

2 目標達成計画

事業所名：グループホーム 四季の郷

作成日：令和7年4月8日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	18	外出の機会が少ないため、レクなどで積極的に外出したい。	利用者様のストレスが溜まらないよう様子を見て、出来る時は敷地内の散歩を行い、外出の支援を行う。	季節ごとのドライブや個別対応の検討、施設周辺の散歩など、利用者様の要望に合わせて行う。	12 か月
2		接遇に関し、職員ごと対応にバラつきが見られる。フレンドリーになり過ぎることなく統一したい。	利用者様を、人生の先輩として敬い、尊敬の気持ちを含めて、職員全員が利用者様本位の対応が出来る。	接遇の研修等の参加や、職員会議での振り返りを行い、意識統一を図る。	12 か月
3					か月
4					か月
5					か月