

(別表第1の3)

評価結果概要表

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3870104068
法人名	株式会社 ユニケア
事業所名	アトラス奥道後
所在地	松山市末町乙41番3
自己評価作成日	平成24年 7月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	※「介護サービス情報の公表」制度にて、基本情報を公表している場合のみ、ここに記載
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	松山市持田町三丁目8番15号
訪問調査日	平成 24年 7月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

特徴として、協力医療機関の支援・指導により健康管理に努め、日々の生活の中にリハビリを取り入れ、QOLの維持、向上に努めている。マイクロバスや車を利用し、外出の機会を持ち、人・社会との交流を心掛け、皆さんの気分転換が図れるよう支援している。
畑を利用し、入居者・職員皆で四季に応じて種まき・収穫する事で、園芸の楽しさを味わっていただく。衛生管理と清潔を保つことに留意し、年3回の施設の総点検と毎日の掃除の徹底で利用者が居心地よく過ごせるように取り組んでいる。
また、地域の行事に積極的に参加して生活に張りが出るように取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は保養所を改築して開設しており、郊外の緑豊かな山の中腹に立地している。敷地に草木を植えたり野菜を作るなど、毎日自然に接して生活できる。ユニットごとに広い共用空間があり、清潔感あふれ心地良く過ごせる。管理者は、よりよいケアを実践したいと日々考えて取り組んでおり、熱い思いが伝わってくる。職員は大変仲が良く、自然な笑顔と会話は利用者にとって心地よいものとなっている。地域との関わりを深めるように地道に努力している。母体は医療機関のため、リハビリに力を入れて生活の質の維持向上に配慮している。苺やぶどう狩りなどマイクロバスでの外出は、利用者の楽しみとなり満足度を深めている。防災マップの作成を計画している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

(別表第1の2)

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- I. 理念に基づく運営
- II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

● 指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

● 全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

※用語について

● 家族等＝家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)

● 運営者＝事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

● 職員＝「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

● チーム＝一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー

事業所名 アトラス奥道後

(ユニット名) Aユニット

記入者(管理者)

氏名 二宮 美保

評価完了日 平成24年 7 月 1日

(別表第1)

