

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291200242		
法人名	株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ		
事業所名	松戸ナーシングヴィラそよ風		
所在地	千葉県松戸市常盤平5-24-2		
日評価作成	平成28年1月15日	評価結果市町村受理日	平成29年3月17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

本情報リンク	http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php
--------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会
所在地	東京都世田谷区弦巻5-1-33-602
訪問調査日	平成29年2月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・3ユニットが並んでおり入居者様の行き来があり色々な方とコミュニケーションが図れる ・スタッフ全員ですべての入居者様をケアするようにしている(スタッフ同士も仲が良い) ・複合施設のため、デイサービスの催し物に参加できます
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<ol style="list-style-type: none"> 1. 最寄駅から徒歩5分の住宅街に立地した施設で、訪問・買い物に便利です。鉄筋造り建物の2階部分を占め、1階のデイサービス・居宅介護及び3・4階の有料老人ホームと、研修、避難訓練、行事、委員会(感染症・接遇・研修・事故・行事)を合同で効率的に行っています。 2. サービス面では、職員は利用者本位できめ細かく支援しており、各種改善事例もあり、今回実施した家族アンケートでも好評を得ています。 3. 月2回訪問診療の協力的な内科医と24時間オンコールで、併設施設の看護師が医師との連携窓口となって健康チェックをおこなっており、平均年齢87歳(90歳超6名)ですが、元気に過ごしています。また、昨年も4名看取っており家族から感謝されています。

1		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない 	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない 		
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない 	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない 		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない 		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない 		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない 		
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	<ol style="list-style-type: none"> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない 						

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は、各スタッフルームの目の付くところに貼ってあり、皆が意識して実践出来るように、促している	理念「地域での暮らしの中で、ゆったりと居心地良く、ありのままに、喜びと自信そして安心を」を事務所・食堂に掲げ、カンファレンス時に確認・共有し、日頃のサービスで実践しています。グループホーム主旨の地域密着性を織込み、適正と思われます。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣のスーパーや商店に買い物へ行ったり納涼祭や避難訓練の時などに声をかけている	町内会に加入し、地域主催の消防訓練に職員が参加しています。併設の施設合同でボランティア(習字・フラダンス等)を受け入れる他、納涼祭や餅つきには地域の子供・住民も参加し、運営推進会議に町内会長や民生委員が出席する等、着実に地域に根ざして来ています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	納涼祭や餅つきの際に声をかけたり、毎年11月に開催している文化祭には入居者が作成した作品を飾り観て頂いている(掲示板)		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回、運営推進会議を行っており、状況報告をしたり、反対に情報を頂いている	2ヶ月毎に、地域包括支援センター、町内会長、民生委員、主治医、他社の施設管理者、介護相談員、施設長、管理者で開催しています。会議では、生活状況・外部評価・家族総会・行事等報告、感染症、実地指導等について話し合い、サービス向上に活かしています。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	介護相談員の方毎月来訪されている。市の担当の課とは相談できる体制を作っている	管理者は、日頃から市担当に報告・説明を密にしており、協力関係の構築に努めています。又運営推進会議に必ず出席する地域包括支援センターから情報・意見をもらい、運営に役立てています。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年に何度か内部研修で身体拘束についての話し合いをしており、身体拘束をしないケアを目指している	1階玄関は不審者侵入を防ぐ為昼間も施錠しています。然し利用者が閉塞感を持たないように、素振り等を見て声をかけ外に連れ出す配慮をしています。職員は合同研修で年2回(虐待含め)、身体拘束について受講する他、管理者が都度職員に指導しています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	千葉県の高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修を受けている		

