

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1171800913
法人名	ALSOK介護株式会社
事業所名	グールーホームみなみの家・草加
所在地	埼玉県草加市両新田東町13-1
自己評価作成日	令和5年11月26日
評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/11/index.php>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社ユーズキャリア
所在地	埼玉県熊谷市久下1702番地
訪問調査日	令和5年11月27日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東武スカイツリーライン「竹ノ塚駅」よりバスに乗車、バス停より徒歩4分のところにある鉄筋コンクリート造2階建、2ユニットのグループホームである。ホーム長は1月に着任したばかりであったが、前ホーム長や本部マネージャーの強力なサポートにより、業務の継続ができていいる。コロナが5類となったが、インフルエンザの流行の季節となり、地域との交流は完全には再開できていない状況にある。ホーム内で行うレクリエーションの充実に向けており、ALSOK 介護独自の体操を毎日行い、介護予防、健康維持に配慮している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果	項目	取り組みの成果
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができていいる (参考項目:9,10,19)
57	利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見ても、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見ても、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

# 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。〕

I 理念に基づく運営		自己評価		外部評価	
外部	項目	実践状況	実践状況	次へのステップに向けて期待したい内容	
1	(1) ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人理念と事業所理念を玄関に掲示し、出勤時、退勤時に職員に意識付けをしていると共に、職員会議やフロア会議、新人職員入職の際などに理念について説明し意識を共有する努力をしながらご入居者様に接している。	事業所の理念を玄関に掲示している。「主役は利用者、脇役は職員」の理念に沿って支援ができていか、空議で話し合いをして確認している。特にフロア会議では、利用者の支援中心となるため、良い確認の機会となっている。		
2	(2) ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町会の廃品回収活動や、中学校の体験等の受け入れを実施している。本年度は未定となっている。	自治会の新班長が近くに住んでおり、ホームへ頻繁に来訪いただいたり、地域の情報を得ている。町会の夏祭りなど、コロナにより休止状態であるが、再開されたら積極的に参加していく予定である。		
3	(3) ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域包括支援センター主催の交流会への参加は継続して行っていたが、コロナ禍、インフルエンザ流行で未参加となっている。			
4	(4) ○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	コロナ禍のため、関係機関へ書面にて郵送している。	コロナや疥癬の発症があったため、運営推進会議は9月からの開催となった。同会議と同日に家族会を実施している。参加メンバーは地域包括支援センター担当者、自治会班長、家族となっている。	運営推進会議の開催の曜日(平日、休日)によって参加者が得られない場合がある。書面で意見などを伺っているが、直接参加が望ましいため、参加を促す工夫が期待される。	
5	(5) ○市町村との連携 市町村担当者や日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	現在は、メールや電話・FAXでのやり取りが中心となっている。	市のホームページやメールで情報を収集している。事故報告など、必要時には市に出向いている。集団指導の際には市担当者とは様々な相談をし、良好な関係を築いている。		
6	(6) ○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止委員会を3か月に1回、研修を年2回開催し、身体拘束がないことを確認しあうとともに、拘束に代わる方法を検討するようにつとめている。	身体拘束適正化検討委員会を年4回、研修を年2回行っている。会議の会議録を作成し、職員で共有している。研修は動画で行われわかりやすく、参加後はテストを受けることになっている。		
7	(7) ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃さされないよう注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を年3回、研修を年2回開催し、虐待が何故いけないのかの基本的なものや、事例をおし、防止を図っている。また、接遇を重視し、ご利用者様と対応している。			

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	コロナ禍のため、本社・本部の指示に従い、リモートによる勉強会を実施している。その内容は、職員会議を利用し介護職員へプライベートバックしている。			
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に重要事項説明書、契約書に関して時間をかけ説明し、御署名と捺印を頂いている。一方通行にならない様に適宜理解の様子を確認し、再度説明している。			
10		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族会やお手紙等、また、電話にて、ご意見やご指摘があれば、運営面で反映させている。	利用者の意見は、利用者同士や職員との会話の中で聞いています。家族からは電話や手紙、運営推進会議や家族会などで聞いています。家族からの要望で手づくりケーキを作り、利用者にも喜ばれました。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ユニット会議や全体会議の際には管理者がインシタチアを取るのではなく職員が意見を言いやすい様に会議を運営している。日々の業務を通じて職員の意見を取り入れ活発な提案を促している。	職員の意見は会議で聞いていますが、集団の中での発言が苦手な職員にはホーム長が直接聞いています。意見などは会議などで話し合い、運営に反映させています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事評価の際全職員と面談を行い法人の求める人材と各自の現状、今後の課題等を伝えている。キャリアアップを積極的に目指して貰う為に面談を利用して今後の希望を共有できるようにしている。			
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	社内研修を積極的に受講するよう努めている。日々の業務を通じて実践的な介護技術や接遇を教育している。			
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワーキングや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	今後、草加市グループホーム交流会に参加していく予定になっている。			

