

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100286		
法人名	株式会社石田福祉サービス		
事業所名	グループホーム愛ランドまめじま		
所在地	長野県長野市大豆島5280-1		
自己評価作成日	平成 29年 10月 25日	評価結果市町村受理日	平成 29年 12月 25日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員は認知症になってもその人らしく暮らすためにパーソンセンタードケアの理念を理解し、利用者の立場になって1人1人を大切にできる優しさを持っています。
利用者が何をしたいのか、何を伝えたいのかゆっくり待ち、見守り、利用者の気持ちをくみとり、行動の制限や抑制をすることはせず、個々の望む生活を可能な限り実現できるようにご家族の気持ちも含め、臨機応変に対応することを心がけています。
月に1度行事担当者がイベントを企画し季節の行事や戸外に出掛け楽しんでいただいています。昼食も普段食べないような物(お寿司、ハンバーガーなど)を提供し喜んでいただいています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_2016_022_kani=true&JigyosvoCd=2090100286-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 11月 17日

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市大豆島地区五輪大橋北の信号近くに開設8年目を迎えた当ホームがある。周りの生活圏には商業、飲食等の施設が有る便利な場所で、なおかつ、リンゴ畑に囲まれた環境の中で利用者は自由に思い思いの生活を送っている。ホームの玄関を入ると全職員の写真と取り組み目標が一堂に紹介されておりホームの意気込みが感じられる。開設以来、一人ひとりの「愛のかたち」を考え、利用者にも愛のある生活を送っていただくという理念の下、利用者にも寄り添った支援に取り組んでいる。管理者の取り組み方針の中で基本と考え、全職員が取り組んでいることとして「自分がその立場になった時どうされたいか」ということを念頭に接していることが上げられ、一人ひとりの職員がその思いを日々の支援で実践している。ホール内では穏やかにゆったりとした表情の利用者と笑顔で優しく話し掛け寄り添う職員の姿を見ることができ、一緒に歌を歌い、体操をし、手を取り歩き、食事の時に話に花が咲き楽しい食事の時間を持っていた。特に、職員の気持ちの良い笑顔とはつづとした動きが印象に残り、理念にある「安心できる場所」づくりに懸命に取り組んでいる姿を直に見ることができた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				