

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100898		
法人名	株式会社ライフケア		
事業所名	グループホームまゆ篠ノ井		
所在地	長野県長野市篠ノ井塩崎4015		
自己評価作成日	令和 6年 5月 6日	評価結果市町村受理日	令和 6年 7月29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&jigyouvoCd=2090100898-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 6月 10日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・接遇は会社でも力を入れており利用者様が気持ち良く過ごせる場所としている。 ・日常生活動作が低下しても最期まで生活の場として医療行為を伴わなければターミナルケアを行っている。 ・利用者様が安心して落ち着いて過ごせる環境と支援を行っている。 ・ご家族様との良好な関係づくりに努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市篠ノ井駅と塩尻市塩尻駅を結ぶ篠ノ井線の東側、周りを住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。「利他、感謝」という法人理念の下、「ありがとう」の気持ちを常に持ちつつ利用者が笑顔で楽しく過ごしていただくように努めている。この数年、新型コロナ禍が続き外出レクリエーション等が難しい状況下でも、月1回ホーム内でのイベントを行い、利用者がストレスを溜めることなく楽しい時間を過ごしていただけるよう工夫を重ねて来た。法人のホームページには当ホームのブログのコーナーがあり、そうしたホームでの日常も含めた活動状況を見ることができ、家族等からも好評を得ている。また、新型コロナの規制緩和を受け、現在、家族や知人・友人との面会については、検温とマスクをしていただき、居室にて、30分間ほど3~4名を目安に対面で行われている。「利用者が家族などとの時間をつくり、それぞれの思い出づくりの場にしてほしい」というホームの想いが伝わり、利用者と家族等との面会も増えており、職員は意見・要望などを言いやすいように接し、それらを運営に反映させている。遠方にいる家族にはスマートフォンなどを使い写真や動画で利用者の様子を知らせたり、電話などで連携をとっている。職員はあくまでも利用者本位に徹して、利用者が「その人らしく生きること」を尊重し、自分の役割を持ってホームの活動に参加できるように支援している。当ホームではこの1年以内に3名の方の看取りをしている。中には退院してホームで最期を迎えたいという意向を持たれた方もおり、当ホームが「我が家」として利用者本人や家族にも浸透していることが窺え、利用者や家族に寄り添いケアの質を高めていこうという職員の努力が信頼感にも繋がった結果ではないかと思えた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		