自己評価及び外部評価表

【セル内の改行は、「Altキー」+「Enterキー」です】

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
I.理念に基づく運営				
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<p>(自己評価) 管理者・職員間で、地域の中で・共同生活の中で、如何にすれば、その人らしく暮らせるかを考える。笑顔の絶えない場所・自分らしくいられる場所・会話の多い場所にするよう取り組んでいる。</p> <p>(外部評価) 3つの項目からなる理念は、認知症の介護に必要な視点を的確に盛り込み、職員が理解し共有して利用者の喜びや職員のやりがいに結び付けている。常に立ち戻る基本的な考え方として、サービスの向上にも反映している。</p>	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<p>(自己評価) 地域の行事である正月・夏・秋祭り・敬老会等に参加したり、デイサービスセンターでの盆踊り招待して貰い、また、湯山小学校の子供達との交流に参加したり春のお茶会に招待するなど、昨年からは、中山物産店を月1回開催したりして 地域との交流を大切にしている。 散歩に出かけたり、犬の散歩等を通し馴染みの関係を広げている。</p> <p>(外部評価) 小学生の体験学習の場として協力し、お正月や夏祭り、秋祭りで交流を深めている。隣接する市の福祉センターでのいきいきサロンにも参加している。利用者が地域の一員として馴染んで生活できることを目標に取り組んでいる。</p>	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	<p>(自己評価) 包括支援センターの方と協力し、認知症の人の理解や支援の方法を、人形劇で地域の人々に向けて発信している為、職員が交代で参加させてもらっている。</p>	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価) 運営推進会議で出された提案については、その経過を報告し一つ一つ積み上げている。 外部評価についても一緒に考えていただくよう提案し、意見交流をしている。</p> <p>(外部評価) 会議では活発な意見交換を行って、議事録に詳細な記録を残して次回に活かしている。管理者ではなく主に職員が中心となって出席し、普段聞けない外部の方の視点から様々な意見をもらい、サービス向上に反映されている。</p>	
5	4	<p>○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 介護保険更新時など利用者の方と一緒に行き状況を見ていただいたり、新しい情報を提供していただく。困難事例については相談に乗っていただく。</p> <p>(外部評価) 市の担当者には、日頃から困ったことなどがあれば随時積極的に相談し、市からも情報提供をもらい、よい連携がとれている。年1回開催するフリーマーケットには、地域包括支援センターや社会福祉協議会の職員などに参加してもらい、協力関係が築けている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 職員一人ひとりが十分理解し介護をおこなっている。ただし、利用者の生命・身体を保護するため、本人・家族に説明し「身体抑制の同意書」をいただき、拘束を行なうこともある。声かけ・見守りに配慮し、一人ひとりのその日の気分や状態を把握し、玄関・窓等鍵をすることなく自由な暮らしを支援している。</p> <p>(外部評価) 「身体拘束」をテーマに学習の場を設け、職員のレベルアップに努めている。拘束にならないよう特に言葉遣いには細心の注意を払っている。玄関は夜7時から朝6時までの時間帯を除いて施錠はしていない。利用者を見守りながら、安全で自由な暮らしを支援している。</p>	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 勉強会で意見交流を行い、みんなで対応を検討する。介護する時は、心のゆとりを持ち、一人で思い込み・抱え込みをしないよう心掛けている。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 権利擁護・成年後見制度について研修に参加したり、運営推進会議等で議題にして共有できるようにしている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約時に十分な説明を行い、理解、納得を得ると共に、何かあればいつでも相談対応ができるように心がけている。	
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 常に利用者や家族の声を聞き、問題への解決に努めている。 また、重要事項説明書には外部者への相談窓口等の連絡先も示している。 (外部評価) 明るく話しやすい雰囲気づくりができており、面会時には家族から意見や要望を積極的に聞いている。電話連絡でも生活状況を伝え、希望や要望を聞いている。出された意見等には、速やかに対応している。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価) ミーティングや食事会を通して職員の声を聞いている。また、職員が意見を言いやすいように努めている。	
			(外部評価) 勤務時間や休憩時間、シフトの組み方など職員が働きやすいよう考えられており、職員が何でも話しやすい環境を整えている。管理者と職員の信頼関係もしっかりしている。出された職員の意見に対し、前向きに速やかに対応し運営に反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(自己評価) 能力向上を目指し、研修を受けたり、資格が取れるよう便宜を図る。 常勤、パートの人材確保により勤務状態を確保し、勤務表もそれぞれ無理なく仕事できるように希望を聞き入れ、2週間ごとに作成している。	
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価) 個々に適した勉強会への参加や講習会への呼びかけを行っている。 研修報告書・資料については全職員が閲覧できるようにしている。	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	(自己評価) 包括支援センターを通じ、地域の同業者と互いに意見交流を持ち、サービスの向上に取り組んでいる。認知症理解を広めようと、地域の人も巻き込み人形劇にも参加している。	
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	(自己評価) 事前面談で状況を把握すると共に、本人・家族・介護支援専門員等に施設を見て頂き納得し入所生活を始めてもらうよう心がけている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 入所を考えるまでの経緯をゆっくりと聴くことにより(家族の思いと本人の要望や求めているものとの違いも含め)状況把握する。 いつでも相談でき、受け止める努力をしている。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 見学していただき、必要に応じ、状態を把握し、担当介護支援専門員の方も交え、何が必要かを見極めサービスを検討している。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 「お年寄りには人生の先輩である」という考えで、いろいろな事を教えてもらっている。支援する側・される側とゆう意識を持たず、お互い助け合いながら、和やかな生活ができるよう心がけている。 利用者1人ひとりの得意分野を把握し、声かけ・見守りしながら一緒に行く。職員と一緒にいき感謝の気持ちを伝え、経験や知恵を発揮できる機会をつくっている。	
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 家族の面会時には、相互の情報を交換し合い、本人が安心して生活できるよう支えられる、協力関係を築くよう努めている。 面会時には、互いに気兼ねなく過ごせる時間を持っていただき、これまで以上の良い関係が築けるように配慮している。	
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 面会時あるいは、電話や便りを利用し情報交換を行い、今までの関係が途切れないように支援している。 (外部評価) 隣接した湯山福祉センターを利用している家族が、合わせて面会に来る場合が多い。家族からの手紙や贈り物も利用者の喜びにつながっている。これまで大切にしてきた関係を途切れないよう支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) みんなで歌を歌ったり、ゲームをしたり、楽しく過ごす時間をもったり、気の合う者同士で過ごせる場面づくりをするなど利用者同士の関係がうまくいくように声かけ・見守りをしている。	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 契約終了後も現状を把握するため訪問・電話するなどし、必要時には互いに連絡を取り合い相談に応じている。	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 日々の声かけ・見守りする中で、またご家族との話し合いの中で思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。	
			(外部評価) 利用者の思いや希望を大切に考えて、心の深くまで理解しようとする見守っている。一人ひとりとの会話では傾聴に努めて、その人らしく生活できるよう思いの実践につなげている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 日常生活でも本人・家族・から情報を収集し、職員みんなで把握に努めている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 日々の記録の活用・家族や職員間で意見交流のなかで、利用者の把握に努めている。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<p>(自己評価) 家族の方には、介護保険更新時の訪問調査に可能な限り同席していただき、状態を把握していただくと共に本人・家族の意向を聴き介護計画を作成している。定期的な計画の見直し時・急変時にはモニタリング・カンファレンスを行い、現状に即した新たな計画を作成している。</p> <p>(外部評価) 家族の意見や要望を取り入れ、職員間で話し合っ介護計画を作成している。家族に計画の確認をもらって、3か月に1回見直しをしている。</p>	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<p>(自己評価) 利用者の日々の生活で気づいた事等は、記録し、計画の見直しに活かしている。</p>	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<p>(自己評価) 本人・家族の状況に応じ、通院や買い物など必要な支援は柔軟に対応する。リハビリを兼ね近郊を散策し、季節の移り変わりを感じたり、風景や草花を見て昔を懐かしんだりしている。</p>	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<p>(自己評価) 運営推進会議に合わせ、民生委員や区長・警察・消防等と協力しながら、いろいろな情報をいただき、地域の行事などに参加する事で輪が広がるよう支援している。</p>	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	(自己評価) 協力医療機関と連携をとり、定期健診や相談・受診等 を行い、必要があれば専門医に紹介をお願いしてい る。希望のかかりつけ医がいる場合は、現状がわかる よう情報を提供し、受診できるよう支援している。	
			(外部評価) 利用者や家族の希望するかかりつけ医に受診できるよ うにしている。連携は密に取っている。年1回の定期 健診の結果は利用者や家族と共有している。母体法人 が医療機関であるため健康管理が適切に行われてい る。	
31		○看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた 情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問 看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が 適切な受診や看護を受けられるように支援 している	(自己評価) 介護職員と情報共有を行い、看護師が健康管理する。 必要があれば協力医療機関と連携し、受診したり、往 診にきていただいたりしている。	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院でき るように、病院関係者との情報交換や相談 に努めている。または、そうした場合に備 えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(自己評価) 協力医療機関と連携を取り合っているため、早期診 療・専門医への紹介が可能である。入院時は医療機関 と共同・情報共有し、早期退院できるように協力医療 機関にも相談・援助を受けている。	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支 援 重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合 いを行い、事業所でできることを十分に説明 しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 協力医療機関と連携を取り、本人・家族を交え今後の 状況について相談している。看取りに関する指針を作 成し、入所時に説明をしている。	
			(外部評価) 契約時に重度化や終末期の対応について利用者や家族 に説明し、かかりつけ医が中心となり必要に応じて話 し合いの機会を作り、チームで方針を共有し支援して いる。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 勉強会などで基礎知識や救急処置方法を学ぶと共に、対応は施設マニュアルを整備している。職員は、利用者一人ひとりの状態を把握し、事故防止に取り組んでいる。急変や事故発生時に備え、勉強会を行うと共に対応は施設のマニュアルを整備し、職員全員に周知徹底している。	
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 定期的に避難訓練を行い、災害時への対応は日々、訓練している。運営推進会議で地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。防災士を養成し、地域との協力体制を築いている。 (外部評価) 管理者は防災について意識が高く、全職員で利用者の安全な避難をよく話し合っている。運営推進会議では、防災や避難訓練について意見をもらい、消防署や地域の協力も得ながら訓練をしている。	職員の災害対策に対する理解を一層深めて、具体的な避難誘導方法を共有し、様々な時間帯を想定した訓練を継続することが望ましい。防災マップの作成に期待したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) ミーティングの時、利用者一人ひとりの状況把握を職員間で共有し、誇りやプライドを損ねない対応の徹底を図っている。 また、職員一人ひとりが相手の立場に立ち、言葉づかい等には十分気をつけるようにしている。 (外部評価) 職員は利用者一人ひとりの尊厳やプライバシーに配慮し、優しく見守る姿勢がある。接遇の研修も計画している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 月1回の中山物産店でおやつ等自分で選べる場面をつくっている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 一日の流れはあるが、利用者一人ひとりの体調や気分によっては食事をおくらせたり、入浴を翌日にするなど配慮している。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 理容・美容においては本人の意見を聴き、訪問美容ではあるが、毛染めやパーマなど、好みにしてもらっている。 また必要に応じ、家族の協力を得、行きつけの店へ行く事もある。	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 利用者の好むメニューを考えたり、どうしても苦手な食べものがある人に対しては別の物を用意するなど配慮している。 食事の準備、片付け等については、できる方には声をし一緒にする。	
			(外部評価) 同法人の有料老人ホームの栄養士が作成した献立を基本に、利用者の嗜好を取り入れて調理している。魚の好みなどできる限り細かく対応している。栄養計算も栄養士のアドバイスに従い行っている。季節感を大切に考えながら、畑で採れたキュウリやピーマンなどの食材も活かしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 利用者の食事量は記録として残している。 栄養士と相談し食材にあったメニュー作りを心掛けている。 必要に応じ刻む、とろみをつける等配慮している。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 口腔ケアの重要性を職員に理解してもらい、一人ひとりの能力に応じ声掛け・見守り・介助している。 毎食後、きれいにすることで口臭も気にならなくなり、風邪など感染症も減少している。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価) 排泄チェック表を使用し、一人ひとりの排泄パターンを把握する。 声掛け・トイレ誘導など本人の生活リズムに沿った支援を行っている。	
			(外部評価) 排泄パターンを把握し、一人ひとりに合わせた適切な排泄支援を行なっている。工夫したケアを続けた結果、排泄の自立につながったケースもある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価) 便秘が及ぼす不穏行動などの影響は、ケース検討・勉強会などで理解している。 食事については、栄養士と相談し工夫してメニュー作りを心掛けている。 運動量や水分摂取にも気を配っている。	
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価) 入浴拒否等が見られる場合には、声かけ・対応の工夫をし、利用者一人ひとりに合わせた入浴支援を心掛けている。	
			(外部評価) 各ユニットごとに浴室があり、週3回気持ちのよい入浴ができています。風呂好きの利用者が多く、入浴拒否はみられない。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価) 昼夜逆転しないよう、なるべく日中の活動を促し生活リズムを整えている。 就寝時は本人の希望に合わせて声かけ、誘導を行っている。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 服薬ファイルを作成し、飲み忘れ・誤薬を防ぐように心掛けている。 職員一人ひとりが、処方薬の目的、副作用を理解できるように一覧表を作成するとともに疑問があれば看護師に相談する。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 利用者一人ひとりの得意分野を把握し、声かけ・見守りをしながら一緒に行く。 職員と一緒にいき感謝の気持ちを伝え、経験や知恵を発揮できる機会をつくっている。	
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 職員と共に近隣・中庭を散歩したり、花壇や畑の手入れをする。 気の合う仲間と喫茶店へ出かけお茶を楽しんだりするなど戸外に出かけられるよう支援している。	
			(外部評価) 山の中腹にある事業所は自然豊かで庭には草木もあり、敷地内で日常的な外気浴ができています。外出はマイクロバスやワゴン車を利用することが多い。家族の協力を得てお墓参りや喫茶店に出かけることもある。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 本人の希望があれば買い物時に自分で支払いできる機会を持っている。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 家族が遠くにいてなかなか来れない利用者には定期的に電話を掛けていただいたり、家族の声が聴きたくなれば、こちらから電話をかけお話してもらおう。 小包を届けてくれれば、お礼の手紙を一緒に書いたりしている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価) 毎日の清掃により衛生管理を徹底している。トイレの汚染時は速やかに掃除・消毒を行っている。温度・湿度・明るさにも気を使っている。年3回建物・施設内の総点検を実施している。職員一同清潔に努め、皆さんが気持ちよく過ごせるよう配慮している。</p> <p>(外部評価) 昨年、廊下の幅やドア、柱の位置を変更するなど改築し、利用者が一層生活しやすくなっている。リビングは広く窓からは外の緑が眺められてくつろいで過ごせる。掃除も行き届き快適に生活できる。帰宅願望のある利用者の対応も考えて、玄関のすぐ外に手作りのバス停を作りベンチを2台置いて、ゆっくりと過ごせる場所になっている。</p>	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	<p>(自己評価) 玄関の椅子に座り外を眺めて季節感を味わったりして談話する光景も見られる。</p>	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価) 希望があれば、居室へ使いなれた道具を持ちこんでいただき、過ごしやすい空間作りに努めている。</p> <p>(外部評価) 元々保養所として使われていた建物を改築しているため、全て造りの違う居室となっている。利用者が使いやすいよう家具を配置し、写真や好みの小物などを自由に持ち込んで心地よく過ごせる工夫をしている。</p>	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	<p>(自己評価) 手すりの設置・段差の解消、身障者用のトイレの設備等により自立に向けた生活が送れるよう支援している。</p>	

(別表第1の3)

評価結果概要表

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3870104068
法人名	株式会社 ユニケア
事業所名	アトラス奥道後
所在地	松山市末町乙41番3
自己評価作成日	平成24年 7月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	※「介護サービス情報の公表」制度にて、基本情報を公表している場合のみ、ここに記載
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	松山市持田町三丁目8番15号
訪問調査日	平成 24年 7月 26日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

特徴として、協力医療機関の支援・指導により健康管理に努め、日々の生活の中にリハビリを取り入れ、QOLの維持、向上に努めている。マイクロバスや車を利用し、外出の機会を持ち、人・社会との交流を心掛け、皆さんの気分転換が図れるよう支援している。
畑を利用し、入居者・職員皆で四季に応じて種まき・収穫する事で、園芸の楽しさを味わっていただく。衛生管理と清潔を保つことに留意し、年3回の施設の総点検と毎日の掃除の徹底で利用者が居心地よく過ごせるように取り組んでいる。
また、地域の行事に積極的に参加して生活に張りが出るように取り組んでいる。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は保養所を改築して開設しており、郊外の緑豊かな山の中腹に立地している。敷地に草木を植えたり野菜を作るなど、毎日自然に接して生活できる。ユニットごとに広い共用空間があり、清潔感あふれ心地良く過ごせる。管理者は、よりよいケアを実践したいと日々考えて取り組んでおり、熱い思いが伝わってくる。職員は大変仲が良く、自然な笑顔と会話は利用者にとって心地よいものとなっている。地域との関わりを深めるように地道に努力している。母体は医療機関のため、リハビリに力を入れて生活の質の維持向上に配慮している。苺やぶどう狩りなどマイクロバスでの外出は、利用者の楽しみとなり満足度を深めている。防災マップの作成を計画している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

(別表第1の2)

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- I. 理念に基づく運営
- II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

- 指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。
- 全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

※用語について

- 家族等＝家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)
- 運営者＝事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。
- 職員＝「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。
- チーム＝一人の人の関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー

事業所名 アトラス奥道後

(ユニット名) Bユニット

記入者(管理者)

氏名 二宮 美保

評価完了日 平成24年 7月 1日

(別表第1)