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修にて勉強している		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	左記のとおりに出ている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に2回家族総会にて話し合う機会を設けている。入居者からは毎月くる介護相談員に話ができるようになっている	利用者については介護相談員を受け入れています。家族については訪問時及び運営推進会議や家族総会(年2回、15~20名参加)で、意見・要望を聞き運営に反映させています。今回実施した家族アンケートでも、「家族の話を聞いてくれ、柔軟に対応してくれる」と好評です。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	常にコミュニケーションをとるようにして何でも言いやすい関係を作っている。なるべく毎月各ユニットでカンファをし、意見交換をしている。	管理者は就業時やカンファレンス時に、職員の意見を聞き運営に反映させています。又施設長・管理者は、年1回個人面談を行い、職員の要望を汲み上げる様になっています。又併設の施設合同で各種委員会(感染症・行事・接遇・事故・研修)を設け、職員の意見・提案を運営に反映させています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	左記の通り心がけている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	会社のさまざまな研修や外部の勉強会に参加している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	松戸市のグループホーム協議会に入っており、交流を深めている。		

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	スタッフといち早く信頼関係がつけられるように、どのようにしたいのかよく話を聞き、情報を共有するようしている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	事前に家族と面談をし、家族の不安に耳を傾けている。どのようなサービスが提供できるのか説明し納得して頂いている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人の必要なサービスを見極め、家族と相談しながらサービスを提供している		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご本人のできる事や、入居前にしていた事を、継続してできるように支援し、助け合って生活をしている実感をもって頂くようにしている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	何かあれば、その都度相談をして、介護の方向性を共有できるようにしている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族とのつながりは継続できるように努めている。外部とのつながりを維持する事は一部の入居者は出来ている	家族や友人、中には踊りの師匠だった時のお弟子さんが面会に来ています。利用者は家族と一緒に居室で話したり、散歩や行きつけの美容院に行くなど自由に過ごしています。家族がいつでも面会に来られよう雰囲気・環境作りに努めており、家族アンケートでも「行きやすい」との回答が来ています。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	新しい入居者が増えた事も有り、気の合う入居者を探したり、スタッフがなるべく間に入り、会話がスムーズにできるように支援している		

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	看取りまで対応している為、死亡退去が多く、これまでの関係を継続していく事は難しいが恒例の餅つきのお誘いをし毎年何名かの家族が来てくれている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	一人ひとりの意向の把握に努めて、ゆっくりにあるが本人の意向に沿うように支援している	利用者の高齢化に伴い、要望を把握するのが難しくなっています。日常支援の中や問いかけで聴くようにしています。利用者の要望に応え、歌ったり施設内歩行・軽体操で身体を動かすように支援しています。外に行きたい、買い物に行きたいなど希望を言える利用者には、個々の意向に沿うように努めています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	情報シートに記入して頂く事により、以前の暮らしはどうであったのかを確認している。また、分からない場合は家族に聞くように努めている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日々の変化に気付くよう、ひとりひとり気を配り、記録をしスタッフ全員で把握できるようにする		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々変わりつづける利用者の状況に色々なアイデアがでるが、なかなか統一する事が難しく、カンファや申し送りノートを活用し統一するようにしている	家族からは面会時や電話で意見を聞くようにしています。主治医からは往診時に聞き取り、月1回のカンファレンスで関係者が話し合い、各ユニット毎に介護計画を作成しています。3か月に1回担当者で話し合い、必要があれば見直すようにしています。職員へはカンファレンスや申し送りで共有するようにしています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の記録を記入し、スタッフが全員目を通す事で情報を共有するようにしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者の状況によりサービスを変えるが、ケア統一が難しく月一回のカンファなどの機会を使い統一するようにしている		

