

(別紙4－1)

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2290300058		
法人名	株式会社それいゆ		
事業所名	グループホームル・ソレイユ函南		
所在地	〒419-0123 静岡県田方郡函南町間宮760-1		
自己評価作成日	令和8年2月	評価結果市町村受理日	2026年4月16日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL w.go.jp/22/index.php?action=kouhyou_detail_overview_index=true&JigyosyoCd=229

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社東海道シグマ		
所在地	静岡県静岡市葵区御幸町8-1 JADEビル2階		
訪問調査日	令和8年3月23日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホームでは、会社全体の理念に加えて、職員全員で話し合いながら作り上げた独自のキーワード「思いやり」を大切にしています。利用者の気持ちに寄り添い、日々の小さな変化に気づき、安心して過ごしていただける環境づくりを目指しています。職員同士も互いを尊重し支え合うことで、チームとしての連携力を高め、より質の高いケアにつなげています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者・リーダーの良い施設にしよう・利用者が穏やかに安心して生活できるなど思いがしっかりしている為、日々スタッフに事業所理念「思いやり」を実践できるよう注意・コミュニケーションをはかっています。また、歩行リハビリが楽しくなるよう壁に工夫をしたり、買い物では金銭のやり取りを継続して行えるよう利用者におこなっていただくなど工夫をしています。外国人スタッフは日本語が上手で笑顔で挨拶・支援をしていました。

Ⅴ サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します									
項 目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項 目		取組の成果 ↓該当するものに○印			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない		
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない		
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くいない		
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない		
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない		
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない		
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない						