

## 1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成31年3月13日

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4691600151
法人名	医療法人 たからべ会
事業所名	グループホーム いちにさん
所在地	鹿児島県曾於市財部町南俣11370番地 (電話) 0986-51-6123
自己評価作成日	平成31年1月29日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/">http://www.wam.go.jp/content/wamnet/pcpub/top/</a>
-------------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	平成31年3月5日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様が事業所でも在宅に近い生活を過ごせるように介護支援しています。理念として「地域と連携しご利用者様が、その人らしい生活が送れるように敬意を持ってより良い支援に努めていきます」を念頭に置き日々、入居者様と接しています。そして、外部との交流として、子供達が夏休み期間は2回ほど10人前後の子供対達が訪問し歌を歌ったり入居者様の肩たたきをしたりして楽しく過ごしています。また、敬老会や誕生会などに地元の社会福祉協議会へボランティア要請を行い、地元のボランティアの方々に訪問してもらい、踊りや民謡などを披露され入居者様・入居者家族様も大変喜ばれ楽しい時間を過ごしています。誕生月で入居者様が一番多い3月には職員と一緒にパンケーキ・タコ焼き作りを行い美味しくいただいています。月の他にも毎月、地元の住職様に訪問して頂きお経・法話を行っています。2月は県下一周駅伝大会があるので地元入り日は応援に行き応援旗を振り声援しています。春から夏にかけて職員と一緒に野菜・花植えを行い野菜収穫、花の成長を楽しみにして過ごされています。介護職員は、仕事への意欲や知識向上を図る為に、毎月、事業所内での勉強会・外部への研修会参加を随時行っています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・当事業所は、運営母体の医療法人と24時間の医療連携体制が整っており、定期受診の際は事業所の看護職員等が同行し医療との緊密な情報交換を行う等、利用者・家族の医療における安心となっている。
- ・毎月の訪問による住職の法話やイベント時のボランティア及び夏休み中の児童の訪問を受け入れたり、道の駅での買い物や受診時に住民と会話する等、地域との交流を日常的に行っている。市認知症ホームの会の一員として認知症カフェの運営を行う等、地域貢献にも取り組んでいる。
- ・職員は、利用者とゆっくり向き合う時間を取って、一人ひとりの気持ちを大切にケアに努めている。
- ・職員間のコミュニケーションが良好であり、管理者は、資格取得や研修参加を支援し、ミーティングを勤務時間内に実施する等、職員が働きやすい職場環境づくりに努めている。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	玄関・事務所に理念を掲げており理念に沿ったケアを心掛けている。そして、朝の申し送り後に理念を復唱している。	地域密着型サービスの意義を踏まえた理念があり、玄関や事務所に掲示し、パンフレット・ネームの裏にも記載している。申し送り後に唱和し意識づけている。職員会議やミーティング等で話し合い、取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	行事時に社協へボランティア要請し楽しい時間を過ごしている。災害時には近隣住民への強力体制もある。そして、毎月住職による法話訪問と夏休み期間は子供達の訪問あり大変喜ばれている。道の駅への買物や県下一周駅伝大会応援時に地域住民と率先して会話をしている。	毎月近隣住職の訪問や夏休みには子供たちも来たり、友人の訪問もある。道の駅でおやつを買ったり、知人等との会話、ボランティアや児童の訪問等、日常の中で住民との交流が行われている。認知症カフェを他の事業所と協力して運営する等、地域からの認知症の相談を受けたり、日常的に交流している。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	地域包括センター主催の研修会に参加したり、社協依頼により認知症家族のサロンを開催したこともある。運営推進会議では地域住民代表・民生委員・社協・市介護保険課の参加があり意見を頂き検討している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>毎回外部から4～6名の参加を頂き、事業所での行事や取り組みを報告する。そこで、色々な意見交換を行い、お互い情報共有のもと今後の介護支援に活かしていく。</p>	<p>2ヶ月に1回の運営推進会議を開催し、入居者の現状報告・事業所の行事・ヒヤリハット・外部評価の報告等をしている。ボードに日常生活やイベントの写真を掲示し、参加者に事業所の取り組みへの理解を深めてもらうよう工夫している。外出支援等の意見を検討し、サービス向上に活かしている。</p>	