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣のスーパーや商店に買い物へ行ったり、美容院に行ったりしている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	心配事があれば、往診に家族は同席し、主治医からなにかあれば、常に電話で連絡をとるようにしている	訪問診療(内科)が月2回ありますが、入居前のかかりつけ医を受診する利用者もいて自由に選択しています。他科受診は希望があれば主治医の紹介で家族が付き添っています。歯科は必要時に往診しています。併設の有料老人ホームの看護師と連携し、往診医とは24時間オンコールで適切な医療体制がとられています。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとれた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎日一回、看護師にその日のバイタルと、入居者の状況を報告し指示を仰いでいる。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時の対応や、病院関係者との対応は、情報交換がスムーズに行くように、慣れたスタッフが言い申し送るようになっている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	施設の責任者が、主治医と相談し、個別に家族対応していくことで、徐々に家族の気持ちに整理がつけるように支援している。終末期に関する申し合わせ事項というものを用意している	契約時に「重度化した場合の対応・看取りに関する指針」を家族に説明し同意を得ています。体調の変化時には家族と主治医、看護師、管理者、施設長が話し合い、家族の方針を支援しています。昨年4名の看取り経験があり、職員にも年1回「ターミナルケア」の研修を行い、申し送りノートでも共有する支援に取り組んでいます。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	新人職員もいるため、全てのスタッフは対応できないが、内部研修などで実践力を身につけるように努めている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回消防訓練と避難訓練を行っている。消防訓練の参加により地域の消防署との関係を作っている	訓練は、併設の施設合同で消防署立会い訓練と自主訓練の年2回実施しています。町内会の避難訓練には、職員が参加しています。スプリンクラー・防火扉初め一連の防火装置・機器は完備し、夜間でも施設全体で5名が常駐しているので、安心感があります。備蓄は5日分準備しています。	最近各種災害が多発している事を考え、関係者で話し合い年1回災害訓練を実施する事、及び備蓄の見直し(数量・内容)と非常時持ち出し品を検討しておくことが期待されます。

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	声かけには注意し、他利用者に悪い印象をもたれないように配慮している	利用者個々のプライバシーを損ねない為に、接遇委員による「接遇について」を年2回、法令順守・個人情報「プライバシー」についてを施設長が講師として職員研修を行っています。呼びかけ方も、家族の同意を得て個々に合わせた対応を取っています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	要望があれば、行う事が困難でも、安全であれば出来る限り見守り、必要であれば支援するようにしている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床時間や就寝時間は、ある程度決まっているが、なるべく自由に過ごして頂いている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	利用者によるがご自分のこだわりで服を選んだり、散髪や髪染めもされている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者にもよるが食器洗いや食器拭きや、簡単な調理は利用者をお願いしている。自らやって下さる方もいる。	献立は本社から届けられていますが、各ユニット毎に利用者の希望を取り入れた調理を作っています。盛り付けや皮むき、食器洗いや拭いたりお手伝う人もいます。誕生月には好きな食べ物やケーキを買って喜ばれています。月に1回、出前を取ったりお寿司を買うなどの支援もしています。3ユニット合同で餃子パーティやデザートバイキングを開いて皆で楽しむこともあります。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分の摂取量が少ない場合は、その日のスタッフ同士で共有して優先して摂取できるように工夫している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時と就寝前は必ず行っている。嚥下困難な利用者は、食後に口腔ケアを行っている		

