

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

|         |                         |            |              |
|---------|-------------------------|------------|--------------|
| 事業所番号   | 2093200034              |            |              |
| 法人名     | 社会福祉法人ハイネスライフ           |            |              |
| 事業所名    | 認知症対応型共同生活介護施設グループホーム朝日 |            |              |
| 所在地     | 長野県上高井郡高山村大字牧103番地1     |            |              |
| 自己評価作成日 | 令和 4年 10月 10日           | 評価結果市町村受理日 | 令和 4年 12月 9日 |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kan=true&amp;jieyosyoCd=2093200034-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2015_022_kan=true&amp;jieyosyoCd=2093200034-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |               |  |  |
|-------|---------------|--|--|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |  |  |
| 所在地   | 長野市松岡1丁目35番5号 |  |  |
| 訪問調査日 | 令和 4年 11月 14日 |  |  |

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 新型コロナウイルス感染症の流行が継続している中、感染予防対策の充実を図りながら、可能な限りご家族との交流の機会を持って頂けるよう努めている。<br>窓越しでの面会にご協力を頂きながら、電話や写真、動画の送信などにより情報共有し、利用者様の日々の暮らしの様子やその変化についてご家族にも感じていただけるよう努めている。<br>感染症予防対策により外出支援の難しい状況が続いているが、自然豊かな施設の立地を活用し、外の空気を感じていただく時間を設けるなど季節を楽しんでいただくことができるよう余暇時間の工夫に努めている。<br>このような状況の中でも利用者様への支援充実を図ることができるよう、リモートや動画を活用しながら研修を受けられるよう対応に努めている。 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 春の満開の桜から秋の紅葉まで年間を通して季節の移ろいを感じられる開放感漂う環境の中に老人保健施設、特別養護老人ホーム等法人の複合施設があり、その一角に開設14年目を迎えた当ホームがある。「今、目の前にいる、お年寄りが何をしてほしいのか・・・」という理念を支援の基本とし、地域に開かれた施設を目指し利用者の支援に当たっている。一昨年の春以降、新型コロナ感染拡大の影響を受け、家族の面会、外出レクリエーション等、制約を受けながらの活動が続いている。そのような中、利用者及び職員の健康維持管理に特に力を入れている。利用者については日々の体温チェック、食事前の手指消毒、うがいの励行等を徹底し、少しでも体調の悪い時には主治医と連携を取り体調の維持に努めている。合わせて職員についてもワクチン接種、手指消毒、うがいの徹底、出勤時の健康管理チェックを励行し、ホーム全体として感染対策に取り組んでいる。また、家族の面会については窓越し面会を基本とし、気候の良い時には外での面会を行い家族との関わりが途切れないよう取り組んでいる。更に、利用者一人ひとりのホームでの生活の様子について気づいた都度、スマートフォンのLINEを用いて利用者の写真を送付しきめ細かくお知らせし家族より喜ばれている。外出が難しい状況下、体操、作品制作等、ホーム内で出来ることを探り、ストレスをためることなく楽しく過ごせるよう工夫を重ねている。未曾有ともいえる新型コロナの感染対策を充分に取り、安心、安全なホームとして活動をしている。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当する項目に○印 |                |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     |                             | 1. ほぼ全ての利用者の   | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   |                             | 1. ほぼ全ての家族と    |
|     |                                                    | ○                           | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 家族の2/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     | ○                           | 3. 家族の1/3くらいと  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんど掴んでいない  |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある        | 64  | 通いの場合やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                    |                             | 1. ほぼ毎日のように    |
|     |                                                    |                             | 2. 数日に1回程度ある   |     |                                                                     |                             | 2. 数日に1回程度     |
|     |                                                    |                             | 3. たまにある       |     |                                                                     | ○                           | 3. たまに         |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどない      |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどない      |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) |                             | 1. 大いに増えている    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 少しずつ増えている   |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     | ○                           | 3. あまり増えていない   |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. 全くいない       |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)  | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 66  | 職員は、活き活きと働いている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が    |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 職員の2/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 職員の1/3くらいが  |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                |                             | 1. ほぼ全ての利用者が   | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |
|     |                                                    | ○                           | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどいない     |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が   | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が   |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             | 2. 家族等の2/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             | 3. 家族等の1/3くらいが |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             | 4. ほとんどできていない  |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている<br>(参考項目:28) |                             | 1. ほぼ全ての利用者が   |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 2. 利用者の2/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    | ○                           | 3. 利用者の1/3くらいが |     |                                                                     |                             |                |
|     |                                                    |                             | 4. ほとんどいない     |     |                                                                     |                             |                |