

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4490200120		
法人名	社会福祉法人亀鶴会		
事業所名	グループホーム借楽園		
所在地	大分県別府市南立石2170番地の22		
自己評価作成日	令和2年1月26日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	
----------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	大分福祉サービス評価機構		
所在地	大分県大分市大字中判田3366番地の2		
訪問調査日	令和2年5月28日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・グループ全体で今年度より年に1度の「借楽園祭り」の行事を行い、地域住民の参加をいただいて交流を深める。夏は蝉とりに近隣の小学生が敷地内に来たり、花や鳥を見に地域の方が気軽に来ている姿を見かける。オレンジカフェの参加により、他のグループホームの入居者方との交流もある。
 ・利用者様が安心・安全に生活ができるように医療機関やご家族、母体施設の看護師と密に連携を図りながら緊急時の対応ができるように支援している。
 ・施設での生活全般は利用者様の状態に応じて個別ケアを行い、意思・意向を重視した支援をしている。外出や外食、昼食のレクリエーションではアンケート等をとることで利用者様のリクエストに応じられるよう工夫している。敬老会やクリスマス会等の行事ではボランティアの方の協力をいただき、利用者様に心から楽しんでいただけるような出し物を心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

・運営推進会議では、サービス状況の報告や職員の研修、事故報告及び外部評価結果等、事業所の運営課題について活発な意見交換が行われており、そこでの意見をサービス向上に活かしています。市町村との連携については、運営推進会議やオレンジカフェ等の機会を通して、事業所の取り組み状況や外部評価結果を含む運営課題について積極的に報告、相談をしています。また、感染予防、事故等についても日常的に助言を頂いています。
 ・利用者との何気ない会話や表情・態度から思いや希望を汲み取り、それを記録に書き留め、ユニット会議等で検討の上、ケアプランに取り入れています。また、落ち着かない場合は、傍に寄り添い、不安や思いを共有していく細やかな支援に努めています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				