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	便座での排泄が難しくなっても、なるべく一日に一回は便座に座って頂くようにしている。	排泄表を参考に一人ひとりに沿ったトイレ誘導をしています。日中はオムツが3名、自立者3名、他は布・リハビリパンツで過ごしています。リハビリパンツから布パンツへの改善例もあり、トイレでの習慣付けを心掛けています。夜間は利用者によってはセンサーや鈴を付けて安全確保に努めています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	ヤクルトや寒天やオリゴ糖を使用し、薬に頼らないように工夫している		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	入りたい方を優先し、好きでない方には声かけや、タイミングなどの工夫はしている。	入浴は原則週2回入る様入浴表を参考に行っています。毎日いつでも入れるように午前中(10:00～12:00)に準備し、個々の希望(一番フロ、熱いお湯、同性介助等)には柔軟に対応しています。拒否される場合は、時間をずらしたり日を変えて支援をしています。菖蒲湯、柚子湯で季節を感じられる様に工夫しています。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個々の利用者にあわせて、対応している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の変更があった時は申し送りノートに記入しスタッフ全員が理解できるようにしている。朝・昼・夕の薬を入れるケースに、個々の薬の名前や個数が記入してあり確認しながら与薬している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	季節ごとにイベントを設けて、食事などを工夫したりたまに外食も行っている。趣味を持っている方には自由にやっていただいている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	スタッフの状況にもよるが、できる限り外に出たいという気持ちが維持できるように、外出支援を行っている。	高齢化に伴い外に行く機会が減って来ています。天気の良い日には、ゴミ捨てや新聞を取りに外に出たり、3ユニットの一直線の長い廊下を使って、散歩をするなど工夫をしています。中には家族の面会時に散歩に行ったり、週1回の買い物に同行する利用者もいます。花見や紅葉見学等のイベントでは車で遠出し、利用者から喜ばれています。	

自己	外部	項目	自己評価(ひまわり)	外部評価 (ひまわり、コスモス、百合、全体)	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	しっかりと管理できる場合は、家族が紛失した場合のリスクを納得して頂いたうえで所持しているが、それ以外の方は、小銭程度しか所持していない		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族が了承している場合のみ電話連絡を行っている。携帯電話を所持している方もいる		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	事故の事も考え、あまり物は置かず、シンプルで安心出来る空間を作っている。季節感を出すような飾り付けを行うようにしている	リビング兼食堂は、明るく清潔でゆったりしており、温度・湿度も調節され、利用者が居心地良く過ごせる様に配慮されています。3ユニットが1フロアで繋がっており、利用者が自由にユニット間を通行できる他、各ユニット毎に図書コーナー(ソファあり)もあり、建物内の歩行(散歩)がてら休憩がとれ、癒される造りになっています。利用者は、季節の飾りを作ったりテレビを見たり、うたた寝する等自由に過ごしています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	3ユニット自由に行き来できるように、夜間以外施錠していない。入居者同士で運動がてら他ユニットまで歩かれたり、スタッフが付き添い遊びに行くなどして交流をもつようにしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族に馴染みの物を持ってきていただけるように説明して、居室に置いている	居室は、エアコン・クローゼット・カーテン・ベッドが備付けで、清潔で適度の広さもあり、利用者が快適に過ごせる様になっています。各部屋には、利用者の入所以来のアルバムを置いてあり(毎年写真を追加)、場合により写真を提供する等、利用者・家族から喜ばれています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室が分からなくなってしまう方にはドアの見やすい所に名前を付けたり工夫をしている		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価 (コスモス)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は、各スタッフルームの目の付くところに貼ってあり、皆が意識して実践出来るように、促している		
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣のスーパーや商店に買い物へ行ったり納涼祭や避難訓練の時などに声をかけている		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	夏祭りや餅つきの時に声をかけたり、毎年11月に開催している文化祭には入居者が作成した作品を飾り観て頂いている(掲示板の活用)		
4		○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回、運営推進会議を行っており、状況報告をしたり、反対に情報を頂いている		
5		○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護相談員の方毎月来訪されており入居者の気持ちを伝えてくれている。市の担当の課とは相談できる体制を作るようにしている		
6		○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	千葉県の身体拘束廃止の研修に参加しており、また内部研修で身体拘束についての話し合いを行い、身体拘束をしないケアを目指している		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全員ではないが千葉県の高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修を受けている。内部研修で勉強会を行っている		

自己	外部	項目	自己評価（コスモス）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修にて勉強している		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	左記のとおりに出来ている		
10		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に1回家族総会にて話し合う機会を設けている。入居者からは毎月くる介護相談員に話が出来るようになっている		
11		○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	常にコミュニケーションをとるようにして何でも言いやすい関係を作っている。なるべく毎月各ユニットでカンファをし、意見交換をしている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	左記の通り心がけている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	会社のさまざまな研修や外部の勉強会に参加している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	松戸市のグループホーム協議会に入っており、交流を深めている。 他のGHの運営推進会議に出席し交流を深めている。		