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。</p>	<p>市町村担当窓口を定期的に訪問したり運営推進会議に介護保険課の職員に参加して頂きこまめに連携をとるようにしている。</p>	<p>市の担当者とは、運営推進会議時の意見交換や直接出向いて報告・相談を行う等、連携を図っている。市の協力を得て認知症カフェを運営している。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>身体拘束委員会を設けており身体拘束廃止についての勉強会も行っている。現在まで身体拘束ゼロで今後も身体拘束廃止に努めていく。</p>	<p>マニュアルを基に身体拘束委員会が中心になり勉強会を行っている。言葉の拘束も事例を出して話し合い意識づけしている。研修会を年2～3回実施し身体拘束をしないケアに努めている。日中の玄関施錠はしていない。センサーもあるが、外に出たい時は見守りを行い落ち着くまで付き添って、拘束しないケアに取り組んでいる。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底  管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	事業所内でも毎年虐待防止についての勉強会を行い、日頃から会話による心理的な虐待につながらない様に言葉使いに気をつけている。また、身体的虐待も防止できるように職員同士で意識を高めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用  管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	権利擁護に関する勉強会を事業所内で行っている。今後は外部による研修等があれば研修参加していきたい。		
9		○契約に関する説明と納得  契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	契約時には、一方的に説明するのではなく御家族の話に耳を傾け時間をかけて納得・理解を得られるようにしている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映  利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	入居者様の意見・不満・苦情に対しては随時カンファレンスを行い解決策の検討をしている。ご家族においては面会時に気が付いた事や希望・要望等の有無を尋ねている。また、玄関に「ご意見箱」を設置している。	利用者には、日常の会話の中で要望等を聞いている。家族には、面会時に近況を報告すると共に要望等を聞いている。ボードに写真等を添付して、「花見に行きたい」等の意見を運営に反映している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>ミーティングや日々の勤務時・休憩時に職員が管理者と気兼ねなく意見交換ができるように配慮している。</p>	<p>管理者は、いつでも気軽に話せる雰囲気作りに努めており、コミュニケーションが良くとれている。ミーティングや休憩時間にも各係の担当者から計画案や必要物品購入の相談があり、反映できるよう努めている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>勤務態度、休日、意欲などの観察や把握など常に行い働きやすい環境作りに努めている。有給も仕事に支障がない限り積極的に取り入れている。また、研修案内時は積極的に参加するように声掛けしている。</p>		
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>外部の研修会・事業所内の勉強会には可能な限り参加をするように声掛けしている。研修参加後は、事業所内で発表してもらい学びを共有できるようにしている。</p>		
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>市主催の認知症ホームの会、ケアマネ支部会、地域の多職種連携の会を通じて知り合った他の事業所との交流を図っている。また、市内の介護職員間によるグループワークにも参加し同業者との交流も図っている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>入居に至るまでの期間が短いことが多く、御家族、担当ケアマネ、サービス事業所より入手した情報をもとに入居者様と日常会話の中から不安や要望を聞き出し安心して生活できるように努めている。</p>		
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>契約時に御家族と話しをしながら困り事や要望等を聞き信頼関係を構築し安心して利用して頂けるようにコミュニケーションを図っていく。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>入居者様にとって一番良いと思われるサービスは何か、どこで生活するのが一番良いのかを考え御家族と一緒に検討を行う。例えば、身体能力に応じて本人・家族と相談して歩行器か車椅子の選択をしたりしている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支え合う関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>掃除・洗濯物干し・洗濯物たたみ・台拭きなどを一緒に行ったり食事の味見をして頂いたりしている。そして、入居者様の若い頃の思い出話や歌を一緒に口ずさんだりして共有できる時間を築けるように努めている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		○本人と共に支え合う家族との関係  職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	毎月手紙で時季話題や入居者様の状況報告をしたり面会時に近況報告をしたりして情報共有している。また、御家族が遠方の入居者様には毎月電話で話しができるように環境作りをしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援  本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	病院受診などに入居者様が生活していた地域・懐かしい景色を見れるようにドライブすることもある。天気の良い日はコスモス畑を見に行ったりしたことあった。	これまでの生活の中で築いてきた人や場所の関わりを継続できるよう、知人等との歓談の機会を大事にしている。家族との関係も途切れないように外出や外食・電話の取り次ぎ等で支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援  利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	仲の良い入居者様、怒りっぽい入居者様と、無口な入居者様等がおり、その時のニーズに合わせて座席配置をしている。そして、孤立する入居者様がないように職員が入居者間での調整役を行っている。		
22		○関係を断ち切らない取り組み  サービス利用〈契約〉が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	他事業所サービスを利用された方に対しては特に行っていないが同系列病院に入院された方は折に触れ見舞いに行き近況を伺ったり相談にのるなど支援に努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	本人希望・意向に沿えるように日常生活の中で関心を持つように努めている。天気の良い日は近隣をドライブしたり、道の駅に買物に行ったりしている。そして、御家族にも本人の気持ちを伝えるようにしている。	日常の会話の中から本人の思いを把握するように努めており、外出時のバスでの会話や家族・知人からの情報も参考にしている。困難な場合は可能な限り本人に選択してもらえよう、家族とも相談し工夫している。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前に御家族や担当ケアマネより生活歴などの情報収集を行い、入居後は日々のケアの中で本人自身から生活歴や暮らしぶりを聞き出している。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	毎日、身体状況の記録（排泄の有無・血圧・体温・食事と水分の摂取量）を行い体調の把握をしている。体調変化時は随時、対応している。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	定期的なモニタリング、毎月のミーティングで気付いた事や意見を出し合い介護計画に反映させている。また、毎朝の申し送りでも必要に応じてカンファレンスを行っている。	本人・家族の希望等を基に、主治医の意見を参考に検討し、介護計画を作成している。モニタリングは毎月報告し、3ヶ月毎に取りまとめて、計画の見直しに繋げている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別に、その日の様子やケアの記録を毎日、介護記録に記入している。毎朝、申し送り時に情報共有を行いより良いケアへつなげられるように努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人・御家族の要望に応じて病院受診、外出、外泊等の対応をしている。近隣にドライブしたり道の駅に買い物に行ったり県下一周駅伝大会の応援に出かけたりしている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地元の住職が毎月訪問され、お経・法話をして頂いている。夏季には子供達も訪問し歌・肩たたきなどをして交流を図っている。また、社会福祉協議会と連携しボランティアによる舞踊・長唄などを依頼している。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人・御家族同意のもと、かかりつけ医療機関に受診し緊急時も素早い対応ができており往診・訪問看護も受けられる。昨年は救急車によるかかりつけ医への搬送はなし。	本人・家族の希望で全員が協力医療機関をかかりつけ医としている。定期受診は看護職等の職員が同行しており、緊急時等の医療連携体制も整っている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中であらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>看護職員2名おり常時、情報共有し必要に応じて臨時受診している。そして、協力医療機関への定期受診により入居者様・医療機関職員共に顔なじみになり親しい声掛けができていく状況にある。</p>		
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>入院の際は面会に行ったり病院の主治医や看護師と随時、情報交換を行っている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>本人の御家族・かかりつけ医などと相談し方針を共有している。</p>	<p>契約時に重度化等の場合の対応について説明し、同意書ももらっている。重度化等の場合には再度家族等の意向を確認し、意向に沿って支援に取り組んでいる。希望があれば看取り介護を検討している。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>急変・事故発生時対応についてはミーティング時に随時、対応手順の勉強会をしている。そして、職員の半数は普通救命講習受講している。