とは地域ケア会議で協力体制を確認している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	居室に入る時や、トイレの声掛けには配慮して、日中本人の意向にも気を配りお手伝いをして頂いている。そして、必ず感謝の言葉を伝えている。		
37		利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	お茶の時間では、本人の嗜好を配慮し好きな物を召し上がって頂き、希望する食事への外食を企画している。		
38		日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事の際、食べる早さを本人のスピードに任せ、入眠時間も本人の希望に沿って居室に移動して頂いている。掃除や散歩も強制せず意志を尊重している。		
39		身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	外出行事のみだけでなく散歩に行く際も洋服や髪を整え、ご自身でできない方には職員が支援し整える様配慮している。		
40	(15)	食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	安全面に注意し盛り付けや食事作りを一緒にいき、おやつも皆様とできる物、ホットケーキ作り等を実践している。		
41		栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	一人ひとりの状態に合わせて刻み、ミキサー等で対応。食事量の少ない方には状態によっては医師に相談し対応している。。		
42		口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケアを実施。義歯の方への声掛け、出来ない方の対応をしている。ご希望の方には訪問歯科も取り入れている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄パターンのを把握し時間を見てトイレ誘導している。立位を取って頂いているので自立支援に関しては問題なく遂行できている。		
44		便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	自然排便を即す為に、食生活に乳製品・果物を多く取り入れている。体操やボール遊等のゲームを行い、体を動かして頂くよう尽力している。腹部マッサージも適宜行っている。		
45	(17)	入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	当日の職員数によって入浴日は決定されるがおおむね週3回の入浴を予定してしている。時間に関しては午前、午後と希望に沿った時間帯での入浴を心掛けている。		
46		安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	就寝介助が必要な方は各人に適した対応で臥床して頂いている。夜間は定期的な巡視、トイレ誘導、パット交換を行っている。自立の方は任意の時間に入眠、起床して頂いている。		
47		服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の情報は各人のケース記録に閉じてあり職員が理解の上服薬して頂いている。又、薬が変わった時には細かく観察し変化を記録し情報を共有している。		
48		役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一日の過ごし方はある程度パターン化している面もあるが、個々の性格、役割を重視した対応はできている。		
49	(18)	日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外出に関しては当日の職員数を勘案して近所での散歩・外食等については利用者の希望に沿った場所に行ける様心掛けている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	買い物やイベントに参加された際には支払いをして頂いている。お預かりしているお小遣いの中からおやつや小物等を購入している。		
51		電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	暑中見舞いや年賀状などの作成はなるべくご本人直筆で書いて頂けるよう支援している。希望があれば電話は掛けられるような体制にはなっている。		
52	(19)	居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	四季折々の飾りつけをし行事などの写真を提示し会話を広げている。匂いや湿度、温度等室温管理にも気を付けている。		
53		共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングには皆様が座ってくつろげるようソファを配置している。テレビを見たり話し合いの場を工夫している。又、気の合う方を隣に配置する席作りをしている。		
54	(20)	居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	自宅で使っていたタンスや椅子などを持ってきて頂き、写真等を飾り慣れ親しんだ雰囲気再現し安心して過ごせるよう工夫している。		
55		一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	浴室、トイレ、フロアには必ず手摺りを付け安全に過ごせる様、自立支援している。トイレ等の名札も見やすい所に示している。改善すべき点があれば職員が互いに私的試合その都度対応している。		