自己	外部	項目	自己評価（コスモス）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	御本人の思いや願いをお聞きして知った上で、コミュニケーションを深め信頼関係を築いている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居決定の時から、情報シートをもとに、家族と良く話し、要望等に応えるように努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族と話す機会を設け、左記のようにしている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	常に寄り添い、人生の大先輩として尊敬して対応するよう努めている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	何かあれば、必ず電話をし、報告や相談をしている。面会時も必ず声をかけ、コミュニケーションを図っている		
20		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの場所へお連れ出来ないことが多いが、会話の中で思い出して楽しんでいただいている。お友達が来訪することもある。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人一人の個性を大切にしながら、孤立しないよう、職員が関わり、支援している。他ユニットの利用者とも交流できるように支援している		

自己	外部	項目	自己評価（コスモス）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	死亡退去が主のため、家族との関係は断ち切られることが多いが餅つきに退去された家族が参加して下さる方もいる		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23		○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人との会話や日頃の様子から希望や意向の把握に努めているが、意思の疎通が困難な時、また十分でない場合は、ご家族にも相談している		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人と家族とじっくり話し、なるべくその方に添った生活をして頂いている。馴染みの物を居室に置いたり環境を整えている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	小さな事でも今までと変化のあった事は、毎日の生活記録に記入し、その日に休んだ職員にも分かるようにしている		
26		○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月のカンファにて、個人個人の課題やケアの仕方について話し合い、医療関係は主治医や看護師に相談をし現状に合ったケアを心がけている		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	その日の日勤者が生活経過記録に記入し、他職員も必ず目を通すようにしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	デイサービスで催し物がある時はグループホームも呼んで頂けたり、館内を散歩すれば他事業所の方が話し掛けて下さる。		

自己	外部	項目	自己評価（コスモス）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近くのスーパーへ買い物に行ったり、公園へ散歩に行っている		
30		○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院があり、入居者全員に主治医が居る状態なので安心できる		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎朝、看護師が来てくれ、その際に報告・相談も出来る。緊急の場合も連絡をすれば、すぐに来て貰える		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院前にサマリーを渡し情報を送り、入院中も見舞いに行った時などに病院関係者と話をし情報交換をしている		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居の際にターミナルの話はしてあり、ターミナルが来た時は、施設責任者と計画作成者と主治医も交え、家族と話す機会を設け、共有していくようにしている		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的、内部研修で行っている		
35		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回消防訓練と避難訓練を行っている。消防訓練の参加により地域の消防署との関係を作っている		

自己	外部	項目	自己評価（コスモス）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36		○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ひとりひとりに合わせた対応をしている		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	ご本人の思いや希望を傾聴している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床時間も就寝時間も決まっておらず個々のペースで過ごされている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の好みのものを着ていただいている。ご自分で選べない方や間違えた着方をされた場合は、さりげなく支援している。髪染めをされるかたもいる		
40		○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理や配膳等その方に出来る事をしていただいている		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取が困難な方にはゼリーを差し上げたり、果物でジュースを作ったりして工夫している。食べられない方には好物だけでも召し上がっていただいている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	その方に応じて、声掛けや介助を行っている		

