

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191300066		
法人名	社会福祉法人白泉会		
事業所名	グループホームかわばた荘		
所在地	岐阜県加茂郡白川町坂ノ東5467番地1		
自己評価作成日	平成26年6月21日	評価結果市町村受理日	平成26年8月27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaiyokensaku.jp/21/index.php?action_kouhyou_detail_2013_022_kani=true&JiyosyoCd=2191300066-00&PrefCd=21&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	平成26年7月17日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

「ゆっくり・やさしく・おだやかに」を理念に持ち、穏やかに生活していただけるよう支援している。本人のできることを把握し、維持できるよう家族との連携も密にしている。また、母体であるサンシャイン美濃白川との連携を持ち、知人等との交流の場として行き来している。地域との交流の一環として、毎月1回食事会を開催し、地域の方をお招きして、昼食やお茶を楽しむ機会を設けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者の年齢構成は、81歳～104歳で、平均90.5歳と超高齢である。年老いても、それぞれの持てる力を引き出し、維持しながら、ゆっくり穏やかな生活を支援している。建物の内外は、落ち着いた民家風の造りで、家庭に近い生活環境になっている。恒例の食事会では、近隣者を2～3名づつ交代で招待し、手作りの食事をふるまい、茶を飲みながら談笑し、地域住民との親密な関係を深めている。管理者・職員は、専門知識を高め、豊かな心で、質の高いサービスを提供している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	理念を掲げ、常に意識して介護している。理念を具体化し更に意識を高めている。住み慣れた地域での生活が継続できるよう、多くの方に来所していただき、開かれた施設を目指している。	「ゆっくり・やさしく・おだやかに」という理念を全職員参加の会議でその意義を確認しながら共有し、利用者が住み慣れた地域での暮らしが継続できるように支援をしている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	毎月発行している『かわばた通信』を利用者と一緒に配布したり、月1回の地域の方との交流会や花見などの行事にもお招きし、交流と会話を楽しむ機会を設けている。日常的な挨拶のほか、野菜や花などをいただいたり、皆で作った朴葉餅をおすそ分けに行くなどの交流もある。	近隣からは、日常的に野菜の差し入れがある。また、地域住民や役員を、事業所の行事や食事会に招いて、交流をしている。ひな祭りの節句に、お菓子を配る風習で、地域の子供たちと一緒に祝っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	家族をはじめ、地域の方やボランティアの方にも来所していただいたり出掛けていくことで、認知症の方を理解してもらっている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2カ月に1回、入居者の代表にも出席してもらい、会議を開催している。今年度からは母体である特養のユニット部分との合同会議となり、更に多くの方に実践報告をし、意見交換を行い、向上に努めている。	会議は、利用者と家族、行政等が参加している。運営の現状を報告し、意見を交換している。出席者から、ボランティアで役に立ちたい、防犯の為に外灯設置、安全の為に横断歩道などの提案があり、運営に反映をさせている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議や日頃から市町村担当者とは連携が取れており、協力関係ができています。	担当者へは、事業所の現状を報告し、困難事例はその都度相談し、協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束について理解し、予防に努めている。基本的にはいつでも外出できる環境にあるので、常に見守りを行っている。	法人内に「身体拘束委員会」があり、定期的に研修会を行っている。身体拘束の具体的な事例と、そのことによる弊害を学び、拘束のないケアを実践している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待について理解し、予防に努めている。内出血があった場合にも報告し、言葉使いについても、ポスターを事務所に掲示し、常に意識している。		

岐阜県 グループホームかわばた荘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	成年後見制度については、現在家族のある方ばかりなので実績はないが、今後は制度の研修をおこなっていくよう予定している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	わかりやすい言葉で、時間を掛けて説明している。不安や疑問点があった場合には説明し、理解を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者や家族の意見、要望については、常に聞くよう対応をし、その都度職員に伝達している。職員会議において話し合い、実践に反映している。	家族からは、散歩をさせてほしい、爪を切ってほしい、照明が暗い等、率直な意見が寄せられている。意見・要望等は、全体会議で話し合い、サービスの改善や運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の職員会議において、各職員の意見や提案を出し合い、事業に反映するようにしている。また、日々の取り組みの中での意見や提案も言いやすい雰囲気を作り、すぐに対応できることは反映するようにしている。	月例の会議で、運営に関する意見や提案を話し合っている。生活の中で、手薄になる時間帯の対策として、それらを補完する勤務時間の調整の提案があり、改善につなげている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	給与や労働時間等は社会福祉法人白泉会で統一されている。年度末には就業に関することを、施設長と事業部長と相談できる環境が設けられている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	事業所内や外部研修への参加、職員会議や日々の実践の中で意思疎通を図り、知識や技術の向上に努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	外部研修で知り合った同業者との交流や、中津川市にある施設との交流を持ち、情報収集に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前面接や来所時に、本人の思いを伺い、少しでも受け入れていけるよう努力している。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	本人同様、家族の思いを伺い、少しでも受け入れていくよう努力している。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入所当初は暫定的であるが、得た情報を基にケアプランを作成し、少しでも早く生活に馴染めるよう心掛けている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	共に暮らす姿勢を大切にしている。介護する際にはさり気ない介護をするよう心掛けている。梅干しやらっきょう漬け、調理等では、利用者の長年の経験からの教えを得ることもある。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	月1回の家族への手紙や電話、面会時には生活や身体状況等を伝え、受診対応も家族の協力を得るようにしている。夏まつりや敬老会には家族を招いている。状況変化があった時には家族と相談し、ケア方針を決めるようにしている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	特養やデイサービス、近隣の施設へ出掛け、出会える機会を持つよう努めている。個別の外出を取り入れている。	友人、知人がよく訪れている。ゆっくり過ごせる場を提供し、再来を促している。また、法人のデイサービス利用者や特別養護老人ホーム入所の知人と出会えるように支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者同士の関係を把握し、家事や娯楽の場面等において関わりが持てるよう配慮している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入所前の担当ケアマネジャーとの連携を密にして、家族の状況等の把握に努めた。また退所された方の家族が今でも来所してくださっている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の生活の中で、本人の思いや意向に耳を傾けている。面会時等には家族にも希望や意向を確認しながら支援している。	日常の会話や利用者同士の会話、表情などから、思いを汲み取っている。とくに、入浴の場面では、本音を聴くことができる。把握した思いや希望は、その人らしい暮らし方に活かしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用が始まる前に、本人や家族から生活歴を伺い、生活に反映できるようにしている。。面会時や普段の生活の中で、情報把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	体調の把握や毎日の状況の把握に努め、職員間で伝達し合っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	生活の状況を把握し、本人や家族の意向に沿えるよう介護計画を作成している。毎月の職員会議で話し合っている。	家族の面会時に、意向を聴いている。職員会議で、モニタリングの結果を話し合い、計画に反映させている。状態に変化があれば、その都度、柔軟に見直ししながら介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子はケース記録に記載し、注意していく事柄等については伝達ノートに記載し、情報を共有するようにしている。職員会議において再確認したりしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	買い物や受診など、柔軟な対応ができるよう努めている。		

岐阜県 グループホームかわばた荘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	ボランティアの方に散髪や化粧、話し相手となってもらっている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	受診対応は家族と職員で行っている。家族との連携を密にして、受診結果を報告し合っている。必要に応じて、眼科や歯科、整形外科受診も行っている。	大半の利用者が、法人の協力医をかかりつけ医としている。受診は、家族に依頼しているが、都合によっては職員が代行し、医療情報を関係者で共有しながら、適切な医療を受けている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	気づきのあった時すぐに伝達し、相談している。また不在時や急変時、夜間は、母体である特養の看護職と連携が取れる体制を作っている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	できるだけ細目に病院へ足を運び、本人の状態把握に努め、家族や病院関係者からの情報交換に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	重度化・終末期の対応方針を文章で明確にしている。早い段階から話し合い、事業所でできることを説明し、揺れ動く家族の思いを、その都度受け止め、話し合っている。主治医や母体特養看護職との連携を密にしている。	重度化・終末期の方針を明確にしている。開設以来、一件の看取りを行った。その人を、最期まで支えるために、家族、医療関係者、職員が連携・協力して支援をした。その体験を基に体制を整えている。	母体の病院(協力医)は近いので、通院支援は容易である。ただ、終末(看取り)の訪問診療は、病院の事情もあるが、家族の思いも考慮し、支援の明確化に期待をしたい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	施設内の研修に参加し、AEDの使い方等の訓練を受け、実践力を身に付けている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の消防訓練の実施。(夜間訓練も含め) 自治会との応援協力体制を築いている。	自治会の協力を得、災害訓練を実施している。ただし1回は、雨天の為、職員と利用者のみで実施した。役割分担、備蓄の確認等、きめ細かにチェックをし、災害時に備えている。	行政からハザード情報を得たり、連携しながら、ゲリラ豪雨や突発的な災害を想定したマニュアルの整備が望まれる。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	排泄の声掛けや入浴時の同性介助での対応、更衣時には戸を閉めるなど、プライバシーや声掛けには十分注意している。	法人には「介護の仕方」のマニュアルがあり、業務日誌に挟み、日々目を通す等、意識付けをしている。一人ひとりをよく知り、尊厳を損ねない言葉かけや対応を実践している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	起床時や入浴時の衣服の選択やおやつやお茶、外出等の選択ができるよう働きかけている。朝食は個々の起床時間に合わせて提供している。誕生日には希望メニューが提供できるようにしている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	外出や外仕事、居室での自分の時間等、本人の希望に沿うようにしている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	起床時や入浴時、外出時等には、自己にて衣服を選んでもらったり、化粧をしている。理美容院の利用については、本人の意向に沿うようにしている。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	買い物にも一緒に行ったり、調理も一緒に行っている。盛り付けや配膳、下膳も入居者にやってもらっている。	一人ひとりの力量に合わせ、準備から片付けまで、家事に参加している。気のあったもの同士が近くに座り、車いすの人は、椅子に移乗して静かな音楽を耳にしながら、ゆっくりと食事を楽しんでいる。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や水分量を記録し、個々に合わせ、量や形態を変えている。好き嫌いについては、代替え食を提供している。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、個々に合わせた口腔ケア援助を行っている。必要に応じて歯科受診も対応している。施設内研修にも参加している。			

岐阜県 グループホームかわばた荘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄表に記録し、排泄パターンを把握し、個々に合わせた声掛けやトイレ誘導を行っている。個々に合った紙パンツやパッドを検討や失禁を減らすよう支援している。	各室にトイレが付いていて、気兼ねなく安心して排泄ができる。職員は、排泄パターンを熟知し、適切な誘導により、失禁を減らし、トイレでの排泄に向けた自立を支援している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便リズムを把握し、食事内容や水分摂取量、運動等に配慮している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	個々の気分を大切に、ゆっくりと入浴できるよう一人30分の時間を設けている。同性介助を希望される方には、希望に応じた対応をしている。季節の湯(菖蒲や柚子など)を楽しんでもらっている。	一人30分の時間をかけ、満足感を味わい、爽快な気分になれるよう支援をしている。拒否的な人には、焦らずに、時間をずらし、入浴の気持ちよさを体感してもらっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼間の休息や就寝時間は個々に合った時間に対応している。照明や室温等に配慮している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	誤薬防止のため、服薬介助する職員は氏名や日付等を確認し、記録に残すようにしている。一時的な薬の処方、その都度伝達し、把握している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	調理や洗濯物たたみ、洗濯物干し、掃除など力を生かせるよう支援している。草取りを仕事として来た方には付き添って一緒に行っている。化粧やお茶クラブへの参加も支援している。散歩を兼ね、知人に会いにデイサービス等へも出掛けている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	草取りに行きたい方には、常時行けるよう支援している。買い物や兄弟姉妹に会いに出掛けられるよう支援している。家族やボランティアの協力を得て、外出や花見、夏まつりに参加している。	事業所周辺や畑の周りを、日々散歩している。また、テラスに出て、陽の光や外気を浴びている。個別に行きたい所へは、家族やボランティアの協力で外出をしている。	

岐阜県 グループホームかわばた荘

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	欲しい物や日用品の購入ができるよう支援している。少額所持している方もある。金融機関での引出しの介助を行っている。(お年玉やお祝い金)		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	週3回家族からの電話がある方の対応や、姉妹や知人への電話対応を行っている。年賀状やはがき、手紙の投函までの支援を行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室の掃除や季節の花や作品、写真の掲示をしている。自宅で育てていた植物を持参している方もある。居室の照明は個々に希望に沿うようにしている。冬場の湯たんぽの使用については、個々の状況に応じて対応している。	建物は木造で、落ち着いた共用の空間がある。家具や置物、観葉植物等、家庭的なものを配置し、違和感なく過ごせるよう工夫をしている。空気清浄機で換気も行き届き、快適で居心地よく過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファーやベンチ、和室やバルコニー等の他、もう一つのユニット等、居室以外にも自由に過ごせる空間を設けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	馴染みのあるたんすや鏡台等を持って来ていただいている。家族等と過ごせるよう椅子を設置したり、ソファーを設置している方もある。自由に壁に作品を掲示してみえる。	居室には、使いなれた和裁用具や鏡台、整理ダンスが置いてある。自作の習字や絵手紙等を、目につく所に掲示し、その人の好みを活かした居室づくりをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	廊下等には必要以外の物はできるだけ置かないようにし、安全に配慮している。		