自己評価及び外部評価表

【セル内の改行は、「Altキー」+「Enterキー」です】

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
I.理念に基づく運営				
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<p>(自己評価) 管理者・職員間で、地域の中で・共同生活の中で、如何にすれば その人らしく暮らせるかを考える。笑顔の絶えない場所・自分らしくいられる場所・会話の多い場所にするように取り組んでいる。</p> <p>(外部評価) 3つの項目からなる理念は、認知症の介護に必要な視点を的確に盛り込み、職員が理解し共有して利用者の喜びや職員のやりがいに結び付けている。常に立ち戻る基本的な考え方として、サービスの向上にも反映している。</p>	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<p>(自己評価) 地域の行事である正月・夏・秋祭り・敬老会等に参加したり、デイサービスセンターでの盆踊りに招待してもらい、また、湯山小学校の子供達との交流に参加したり春のお茶席に招待するなど、昨年からは、中山物産店を月1回開催したりして地域との交流を大切にしている。、散歩に出かけたり、犬の散歩などを通じ馴染みの関係を広げている。</p> <p>(外部評価) 小学生の体験学習の場として協力し、お正月や夏祭り、秋祭りで交流を深めている。隣接する市の福祉センターでのいきいきサロンにも参加している。利用者が地域の一員として馴染んで生活できることを目標に取り組んでいる。</p>	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	<p>(自己評価) 包括支援センターの方と協力し認知症の人の理解や支援の方法を、人形劇で地域の人々に向けて発信しているため職員が交代で参加している。</p>	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>(自己評価) 運営推進会議で出された提案については、その経過を報告し一つずつ積み上げている。 外部評価についても一緒に考えていただくよう提案し。意見交流をしている。</p> <p>(外部評価) 会議では活発な意見交換を行って、議事録に詳細な記録を残して次回に活かしている。管理者ではなく主に職員が中心となって出席し、普段聞けない外部の方の視点から様々な意見をもらい、サービス向上に反映されている。</p>	
5	4	<p>○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 介護保険更新時など利用者の方と一緒に行き状況を見ていただいたり、新しい情報を提供していただく。困難事例については相談に乗っていただく。</p> <p>(外部評価) 市の担当者には、日頃から困ったことなどがあれば随時積極的に相談し、市からも情報提供をもらい、よい連携がとれている。年1回開催するフリーマーケットには、地域包括支援センターや社会福祉協議会の職員などに参加してもらい、協力関係が築けている。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>(自己評価) 職員一人ひとりが十分理解し介護を行っている。ただし、利用者の生命・身体を保護するため、本人・家族に説明し「身体抑制の同意書」をいただき、拘束を行う事もある。声かけ・見守りに配慮し、一人ひとりのその日の気分や状態を把握し、玄関・窓等鍵をすることなく自由な暮らしを支援している。</p> <p>(外部評価) 「身体拘束」をテーマに学習の場を設け、職員のレベルアップに努めている。拘束にならないよう特に言葉遣いには細心の注意を払っている。玄関は夜7時から朝6時までの時間帯を除いて施錠はしていない。利用者を見守りながら、安全で自由な暮らしを支援している。</p>	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることのないよう注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 勉強会で意見交換を行い みんなで対応を検討する。 介護する時は、心のゆとりを持ち、一人で思い込み・抱え込みをしないよう心掛けている。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 権利擁護・成年後見制度について研修に参加し、その資料を基に伝達交流を行い職員の理解を深めるよう努力している。 運営推進会議等で議題にして共有できるようにしている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約時に十分な説明を行い、理解、納得を得ると共に、何かあればいつでも相談対応ができるように心がけている。	
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 常に利用者や家族の声を聞き、問題への解決に努めている。 また、重要事項説明書には外部者への相談窓口等の連絡先も示している。 (外部評価) 明るく話しやすい雰囲気づくりができており、面会時には家族から意見や要望を積極的に聞いている。電話連絡でも生活状況を伝え、希望や要望を聞いている。 出された意見等には、速やかに対応している。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	(自己評価) ミーティングを行い職員の声を聴き入れている。 また、改善提案書を一人ひとりに書いてもらい、より良い施設を目指し努めている。 (外部評価) 勤務時間や休憩時間、シフトの組み方など職員が働きやすいよう考えられており、職員が何でも話しやすい環境を整えている。管理者と職員の信頼関係もしっかりしている。出された職員の意見に対し、前向きに速やかに対応し運営に反映している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	(自己評価) 能力向上を目指し、研修を受けたり、資格が取れるよう便宜を図る。 常勤、パートの人材確保により勤務状態を確保し、勤務表もそれぞれ無理なく仕事できるように希望を聞き入れ、2週間ごとに作成している。	
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	(自己評価) 個々に適した勉強会への参加や講習会への呼びかけを行っている。 研修報告書・資料については全職員が閲覧できるようにしている。	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	(自己評価) 包括支援センターを通じ、地域の同業者と互いに意見交流を持ち、サービスの向上に取り組んでいる。 認知症理解を広めようと、地域の人とも巻き込み人形劇にも参加している。	
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	(自己評価) 事前面談で状況を把握すると共に、本人・家族・介護支援専門員等に施設を見て頂き納得し入所生活を始めてもらうよう心がけている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 入所を考えるまでの経緯をゆっくりと聴くことにより(家族の思いと本人の要望や求めているものとの違いも含め)状況把握する。 いつでも相談でき、受け止める努力をしている。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 見学していただき、必要に応じ、状態を把握し、担当介護支援専門員の方も交え、何が必要かを見極めサービスを検討している。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 「お年寄りや人生の先輩である」という考えで、いろいろな事を教えてもらっている。支援する側・される側とゆう意識を持たず、お互い助け合いながら、和やかな生活ができるよう心がけている。 利用者1人ひとりの得意分野を把握し、声かけ・見守りしながら一緒に行く。職員と一緒にいき感謝の気持ちを伝え、経験や知恵を発揮できる機会をつくっている。	