自己	外部	項目	自己評価（コスモス）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	トイレ介助が必要とされる方が増えてきたが、ご本人の気持ちに添って介助に入り、出来る事は最大限やっています		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	なるべく自然に出るよう飲料にオリゴ糖を使用したり乳酸菌飲料を飲んで頂いている。排便困難な時は医療との連携を図っている		
45		○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	夜の入浴は難しいが、なるべくご本人の希望に沿うようにする、また入浴を好まない方には時間を置いたり声のかけ方を工夫している		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	夜間睡眠不足の方には日中に声かけし臥床して頂いている。個々の訴えにより冷暖房や湯たんぽを使用している。消灯時間は無く好きな時間に入眠して頂く		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の変更があった時は申し送りノートに記入しスタッフ全員が理解できるようにしている。朝・昼・夕の薬を入れるケースに、個々の薬の名前や個数が記入してあり確認しながら与薬している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご本人のお好きな事をしていただける様、散歩や歌、軽い運動等を行っている。		
49		○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物や散歩等外出するように努めている、またご家族と一緒に外出されることもある		

自己	外部	項目	自己評価（コスモス）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の希望があれば家族の理解も得て、所持して頂いている		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	家族への電話の要求がある方には家族の協力により定期的に電話をしている		
52		○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	事故の事も考え、あまり物は置かず、シンプルで安心出来る空間を作っている。 季節感を出すような飾り付けを行うようにしている		
53		共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	一人になりたい時には静かに過ごせる空間もある		
54		○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居前に家族にお願いして、使用されていた家具等を持参していただいている。 食器も家で使用されていたものを持参している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	改装した建物の為、それがなされていないところもあるが、工夫をして安全な環境を作っている		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価 (ゆり)	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念は、各スタッフルームの目の付くところに貼ってあり、皆が意識して実践出来るように、促している		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	近隣のスーパーや商店に買い物へ行ったり納涼祭や避難訓練の時などに声をかけている		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	納涼祭や餅つきの時に声をかけたり、毎年11月に開催している文化祭には入居者が作成した作品を飾り観て頂いている(掲示板の活用)		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回、運営推進会議を行っており、状況報告をしたり、反対に情報を頂いている		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	介護相談員の方毎月来訪されている。市の担当の課とは相談できる体制を作っている		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	年に何度か内部研修で身体拘束についての話し合いをしており、身体拘束をしないケアを目指している		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	千葉県の高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修を受けている		

自己	外部	項目	自己評価（ゆり）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	内部研修にて勉強している		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	左記のとおりに出来ている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	年に2回家族総会にて話し合う機会を設けている。入居者からは毎月くる介護相談員に話が出来るようになっている		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	常にコミュニケーションをとるようにして何でも言いやすい関係を作っている。毎月各ユニットでカンファをし、意見交換をしている。3ユニット合同カンファもしている		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	左記の通り心がけている		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	会社の認知症ケアの研修や医師会主催の勉強会に参加している		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	松戸市のグループホーム協議会に入っており、交流を深めている。		

自己	外部	項目	自己評価（ゆり）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	できる限り個々に傾聴し、御本人の思いや願いを知り、日々のコミュニケーションを図っている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居決定の時から、情報シートや御家族から口頭での情報を下に、御家族と職員が同じ思いでケアをしていくように心がけている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	御家族と話す機会を設け、左記の通り行っている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	日々寄り添い、人生の大先輩とし尊敬して対応したいが、皆が出来ているわけではない		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	何かあれば、必ず電話をし、報告や相談をしている。面会時も必ず声をかけ、コミュニケーションをはかっている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	馴染みの方や場所にお連れする事は困難であるが、ご本人の会話や私物などでその時代を思い出し楽しませている		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者お一人お一人の個性の把握に努め、孤立しないよう職員が関わり支援している		

自己	外部	項目	自己評価（ゆり）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	死亡退去が主な為、家族との関係は断ち切られることが多いが餅つきにお誘いし参加される方がいる		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	御本人との会話から希望や意向の把握に努めているが、会話のできない方の場合は、御家族に相談し検討している		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	御本人と御家族がじっくり話をし、できる限りその方に添った生活をして頂けるよう馴染みの物を居室に置いたり環境を整えている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	変化を見逃さないよう、気配り目配りをし毎日の生活記録に記入、その日に休んだ職員にも分かるようノートを作り統一ケアに努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	なるべく毎月のカンファにて、個人個人の課題やケアの仕方について話し合い、医療関係は主治医や看護師に相談をし現状に合ったケアを心がけている		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	出勤者が生活経過記録に記入し、他職員も必ず目を通すようにしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	デイサービスで催し物があるときはグループホームも呼んで頂けたり、館内を散歩すれば他事業所の方がはなしかけてくださる。他のユニットにいかれ過ぎられる方もいる		

