

## 目標達成計画

作成日: 平成 31 年 2 月 28 日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	6	家族との関係づくりに取り組んでいる。しかし、家族からの意見や要望はそれほど多くはない。今後とも家族からの意見を取り入れ、運営に反映すべく、利用者の暮らしぶりをできるだけ詳しく伝えしたり、アンケートを活用する等して、意見把握に向けた取り組みに期待したい。	ぬくもりの運営方針や理事の事業に対する思いを家族に再度説明し、推進会議や書面にて意見や要望を聞きサービス内容、運営方針に対する意見等を把握する。	契約時に家族には運営方針や事業内容等を説明しているが、その後は推進会議または面会時に利用者様に対する要望は時々あるが、運営等に関する意見はない。推進会議で再度定款等を説明し意見を聞く。また、年2回家族の思いや意見を書面(アンケート)にて記入して頂く。 ・毎月利用者のADLの状態や施設での様子を記した家族へのおたよりをこれからも継続する。	12ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。