自己	外部	項目	Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援		自己評価	実践状況	外部評価	次のステップに向けて期待したい内容
			実践状況	外部評価				
15		○初期に繋ぐ本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりを努めている	入居前の聞き取り調査を丁寧に行う事で生活歴の把握を行い、入居時のケアプランに反映させている。入居後も様子を観察しながら傾聴を行い安心して生活して頂ける環境を整えている。					
16		○初期に繋ぐ家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりを努めている	入居前の聞き取り調査の際や、契約時に一緒に行うケアプランの作成時などにご家族様の不安に思っている事、困っている事に関する聞き取りを行い質問に関する説明を行っている。					
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	聞き取り調査の際にご利用者様、ご家族様の要望や不安に思っている事を把握し、ホーム以外の選択肢も具体的に説明させて頂き、納得して頂いた上で次の段階へ進む様にしている。					
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場にもかかわらず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	出来る事はご自身で行って頂く、状況に応じてお手伝いをして頂く等、生活の場となる様にしていく。					
19		○本人を支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場にもかかわらず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	現在は、コロナ禍のため書面や電話でのご連絡になっている。					
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族様に協力して頂ける方は、今まで通っていた病院に継続して受診して頂いている。	コロナにより面会制限をしていたが、現在は解除し、家族や親戚の面会に対応しており、居室でゆっくりと過ごしていただいている。家族の協力により、利用者の友人と一緒に歌舞伎を見に外出された事例もある。				
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに関わり合い、支え合えるような支援に努めている	食事の座席等を検討し皆さんが話しやすい環境を作っている。レクリエーションを通じて自然と関わりが持てるようにお声掛けを行っている。					

自己	外部	項目	自己評価		外部評価		
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容		
22	外部	○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	契約終了の内容にもよるが他の施設にご入居された場合等は、サマリーの提供にてフォローさせて頂いている。				
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>							
23	外部	(9) ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ケアプラン作成時にご本人様、ご家族様に意向を伺い反映している。アセスメントやカンファレンスを通じてご本人様の希望する暮らしをおくれているか確認する機会を持っている。ユニット会議を通じて随時職員間で確認出来る環境を作っている。	本人の意向は入居時と計画見直しの際に確認している。家族より生活歴や入居前のことを聞き、思いの把握に努めている。意思表示が困難な方は、日々の表情などより、職員が感じとった内容を会議で話し合い、検討している。			
24	外部	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に訪問実態調査を行わせて頂き、生活歴を把握している。実態調査票を各職員が入居前に確認し、受け入れの際に把握するようになっている。				
25	外部	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各種記録を確実に記入する事によって全員のご様子を把握するとともに、出社時に確認する事で現状の把握に努めている。				
26	外部	(10) ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの見方やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	モニタリングを行う際は居室担当者を中心に計画作成担当と管理者が会議を行い多角的に検討できる環境を作っている。ユニット会議時にモニタリングを行う事でユニットスタッフからの意見を取り入れやすくて体制をつくっている。	新規の計画書を作成した後、3か月ごとに見直しを行っている。計画書の更新は1年ごとであるが、心身の状態変化の際にはその都度、計画書の見直しを行っている。			
27	外部	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別で記入している生活記録の他に特記事項や連絡事項を記入する記録を作成し情報の共有に努めている。				
28	外部	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご家族様が遠方の場合等の通院対応を行っている。ご家族と外出する際の介護タクシーの紹介、訪問理美容、訪問ワックスの導入など、ご入居者様の残存機能に応じてサービスを提供している。				

自己評価	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	コロナ禍のため実施無し。			
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	夢眼クリニック埼玉(内科)、すみれクリニック(歯科)をご案内している。かかりつけ医とは連絡を密にとり適切な医療を受けられるように支援している。	月2回の訪問診療(内科)があるが、入居前のかかりつけ医への受診も可能で通院は家族対応となっており、受診時はバイタルなどの必要な情報を提供している。また、整形外科や眼科等、他科への受診支援も行っており、適切な医療が受けられるようにしている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携看護師との連絡用ノートを専用で作って情報を共有している。訪問時に看護師に気になる事や注意の指示を受けて介護に活かしている。			
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時は定期的に訪問、ご家族様に連絡し状況を確認するとともに、医療連携看護師やかかりつけ医と情報を共有し受け入れ態勢を整えている。弊社の入居相談員とも連携を取りながら全社を上げて病院との関係を構築し入院の体制等を整えている。			
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	必要に応じて実施している。	看取りの支援を行っており、入居時に重度化になった場合の説明を行っている。重度化したときは、担当医より家族への説明があり、家族が希望された場合、担当医と話し合い、ホームで対応可能であれば行っている。昨年の看取りで家族から感謝の手紙が本部に届いた。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防訓練の際、救急訓練を行っている。消防署が主催する救命講習の情報等を提供して行く。			
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	コロナ禍であるが、事業所内で、簡潔に実施していく。	年2回の避難訓練を実施しており、今年度は8月に消防訓練を行った。年度内に1回を予定している。ホームの訓練に地域の方の参加はないが、日々の交流の中で災害時の協力をお願いをしている。		