自己	外部	項目	自己評価（ゆり）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	個々の体力や体調に合わせ、近所への買い物や公園散策など職員が付き添い、会話しながら楽しんで頂けるよう努めている		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力病院があり、入居者全員に主治医が居る状態なので安心できる。他の医療機関とも受診の際は、御家族と職員・御家族と主治医がその都度、連携を図っている		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	毎朝、看護師が来てくれ、その際に報告・相談も出来る。緊急の場合も連絡をすれば、すぐに来て貰える		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院前にサマリーを渡し情報を送り、入院中も見舞いに行った時などに御家族や病院関係者と話をし情報交換をしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居の際にターミナルの話はしており、その時期は、主治医との連携を図り施設責任者と管理者、家族と話す機会を設け、共有していくようにしている		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	定期的に、内部研修で行っている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回消防訓練と避難訓練を行っている。消防訓練の参加により地域の消防署との関係を作っている		

自己	外部	項目	自己評価（ゆり）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	お一人お一人異なる為、個別に対応している		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	選択肢がもてるような声かけや個々に合わせた声かけに努め、働きかけている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	起床時間も就寝時間も決まっておらず個々のペースで過ごされている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人の好みのものを着て頂いている。一緒に行う際は必ずご本人の意思を尊重し行っている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食べたい物をお聞きしたり、バランスを考えながらメニューを変更している。準備や片付けを一緒に行っている		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	水分摂取が困難な方にはゼリーを差し上げたり、果物でジュースを作ったりして工夫している。食べられない方には好物だけでも召し上がっていただいている		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	自ら行える方は、声かけをしゃっている。出来ない方は、介助にて舌ブラシやガーゼなどを使いケアしている		

自己	外部	項目	自己評価（ゆり）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	立位が取れる方はトイレにお連れするようにしている。羞恥心にも配慮し介助している。左記の通り行っている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	自然に排便がみられるようオリゴ糖や乳製品を飲んで頂いている。必要な場合は、医療的支援(薬内服・坐薬など)と連携をとっている		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	人員上、夜間帯の入浴は難しい。御本人の希望に沿うように不衛生にもならない様努めている。一般浴が難しい方は3階のリフト浴を利用している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	お疲れの様子がある時は臥床していただく等ご本人の様子を見て休息していただいている。居室の温度や明るさ等に気を配り安眠できるようにしている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の変更があった時は申し送りノートに記入したり、カンファレンスにてスタッフ全員が理解するようにしている。薬を入れるケースに、個々の薬の名前や個数が記入してあり確認しながら与薬している。医療的なことは処方内容を確認している		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々の得意分野を見極め、発揮できる環境作りやケアに努めている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望に沿えるよう努力している		

自己	外部	項目	自己評価（ゆり）	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご自分で持っていたいとおしゃる方はいないが今後そのようなケースがあれば家族の理解を得て手元に持っていることは可能。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話に関しては、御家族と相談のもと不安が取り除けない方は、職員同士にての疑似電話で対応している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	事故の事も考え、あまり物は置かず、シンプルで安心出来る空間を作っている。季節感を出すような飾り付けを行うようにしている		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	窓辺にソファを置いたり他ユニットから遊びに来る方々にもくつろげるスペース作り工夫している		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	御入居者の要望があればその都度、御家族も含め話し合い居心地よく過ごせる空間づくりを心がけている		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	浴室入口にスロープがない為、手作りのスロープを設置し工夫をしている		