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 家族の面会時には、相互の情報を交換し合い、本人が安心して生活できるよう支えられる、協力関係を築くよう努めている。 面会時には、互いに気兼ねなく過ごせる時間を持っていただき、これまで以上の良い関係が築けるように配慮している。	
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 面会時あるいは、電話や便りを利用し情報交換を行い、今までの関係が途切れないよう支援している。	
			(外部評価) 隣接した湯山福祉センターを利用している家族が、合わせて面会に来る場合が多い。家族からの手紙や贈り物も利用者の喜びにつながっている。これまで大切にしてきた関係を途切れないよう支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) みんなで歌を歌ったり、ゲームをしたり、楽しく過ごす時間をもったり、気の合う者同士で過ごせる場面づくりをするなど利用者同士の関係がうまくいくように声かけ・見守りをしている。	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 契約終了後も現状を把握するため訪問・電話するなどし、必要時には互いに連絡を取り合い相談に応じている。	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 日々の声かけ・見守りする中で、またご家族との話し合いの中で思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。	
			(外部評価) 利用者の思いや希望を大切に考えて、心の深くまで理解しようとする見守っている。一人ひとりとの会話では傾聴に努めて、その人らしく生活できるよう思いの実践につなげている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 日常生活でも本人・家族・から情報を収集し、職員みんなで把握に努めている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 日々の記録の活用・家族や職員間で意見交流のなかで、利用者の把握に努めている。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	(自己評価) 家族の方には、介護保険更新時の訪問調査に可能な限り同席していただき、状態を把握していただくと共に本人・家族の意向を聴き介護計画を作成している。定期的な計画の見直し時・急変時にはモニタリング・カンファレンスを行い、現状に即した新たな計画を作成している。	
			(外部評価) 家族の意見や要望を取り入れ、職員間で話し合っ介護計画を作成している。家族に計画の確認をもらって、3か月に1回見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(自己評価) 利用者の日々の生活で気づいたこと、うまくいったこと等は、記録し、計画の見直しに活かしている。	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	(自己評価) 本人・家族の状況に応じ、通院や買い物など必要な支援は柔軟に対応する。リハビリを兼ね近郊を散策し、季節の移り変わりを感じたり、風景や草花を見て昔を懐かしんだりしている。	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	(自己評価) 運営推進会議に合わせ、民生委員や区長・警察・消防等と協力しながら、いろいろな情報をいただき、地域の行事などに参加する事で輪が広がるよう支援している。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	(自己評価) 協力医療機関と連携をとり、定期健診や相談・受診等 を行い、必要があれば専門医に紹介をお願いして いる。 希望のかかりつけ医がいる場合は、現状がわかるよう 情報を提供し、受診できるよう支援している。	
			(外部評価) 利用者や家族の希望するかかりつけ医に受診できるよ うにしている。連携は密に取っている。年1回の定期 健診の結果は利用者や家族と共有している。母体法人 が医療機関であるため健康管理が適切に行われてい る。	
31		○看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた 情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問 看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が 適切な受診や看護を受けられるように支援 している	(自己評価) 介護職員と情報共有を行い、看護師が健康管理する。 必要があれば協力医療機関と連携し、受診したり、往 診にきていただいたりしている。	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院でき るように、病院関係者との情報交換や相談 に努めている。または、そうした場合に備 えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(自己評価) 協力医療機関と連携を取り合っているので、早期診 療・専門医への紹介が可能である。 入院時は医療機関と共同・情報共有し、早期退院でき るように協力医療機関にも相談・援助を受けている。	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支 援 重度化した場合や終末期のあり方につ いて、早い段階から本人・家族等と話し合 いを行い、事業所でできることを十分に説明 しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 協力医療機関と連携を取り、本人・家族を交え今後の 状況について相談している。看取りに関する指針を作 成し、入所時に説明する。	
			(外部評価) 契約時に重度化や終末期の対応について利用者や家族 に説明し、かかりつけ医が中心となり必要に応じて話 し合いの機会を作り、チームで方針を共有し支援して いる。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 勉強会などで基礎知識や救急処置方法を学ぶと共に、対応は施設マニュアルを整備している。職員は、利用者一人ひとりの状態を把握し、事故防止に取り組んでいる。急変や事故発生時に備え、勉強会を行うと共に対応は施設のマニュアルを整備し、職員全員に周知徹底している。	
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 定期的に避難訓練を行い、災害時への対応は日々、訓練している。 運営推進会議で地域の人々の協力を得られるよう働きかけている。 防災士を養成し、地域との協力体制を築いている。 (外部評価) 管理者は防災について意識が高く、全職員で利用者の安全な避難をよく話し合っている。運営推進会議では、防災や避難訓練について意見をもらい、消防署や地域の協力も得ながら訓練をしている。	職員の災害対策に対する理解を一層深めて、具体的な避難誘導方法を共有し、様々な時間帯を想定した訓練を継続することが望ましい。防災マップの作成に期待したい。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) ミーティングの時、利用者一人ひとりの状況把握を職員間で共有し、誇りやプライドを損ねない対応の徹底を図っている。 また、職員一人ひとりが相手の立場に立ち、言葉づかい等には十分気をつけている。 (外部評価) 職員は利用者一人ひとりの尊厳やプライバシーに配慮し、優しく見守る姿勢がある。接遇の研修も計画している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 月1回の中山物産店でおやつ等を自分で選べる場面を作っている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) 一日の流れはあるが、利用者一人ひとりの体調や気分によっては食事を遅らせたり、入浴を翌日にするなど配慮している。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 理容・美容においては本人の意見を聴き、訪問美容ではあるが、毛染めやパーマなど、好みにしてもらっている。 また必要に応じ、家族の協力を得、行きつけの店へ行く事もある。	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 利用者の好むメニューを考えたり、どうしても苦手な食べものがある人に対しては別の物を用意するなど配慮している。 食事の準備、片付け等については、出きる方には声かけを一緒にする。自主的に手伝ってくれる人もいる。 (外部評価) 同法人の有料老人ホームの栄養士が作成した献立を基本に、利用者の嗜好を取り入れて調理している。魚の好みなどできる限り細かく対応している。栄養計算も栄養士のアドバイスに従っている。季節感を大切に考えながら、畑で採れたキュウリやピーマンなどの食材も活かしている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 利用者の食事量は記録として残している。 栄養士と相談し食材にあったメニュー作りえお心掛けている。 必要に応じ刻む、とろみをつける等配慮している。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 口腔ケアの重要性を職員に理解してもらい、一人ひとりの能力に応じ声掛け・見守り・介助している。 毎食後、きれいにすることで口臭も気にならなくなり、風邪など感染症も減少している。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価) 排泄チェック表を使用し、一人ひとりの排泄パターンを把握する。 声掛け・トイレ誘導など本人の生活リズムに沿った支援を行っている。(自分でトイレのチェックも行っている)	
			(外部評価) 排泄パターンを把握し、一人ひとりに合わせた適切な排泄支援を行なっている。工夫したケアを続けた結果、排泄の自立につながったケースもある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価) 便秘が及ぼす不穏行動などの影響は、ケース検討・勉強会などで理解している。 食事については、栄養士と相談し工夫してメニュー作りを心掛けている。 運動量や水分摂取にも気を配っている。	
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価) 入浴拒否等が見られる場合には、声かけ・対応の工夫をし、利用者一人ひとりに合わせた入浴支援を心掛けている。	
			(外部評価) 各ユニットごとに浴室があり、週3回気持ちのよい入浴ができています。風呂好きの利用者が多く、入浴拒否はみられない。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価) 昼夜逆転しないよう、なるべく日中の活動を促し生活リズムを整えている。 就寝時は本人の希望に合わせて声かけ、誘導を行っている。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 服薬ファイルを作成し、飲み忘れ・誤薬を防ぐように心掛けている。 職員一人ひとりが、処方薬の目的、副作用を理解できるように一覧表を作成するとともに疑問があれば看護師に相談する。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 利用者一人ひとりの得意分野を把握し、声かけ・見守りをしながら一緒に行く。 職員と一緒にいき感謝の気持ちを伝え、経験や知恵を発揮できる機会をつくっている。	
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 職員と共に近隣・中庭を散歩したり、花壇や畑の手入れをする。 気の合う仲間と喫茶店へ出かけお茶を楽しんだりするなど戸外に出かけられるよう支援している。	
			(外部評価) 山の中腹にある事業所は自然豊かで庭には草木もあり、敷地内で日常的な外気浴ができています。外出はマイクロバスやワゴン車を利用することが多い。家族の協力を得てお墓参りや喫茶店に出かけることもある。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 本人の希望があれば家族の協力を得、少額のお金を所持し外出時買い物を持つ機会を持っている。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 家族が遠くにいてなかなか来れない利用者には定期的に電話を掛けていただいたり、家族の声が聴きたくなれば、こちらから電話をかけお話してもらおう。 小包を届けてくれれば、お礼の手紙を一緒に書いたりしている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価) 毎日の清掃により衛生管理を徹底している。トイレの汚染時は速やかに掃除・消毒を行っている。温度・湿度・明るさにも気を使っている。年3回建物・施設内の総点検を実施している。職員一同清潔に努め、皆さんが気持ちよく過ごせるよう配慮している。</p> <p>(外部評価) 昨年、廊下の幅やドア、柱の位置を変更するなど改築し、利用者が一層生活しやすくなっている。リビングは広く窓からは外の緑が眺められてくつろいで過ごせる。掃除も行き届き快適に生活できる。帰宅願望のある利用者の対応も考えて、玄関のすぐ外に手作りのバス停を作りベンチを2台置いて、ゆっくりと過ごせる場所になっている。</p>	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	<p>(自己評価) 玄関の椅子に座り外を眺めたり季節感を味わったりして談話する光景も見られる。</p>	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	<p>(自己評価) 希望があれば、居室へ使いなれた道具を持ちこんでいただき、過ごしやすい空間作りに努めている。</p> <p>(外部評価) 元々保養所として使われていた建物を改築しているため、全て造りの違う居室となっている。利用者が使いやすいよう家具を配置し、写真や好みの小物などを自由に持ち込んで心地よく過ごせる工夫をしている。</p>	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	<p>(自己評価) 手すりの設置・段差の解消、身障者用のトイレの設備等により自立に向けた生活が送れるよう支援している。</p>	