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>消防士立ち合いの消火訓練・自主避難訓練を行っている。近隣住民へも協力依頼をして応援体制をとっている。そして、緊急災害に備え市役所より防災ラジオを支給してもらい緊急時の素早い情報を得ている。また、非常用の備蓄品も常時管理している。県・市からの通知・案内を確認しながら情報集している。</p>	<p>年2回災害訓練を実施している。1回は消防署の指導で消火器を使って消火訓練をしている。1回は自主訓練で夜間想定で行っている。近隣住民にも協力体制をとっている。防災設備は業者が点検している。市は防災ラジオを支給しており、緊急時有線放送で情報通報がある。備蓄は水・飲みもの・味噌汁・米・カップ麺・黒砂糖・缶詰等がある。コンロ等も用意している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保  一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	馴染みの関係と馴れ合いの関係を勘違いしないように、そして、入居者様の自尊心を傷つけないように言葉使いには十分気をつけている。名前を呼ぶ時も個人に合わせて名字か名前で「〇〇さん」と呼んでいる。	勉強会を実施し利用者のプライバシーの確保に努めている。馴れ合いに注意し、言葉遣い・名前のさん付けでの呼びかけ・排泄介助時のさり気ない声かけ、申し送り等は事務室で行う等、誇りを傷つけないように気をつけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援  日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日常生活の会話で、本人の思いや要望していることを聞き出して思いに添えるように支援している。		
38		○日々のその人らしい暮らし  職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	毎日の生活パターンはほぼ同じなので本人の希望・要望時は可能な限り臨機応変に対応している。起床時間や食事時間など個別対応している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	2カ月毎に美容師から散髪してもらい大変喜ばれている。普段も鏡を見るように声掛け行い、髪型や顔色・表情等を褒めるような声掛けをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	<p>○食事を楽しむことのできる支援</p> <p>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>旬の食材を使用し年齢に応じて調理方法・味付けをしている。行事食では大晦日に刺身、お正月にお節料理など行事に合った物を提供している。誕生会では一緒にパンケーキ・タコ焼き作りも行う。そして、食事前後の台拭きや食器の片付けを職員と一緒にやっている。</p>	<p>季節を感じる旬の食材を使い、個々に応じた食事形態で提供している。利用者も一緒に下ごしらえや台ふき・片付けを行っている。ひな祭り・おせち料理・敬老会・七草粥・弁当の取り寄せ等、楽しい食事を提供している。水分補給にも気配りしている。誕生会には、パンケーキ等、おやつも手づくりで対応している。そうめん流し・出前の弁当等、食事を楽しんでもらえるよう工夫している。</p>	
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援</p> <p>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>個々の食事・水分量を毎日記録し少ない場合は、高カロリー飲料やスポーツ飲料を補給し栄養バランスや脱水防止に努めている。夏季は水分量を多めに提供している。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持</p> <p>口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>歯磨きの声掛け・毎日の義歯洗浄で口腔内の清潔保持をしている。自分で歯磨きできない入居者様は職員が義歯磨きをしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	健康チェック表にて排泄時間をチェックしトイレへの声掛け・誘導を行い排泄支援している。また、オムツ使用している入居者様も日中はトイレ誘導を行い自然排泄を促している。	チェック表で個々の排泄パターンを把握している。立位可能な利用者は声をかけ日中はトイレでの排泄を支援している。排泄用品は個々に合わせて検討している。夜間は身体状況等に応じて、オムツやポータブルトイレを使用する利用者もいる。個々に合わせてパットの選択をして、経費節減にも気配りしながら、自立に向けた支援を行っている。	
44		○便秘の予防と対応  便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	健康チェック表で排便確認行いスムーズな排便がない時は水分を多めに補給したり腹部マッサージをして自然排便を促している。2日以上便秘時は主治医指示にて下剤服用し排便調整している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援  一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援している	週2回入浴施行。体調に応じて入浴日を変更したり清拭を行うこともある。立位困難な入居者様にはシャワーチェアを使用し安全・安楽な入浴支援をしている。身体レベルに応じて浴槽に入る入居者様もいる。	週2回を基本に午後入浴を実施している。体調により清拭やシャワー浴・入浴日の変更をしたりして、清潔で気持ち良く過ごしてもらえるよう支援している。室温や床を温め温度差に気配りしている。季節により柚子湯にして楽しんでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々 の状況に応じて、休息したり、安 心して気持ちよく眠れるよう支 援している	昼夜逆転防止にて日中はレクや 手作業、テレビ視聴・新聞読み 等を行い生活リズムを作っている。 体力に応じ日中もベッド臥床し て休憩している入居者様もいる。		
