

## 2 目標達成計画

事業所名 グループホームえくぼ

作成日: 平成 24 年 2 月 14 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合ったものです。  
また、課題等は、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を掲げております。

【目標達成計画】					
優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に 要する期間
1	10	入居者の家族、遠隔地の方多く有り(8割) 「生活状況報告」を月一回している。又、電話 やアンケート等で意見交換に心掛けている が、連絡の取れない家族も有、中々家族の意 見を運営に反映する事が少ない。	入居者の家族、遠隔地の方多い為、面会が 少なく「利用者家族アンケート」にて意見聞き 取りを、年一回行っているが、年二回とし質問 内容も見直し、家族が意見や要望を表せやす い機会を設け、運営に反映させる。	◎利用者家族等アンケートの質問内容見直 ①「生活情報報告や広報」の感想・意見を聞 く。 ②選択項目で、○をつけた理由も差し支えな い範囲で聞く。 ③アンケートの結果を全職員で検討する。	12 か月
2					か月
3					か月
4					か月
5					か月