自己評価	IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援		外部評価
	項目	実践状況	
自己		自己評価 実践状況	外部評価 実践状況
36	(14) ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	ケア会議やカンファレンス、日々の業務を通じてお互いに注意出来る関係性を作っている。	トイレや入浴の時は脱衣が見えないように配慮している。トイレの声かけの際は声の大きさに注意し、不適切な言葉にならないようにしている。居室ドアの小窓は外からの確認用であるが、希望があれば折り紙などを貼って見えないようにしている。
37	○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	介護職員と一緒に買い物(近隣)に行き、好きなモノを買っていただいている。	
38	○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	食事とその前に行う体操以外に日課を設けず、ご入居者様が思い思いの時間を過ごせるようにしている。	
39	○身だしなみやおしやれの支援 その人らしい身だしなみやおしやれができるように支援している	入浴時の着替えは、ご入居者様に選んで頂くか、ご入居者様に確認をとって準備させて頂いている。	
40	(15) ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	ご利用者様の負担にならない様に配慮しながら手伝って頂いている。	委託業者作成のメニューであるが、好みの味付けにしたり、彩りを添えたりと見た目には配慮している。医師に確認し、希望される方にはお酒の提供もしている。テーブル拭きや食器拭きができる方には手伝っていただいている。
41	○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に合わせた支援をしている	毎食後食事量と水分量の確認を行い記録に残している。その情報を職員が共有し過不足なく摂取して頂いている。状況に応じて食形態を変えて提供している。	
42	○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科医師、歯科衛生士の定期的な往診の他に指導を受けて介護職員が口腔内の清潔の保持に努めている。	



自己評価 実践状況	外部評価	
	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43 (16) ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	可能な限りトイレで排泄できるようにしている。	立位が可能であればトイレでの排泄を行っている。転倒等の危険がある方は紙おむつ対応をしている。入居前、夜はオムツ利用の方がトイレへの誘導でオムツが取れた事例がある。
44 ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	下剤を服用して頂く前に水分補給や牛乳の摂取など個々に応じて取り組んでいる。	
45 (17) ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	現状では週2回の入浴を実施している。季節的な(暑・寒・柚子)入浴も実施している。	入浴はゆっくり湯船につかって職員との会話を楽しみ、リラックスしていただいている。拒否される方には無理強いせず、日を改めるなどの対応をしている。
46 ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	お休み前にお好みの時代劇などをテレビで流し眠くなった自然に居室に戻る様になっている。入眠後は定時で巡視を行い室温寝具の調整を行っている。御入居者様ごとに排泄介助の時間を検討し清潔の保持に努めている。	
47 ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬情を各職員が確認し情報を共有している。解らない事等は医師や医療連携看護師に質問するなどして分からないままにしておかない環境を作っている。	
48 ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	花壇の手入れをして頂く、時代劇や邦画を流し、楽しんで頂いている。負担にならない様に配慮しながら掃除や洗濯ものたたみ等を手伝って頂いている。	
49 (18) ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	十分な予防を行い実施している。買い物、職員とご利用者様1対1、散歩：職員とご利用者様1体1となっている。	散歩はその日の気温や天候を考慮して行っている。安全のため、原則利用者1名に職員1名で支援をしている。また、敷地内で外気浴を行い、気分転換をしていただいている。



自己評価	外部評価					
	実践状況	実践状況				
50	外部	項目	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己評価 実践状況	外部評価 実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		項目	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	可能にご利用者様に関しては、お金の所持や買い物に行つて頂くことを実施している。ご希望に応じて職員が買い物をして頂くことも有る。		
52	(19)	項目	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとつて不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	落ち着いた環境にする為に華美な装飾等は行わずにいる。季節ごとに職員とご利用者様が手作りをして壁紙を展示する等行っている。	玄関はガラス張りで明るくなっている。フロアには季節に合わせて折り紙などを飾っている。訪問時は、フロアにてテレビを見ながら体操を行っていた。適切な室温、湿度に配慮しているが、個々の暑さ寒さの感じ方が違うため、上着などで調整している。	
53		項目	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	食事の席などは、ご入居者様の状態や関係性を考慮して決めさせて頂いている。居室に椅子を用意させて頂きお一人の時間も過ごしていただけたたり来客を迎えられるようにしている。		
54	(20)	項目	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時の説明として御仏壇等を持ってきて頂いたり、お好みの本や人形等を持って来て頂き居室に置いている。	入居時に使い慣れたものや好みの物の持ち込みが可能であると説明しており、個々に仏壇や家族から届く物、花などを断っている。全体的にすっきりした居室となっている。	
55		項目	○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	場所の表示や介護職員の案内(見守り)にて、どこにいても安心できるように対応している。動線に物を置かないなど基本的なことを徹底し安全に配慮している。		

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
	1	運営推進会議の開催の曜日(平日、休日)によって参加者が得られない場合がある。また参加者が限られているので、他のご家族様にも加して頂きたい。	ご家族様が開催の際にお越しいただける環境の調整、様々な情報の交換を行って行く。	電話、書面を使いご参加いただけるようにお声掛けさせていただき、お越し頂けた際にはご利用者様・ご家族様・職員が交流出来る機会を設ける。	6ヶ月
	2				ヶ月
	3				ヶ月
	4				ヶ月
	5				ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。