47		○服薬支援  一人ひとりを使用している薬の目 的や副作用、用法や用量について 理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	投薬・定期薬管理は全職員で行 い、薬の変更などがあった時 は、介護支援経過に記録しカー デックスにも記入している。そ の後の経過観察も行い記録に残 している。		
48		○役割、楽しみごとの支援  張り合いや喜びのある日々を過 ごせるように、一人ひとりの生 活暦や力を活かした役割、嗜好 品、楽しみごと、気分転換等の 支援をしている	個々に合わせレク・掃除等を行 っている。レクではカレンダー 作成、貼り絵、色塗りなどを行 い達成感が得られるようにし ている。掃除では拭き・掃き掃 除を行い役割分担している。		
49	18	○日常的な外出支援  一人ひとりのその日の希望にそ って、戸外に出かけられるよう に支援に努めている。また、普 段は行けないような場所でも、 本人の希望を把握し、家族や地 域の人々と協力しながら出かけ られるように支援している。	天気の良い日は近隣にドライブ したり庭を散歩したりしている。 そして、道の駅には買物に行き 笑顔で写真撮影もしている。ま た、病院受診時はドライブを兼 ねて景色を楽しんでもらってい る。県下一周駅伝大会応援も楽 しみに行かれている。	その日の希望に沿って庭での外 気浴や周辺の散歩、道の駅での 買い物等に出かけている。年間 計画で季節毎の花見・駅伝応援 に出かけたり、受診時にドライ ブを楽しんでいる。家族と自宅 訪問や外食で外出する利用者も いる。できるだけ外出の支援を している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>お小遣いは事業所にて一括してお預かりしている。外出の買物時での支払いを職員と一緒にしている。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>入居者様からの要望時は御家族等にいつでも電話ができるようにしている。御家族から手紙、ハガキがきた時は代読している。現況では入居者様が手紙を出されることはない。</p>		
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>共用スペースはカーテンで調光し、静かな音楽を流したりしている。そして、室温・湿度を確認しエアコン使用にて環境調整している。玄関・ホールには季節毎の飾りつけをしたり写真を貼ったりして自然に会話が増えるような空間を作っている。</p>	<p>ホールはカーテンで採光を調節し適度な採光で明るい。高い天井の梁が温もりを感じる。加湿器が置かれ、室温・湿度・換気に配慮している。壁飾り等の作品や書初めが飾られ、外に置かれたプランターのパンジーで、季節を感じるように工夫している。畳のスペースやソファで、利用者が思い思いに過ごせるようにしている。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>ホールが洋間と畳み間に分かれており畳み間で洗濯物を畳んだりして会話できる場所がある。洋間部分は日当たりが良いので光を背中に当てながら日光浴し世間話をされ楽しまれている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>日常で使う置き時計・くし・鏡などは使い慣れた物を使用している。居室棚には御家族との写真や自分で作成したカレンダーを飾ったりしている。必用に応じて衣装ケース・タンス・テレビ・停滞電話を持参され個々で住みやすい環境作りをされている。</p>	<p>居室にはベッドとタンス・エアコンが備えられ、寝具はリースである。利用者が必要に応じて、テレビやタンス・衣装ケースを持ち込んだり、棚等に置き時計や写真・カレンダー・鏡等の使い慣れた物を身近に置いて、居心地良く過ごせるようにしている。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>事業所内はバリアフリーである。移動・移乗に必要なローカ・トイレ・脱衣場・風呂場等には手すりを設置している。</p>		

## V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
		○	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1 ほぼ全ての家族と
			2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
			2 数日に1回程度ある
		○	3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
		○	2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き生きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての家族等が
		○	2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない